

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019



APRESENTAÇÃO

A Universidade Virtual do Estado de São Paulo - Univesp é uma instituição de ensino superior, criada pela Lei nº 14.836, de 20 de julho de 2012, que instituiu a Fundação Universidade Virtual do Estado de São Paulo e deu outras providências. Uma instituição exclusivamente de educação a distância mantida pelo Governo do Estado de São Paulo e vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico. Entre seus principais parceiros destacam-se o Centro Paula Souza (CPS), Universidade de São Paulo (USP), Universidade Estadual Paulista (Unesp) e Universidade Estadual de Campinas (Unicamp).

A Instituição foi credenciada junto ao Conselho Estadual de Educação de São Paulo pela Portaria CEE-GP nº 120, de 22 de março de 2013 e reconhecida pela Portaria CEE/GP 560, de 20 de dezembro de 2019 por mais cinco anos. Seu credenciamento pelo Ministério da Educação (MEC) para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância deu-se pela Portaria Ministerial nº 945, de 18 de setembro de 2015 após o parecer favorável dado pelo Conselho Nacional de Educação CNE/CES nº 242/2015.

Este relatório apresenta as ações previstas e executadas pela Univesp no ano de 2019, observando-se as metas anuais da instituição constantes na **Ação 6137 – Ensino de Graduação, Pós-Graduação e Extensão a Distância e Semipresencial do Programa 1043 – Ensino Superior Público** no Plano Plurianual do Governo do Estado de São Paulo aprovado para 2019 a 2022.

PERFIL INSTITUCIONAL

Conforme o estabelecido em sua lei de criação, a Univesp tem por objetivo o ensino, a pesquisa e a extensão, obedecendo ao princípio de sua indissociabilidade, integrados pelo conhecimento como bem público. Ela se constitui como universidade dedicada à formação de educadores – para a universalização do acesso à educação formal e à educação para cidadania –, assim como a de outros profissionais comprometidos com o bem-estar social e cultural da população. Com Estatuto e Regimento Geral aprovados por Decreto, a Univesp se submete às normas constitucionais e à legislação aplicáveis às pessoas jurídicas integrantes da administração pública indireta do Estado.

A Univesp tem autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial. Sua existência jurídica tem prazo de duração indeterminado, com sede e foro na Comarca da Capital do Estado de São Paulo. A Fundação Universidade Virtual do Estado de São Paulo – Univesp está cadastrada na Receita Federal com CNPJ nº 17.455.396/0001-64, com o código 114-7 – Fundação Estadual ou do Distrito Federal.

O Estatuto da Universidade Virtual do Estado de São Paulo foi aprovado pelo Decreto nº 58.438, de 9 de outubro de 2012, modificado pelo Decreto nº 62.405, de 30 de dezembro de 2016 (Anexo VI), e pelo Decreto nº 62.460, de 14 de fevereiro de 2017. O Regimento Geral da Univesp foi aprovado pelo Decreto nº 60.333, de 3 de abril de 2014 e modificado pelo Decreto nº 62.406, de 30 de dezembro de 2016.

Para o período de 2018-2022, a Univesp estabeleceu em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) as diretrizes a seguir.

Missão

Promover o desenvolvimento humano e profissional por meio do ensino, da pesquisa e da extensão através da educação digital e das metodologias inovadoras.

Visão

Consolidar-se como instituição de referência nacional em educação digital.

Objetivos estratégicos

Para o alcance dos objetivos previstos na lei de criação, a Univesp mantém o propósito de ampliar o acesso à educação superior, oferecendo cursos em diferentes áreas do conhecimento e fomentando o desenvolvimento institucional para a modalidade de educação a distância. Orienta-se também para o desenvolvimento de pesquisas nas suas áreas de atuação, bem como o uso intensivo de metodologias inovadoras para o ensino superior, apoiadas em tecnologias digitais de informação e de comunicação.

Nestes próximos anos atenderá suas metas como entidade fundacional, a quarta universidade pública paulista, ampliando a capacidade de atendimento das diferentes demandas por ensino superior regional e nacional, oferecendo excelentes cursos próprios de graduação, pós-graduação – lato e strictu sensu – e extensão.

Diretrizes estratégicas

A Univesp, ressignifica a sua vocação no desenvolvimento humano e profissional por meio do ensino superior público, da pesquisa e da extensão, com o uso de educação digital e das metodologias inovadoras, tem como objetivos:

- ✓ Ampliar o acesso da população ao ensino superior.
- ✓ Ampliar a oferta de cursos graduação, pós-graduação e extensão.
- ✓ Promover e disseminar a pesquisa científica e tecnológica em educação digital.
- ✓ Promover atividades de extensão, integradas ao ensino e à pesquisa, voltadas à comunidade.
- ✓ Participar da formulação e disseminação de políticas públicas voltadas à educação superior e à modalidade de educação a distância.
- ✓ Promover o intercâmbio acadêmico-científico e a cooperação com instituições nacionais e estrangeiras.
- ✓ Implantar uma gestão estratégica que promova um processo de avaliação sistemático e formativo condizente com os objetivos institucionais.
- ✓ Inovar no desenvolvimento e na utilização de metodologias e de tecnologias que incrementem o conhecimento nessas áreas.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Conselho de Curadores

Órgão superior da fundação, composto pelo Presidente da Univesp e por mais cinco membros titulares e respectivos suplentes, designados pelo Governador do Estado para mandato de quatro anos, com possibilidade de recondução pelo mesmo período, e escolhidos dentre pessoas indicadas, em listas tríplices, pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico; pelo Conselho de Reitores das Universidades Estaduais de São Paulo - CRUESP; pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - CEETEPS; pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP, e por entidades federativas de representação empresarial do Estado de São Paulo. Atualmente composto por:

Rodolfo Jardim de Azevedo (Presidente)
Univesp

Patrícia Ellen da Silva
Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Sandro Roberto Valentini
CRUESP

Laura Laganá
CEETEPS

Eduardo Moacyr Krieger/Ignácio Maria Poveda Velasco
FAPESP

Alcir Vilela Júnior
FECOMERCIO

Conselho Fiscal

Órgão de controle interno da Fundação, composto por três membros titulares e respectivos suplentes, designados pelo Governador para mandato de dois anos, com possibilidade de recondução pelo mesmo período. Atualmente composto por:

Ruy Lerac Corrêa de Sá (Presidente)
Secretaria da Fazenda

Bruna Helena Souza Teixeira de Barros
Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Manuela Santos Nunes do Carmo
Secretaria de Governo

Conselho Técnico- Administrativo

Órgão executivo da fundação, composto pelo Presidente, Diretor Acadêmico e Diretor Administrativo da Univesp, os quais são escolhidos pelo Governador para mandato de quatro anos, com possibilidade de recondução pelo mesmo período, sendo o Presidente designado dentre pessoas que satisfaçam os requisitos fixados pelo estatuto da instituição, e os Diretores dentre integrantes de listas tríplexes submetidas pelo Conselho Curador. Atualmente composto por:

Rodolfo Jardim de Azevedo
Presidente

Simone Telles
Diretora Acadêmica

Leonardo Augusto Amaral Terra
Diretor Administrativo

METAS E ATIVIDADES DE 2019

No Plano Plurianual do Governo do Estado de São Paulo aprovado para 2016 a 2019, as metas para a Univesp estão previstas dentro do programa **1043 - Ensino Superior Público**, na **Ação: 6137 – Ensino de Graduação, Pós-Graduação e Extensão a Distância e Semipresencial**.

Para o ano de 2019, foram previstas 21.200 vagas ativas no ENSINO DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO A DISTÂNCIA E SEMIPRESENCIAL. A Univesp atendeu a esta expectativa oferecendo mais de 21 mil vagas em cursos de Graduação e também realizou oferta de cursos de extensão e possui programas de pós graduação em andamento, conforme atividades descritas a seguir.

I. Graduação

A Univesp conta com mais de 31 mil alunos, distribuídos em 11 cursos de graduação. São eles: Licenciaturas em Biologia, Química, Física, Matemática, Pedagogia e Letras; Engenharias de Computação e Produção, os novos (Bacharelado em Tecnologia da Informação e Ciência de Dados) e o de Tecnologia em Gestão Pública (parceria Centro Paula Souza- CPS).

Vestibulares

Em 2019 a Univesp realizou dois vestibulares, oferecendo mais de 21 mil vagas em todas regiões do Estado. O vestibular 2019.2 ofertou no segundo semestre 5.150 vagas para o Eixo de Licenciatura (Pedagogia, Matemática e Letras), destinadas a 184 polos de 156 municípios do Estado. Já o processo seletivo iniciado em outubro de 2019, para o ingresso de alunos em 2020.1, ofertou 16.100 vagas, sendo: 8.050 para o Eixo de Licenciaturas (Letras, Pedagogia e Matemática) e 8.050 para o Eixo de Computação (Bacharelado em Tecnologia da Informação, Ciência de Dados e Engenharia de Computação). As vagas foram oferecidas para 354 polos de 305 municípios do Estado.

Credenciamento no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo – CREA-SP

Em junho de 2019, os cursos de Engenharia de Computação e Produção foram habilitados pelo Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo (Crea-SP). As duas engenharias já possuíam, desde 2018, o reconhecimento do Conselho Estadual de Educação (CEE), órgão responsável pelas universidades públicas paulistas.

Participação no ENADE

Pela primeira vez os alunos da Univesp foram cadastrados no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade). O ciclo de avaliação do Enade deste ano contemplou os cursos de engenharia. Os resultados serão divulgados em 31 de agosto de 2020.

Colação de Grau

Em agosto de 2019, a Univesp realizou a primeira solenidade de Colação de Grau dos formandos das engenharias. Atualmente a Univesp já formou o total de 408 estudantes nas Licenciaturas e Engenharias.

Certificados e diplomas digitais

Em 2019, por meio de parceria firmada com a Imprensa Oficial do Estado de São Paulo (IMESP), a Univesp passou a emitir os diplomas dos concluintes da Univesp via internet. O documento é reconhecido e normatizado pelo Conselho Estadual de Educação de São Paulo (CEE) e pelo Ministério da Educação (MEC).

Expansão

Em 2019, a universidade assinou convênios com 32 municípios para abertura de Polos. Do total das cidades, 29 não possuíam polos da Univesp e implantaram por meio de chamamento público, aberto em junho. Os municípios de Pedro de Toledo e de Queluz já possuíam unidades presenciais, mas aderiram ao novo modelo de convênio, que conta com estrutura de polo mais flexível. A capital paulista, que já contava com 33 polos, implantou mais 14, em parceria com a Rede UniCEU. Com as novas adesões, a universidade passa a ter 373 unidades presenciais, em 316 municípios do Estado, mais de 48% do território paulista. Neste ano também foi realizada a vistoria em todos os polos existentes.

Modelo Pedagógico – Facilitadores

A Univesp firmou convênio com a USP, UNESP e Unicamp para divulgação de edital voltado à seleção de alunos de mestrado e doutorado das três universidades, interessados em participar do Programa “Formação Didático-Pedagógico para cursos na modalidade a distância”. Durante o período do Programa, com duração de seis meses, os estudantes atuam como facilitadores virtuais nos cursos de graduação da Univesp e recebem bolsas de estudos.

Programa de Monitoria Presencial

Em outubro de 2019, a Univesp lançou o Programa de Monitoria Presencial. Puderam participar alunos ingressantes de 2016, 2017 e 2018. A bolsa auxílio é de R\$ 800 mensais por 20h semanais. A ideia é despertar o interesse do aluno pela docência, proporcionar o aprimoramento discente e desenvolver as competências de colaboração, liderança e trabalho em equipe.

Programa Aluno Representante de Curso

Em setembro de 2019, foi instituído o Programa, que tem a meta de aproximar discentes e docentes, além de estabelecer um canal de comunicação para a geração de ações e propostas voltadas às atividades acadêmicas. Na primeira etapa, 12 alunos serão responsáveis pelo desenvolvimento de estratégias e ampliação da iniciativa a todos os polos.

Processo Seletivo Simplificado

A contratação de 371 profissionais foi aprovada e divulgada em Diário Oficial 31 de outubro de 2019. Os contratados atuarão na sede e nos polos por 12 meses, prorrogáveis por igual período.

Trote Solidário – Cidadão Paulista

A Univesp e a Fundação Educar DPaschoal lançaram em novembro de 2019, o Prêmio Trote Cidadão Paulista. A ação, voltada aos alunos de graduação da universidade, premiará e reconhecerá os melhores projetos de empreendedorismo social. A iniciativa tem como objetivo contribuir na formação de profissionais conscientes de seu papel na sociedade. Todos os universitários inscritos ganham certificados. Para participar, o estudante da Univesp precisa estar regularmente matriculado em um dos cursos da instituição e desenvolver ações de trote solidário voltadas à recepção dos calouros de 2020.

Auxílio financeiro a alunos para apresentação de trabalhos em eventos científicos tais como Congressos, Simpósios, Jornadas e Semanas

Por meio desta ação, o estudante pode solicitar auxílio concedido nas formas de diária, reembolso de custos de transporte e referentes à inscrição. O aceite é dado pela equipe acadêmica e Conselho Técnico-Administrativo mediante disponibilidade de recursos da Univesp. O aluno pode solicitar até 30 dias após a participação no evento.

ID Estudantil – MEC

A universidade cadastrou seus alunos de 2014 a 2018, na base de dados do novo aplicativo do Ministério da Educação.

II. Pós-Graduação

Curso de Especialização em parceria com o CREA-SP

Em setembro de 2019, a Univesp CREA-SP e Unesp, assinaram convênio voltado à capacitação técnica e aprimoramento de profissionais do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de São Paulo, registrados no CREA-SP. A iniciativa está oferecendo, em caráter experimental, 1500 vagas para o curso de especialização Lato Sensu *“Empreendedorismo e Inovação Tecnológica nas Engenharias”*. O conteúdo, dividido em cinco módulos, com duração de

15 meses, 360 horas, com momentos presenciais e on-line, será produzido pela Univesp e Unesp, também responsáveis pelas certificações.

Novo programa de Especialização com concessão de bolsas TT4 e TT5

Em novembro, a universidade lançou o *novo Programa de Especialização "Desenvolvimento de Soluções Inovadoras para a Educação a Distância"*. A iniciativa é destinada para titulados em pós-graduação (mestres e doutores) e tem duração de 40 horas semanais, sendo quatro dedicadas ao estudo teórico e 36 para a realização de atividades práticas, na sede da Univesp, localizada na capital paulista. Serão oferecidos dois tipos de bolsas, durante a atuação de 24 meses: os TT4 – A recebem bolsas de R\$ 5.087,20 e os TT5, de R\$ 7.372,00.

III. Extensão

Novotec Virtual

Em outubro de 2019, a Univesp foi contratada pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico (SDE) para oferecer 400 horas/aula em cursos de capacitação a distância para 4.700 alunos do Ensino Médio da Secretaria de Estado da Educação. Serão ofertados os cursos de Assistente de Planejamento e o de Desenvolvimento de Sistemas.

Via Rápida

Em outubro de 2019, a SDE contratou a Univesp para adaptar os cursos de qualificação profissional elaborados pelo Centro Paula Souza (80 horas), na modalidade a distância. No total, serão ofertadas 115 mil vagas em 12 cursos correspondentes aos eixos: Tecnológico de Gestão de Negócios e Tecnológico de Informação e Comunicação. Todos serão disponibilizados na plataforma virtual da Univesp. Podem participar maiores de 15 anos que estão desempregados ou em busca de uma colocação profissional.

Participação da Univesp na Competição USP de Conhecimentos (CUCo)

No mês de outubro foi anunciada a parceria da Univesp com USP voltada para a Competição USP de Conhecimentos (CUCo), uma das ações do "Programa *Vem pra USPI*". O convênio prevê mil vagas da Univesp em 2021, destinadas a alunos do terceiro ano do ensino médio, premiados na próxima edição da CUCo. A ideia é disponibilizar três vagas por polos em todo o Estado.

IV. Outras ações institucionais

Recredenciamento MEC e CEE e reconhecimento de curso

A Univesp deu entrada no processo de recredenciamento da universidade nos dois órgãos. O recredenciamento no Conselho já foi aprovado. Em 2019, também foi protocolado no CEE o reconhecimento do curso de Pedagogia.

Novo convênio com a Fundação Padre Anchieta (FPA)

Em julho de 2019, Univesp e FPA assinaram um novo convênio. O documento prevê a produção de programas de estúdio, material de apoio, bem como gravações externas para televisão e internet e exibição televisiva em canais digitais abertos para as diversas regiões estado de São Paulo. O convênio anterior, estabelecido em 2016, havia sido prorrogado até junho 2019.

Por meio deste convênio, em 2019 foram produzidas 987 videoaulas para os cursos de graduação ofertados pela Univesp.

Acordo de Cooperação Técnica Google e Univesp

Este acordo prevê a formação de 380 orientadores de polos, de mais de 300 municípios em diversas ferramentas de Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC). A capacitação é oferecida no ambiente virtual da Univesp.

Comunicação

Ao longo dos meses de 2019, a assessoria de comunicação da Univesp, com o apoio de duas profissionais da Fundação Padre Anchieta divulgou mais de 184 releases e textos para o site, que teve 11.084.585 visualizações de páginas e mais de 6.919.719 acessos únicos (73,3% de novos visitantes), mais de 1,7 milhão de usuários ativos.

Os principais assuntos abordados pela mídia foram: divulgação dos dois vestibulares realizados em 2019.2 e o de 2020, credenciamento dos cursos de Engenharia no CREA-SP, novos cursos de Letras, Bacharel em Tecnologia da Informação e Ciências de Dados, parceria da Imprensa Oficial para distribuição de diplomas digitais, a implantação de 29 novos polos, por meio de chamamento público e novos programas como: Facilitadores, Monitoria Presencial, Alunos representantes de Curso e Trote Cidadão Paulista.

Os perfis da Univesp foram amplamente atualizados nas mídias sociais durante 2019. O perfil do Facebook saltou de 40 mil para mais de 52 mil seguidores. Ao longo dos doze meses de postagens, o Facebook conquistou 52.315 fãs/curtidas, foram postadas 211 publicações, que tiveram 57.016 reações, 30.241 compartilhamentos, 4.061 comentários, 3.316.798 de alcance (total de pessoas por cada publicação).

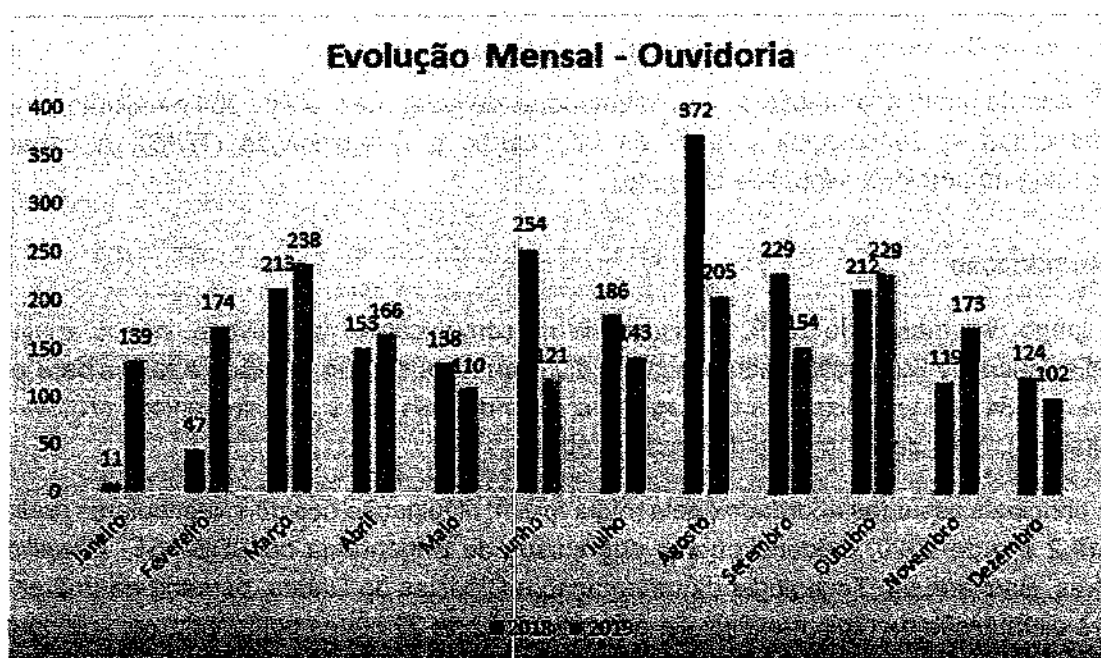
No Twitter, a Univesp conta com mais de 12 mil seguidores, ocorreram 172 publicações e 5.005 engajamentos, 207.917 impressões e 10.339 visitas.

O Instagram da Univesp conta atualmente com 3.519 seguidores. Ao longo de doze meses foram postadas 220 publicações (fotos), que obtiveram 31.693 curtidas e 14 vídeos com mais de 9 mil visualizações. No LinkedIn ocorreram 296 publicações e o perfil passou a contar com 3.869 seguidores.

Youtube: em 2019, o canal UNIVESP TV do Youtube ultrapassou 8.700 vídeos disponibilizados, em sua maioria, de aulas das disciplinas dos cursos. O total de visualizações ultrapassou 117,2 milhões desde abril de 2010. Já são mais de 763 mil inscritos no canal.

Ouvidoria

A Ouvidoria da Univesp, cumprindo o disposto no Decreto nº 60.399, de 29 de abril de 2014, cresceu ao longo dos anos juntamente com a instituição. Assim, em 2018 uma Ouvidora foi designada para atuar na sede representando o usuário do serviço público. Desde então, realiza mensalmente reuniões com o presidente da instituição e apresenta relatório com as manifestações mais frequentes e ações tomadas tanto pela Ouvidoria quanto pelos membros da instituição. Abaixo, gráfico comparativo 2018-2019 com os números totais de manifestações recebidas:



| Total de Manifestações | |
|------------------------|-------|
| 2018 | 2.058 |
| 2019 | 1.954 |

Foi criado um relatório especial intitulado Recomendações da Ouvidoria (RO) para situações críticas que ocorreram no decorrer do ano e que necessitavam de maior atenção. O relatório consiste em três partes:

- Cenário;
- Ações Tomadas;
- Sugestões;
- Resultado Esperado.

As ROs criadas foram as seguintes:

- RO 01/2019 - Assunto: Colação de Grau
- RO 02/2019 – Assunto: Vestibular
- RO 03/2019 – Assunto: Aproveitamento de Estudos
- RO 04/2019 – Assunto: Atendimento ao Aluno

Semestralmente, um relatório com manifestações mais relevantes é inserido no Sistema de Ouvidorias do Governo do Estado de São Paulo para publicação pela Ouvidoria Geral do Estado, conforme seguem:

1º Semestre 2019

| Período | Órgão | Manifestação mais frequente e/ou mais relevantes | Recomendações | Oportunidades |
|--|---------------|---|---|---------------|
| 8/2019 - 1º semestre de 2019 - (01/01/2019 a 30/06/2019) | UNIVESP (DPE) | 1) Reclamações sobre atualizações de notas em nossos sistemas (provas/atividades); 2) Dúvidas sobre a ocorrência ou não de um Processo Seletivo de Vestibular no início do ano; 3) Pedidos de ofertas regulares de disciplinas na modalidade de Dependência | A Ouvidoria continuou atuante, mesmo com a nova gestão da Univesp, que trabalha com afinco para solucionar diversas questões resultantes de tomada de decisões de períodos passados. Durante nossas reuniões mensais com a nova Presidência, sempre recomendamos melhorias em nossos sistemas e fluxos de atendimento, pensando sempre no bem estar de nossos alunos. Seguem ações tomadas pela instituição no 1º semestre de 2019: a) Transmissões ao vivo com a presença de nosso Presidente e Diretores para esclarecimentos acerca de várias questões (Vestibular, DPE etc.); b) Emissão de Diplomas Digitais; c) Novo sistema de aplicação de Provas; d) Contratação de Facilitadores de Apoio Pedagógico em parceria com USP, UNESP e UNICAMP; e) Projeto Integrador de Inverno (PI) para finalizações de pendências de diversos alunos; f) Desenvolvimento e lançamento do Repositório que reúne Recursos Educacionais Abertos (REA); g) Vestibular para Ingressantes em 2019.2 (o maior em extensão territorial já ocorrido na história da universidade); h) Chamamento Público de Polos para o próximo Vestibular com Ingressantes em 2020.1 | Não há. |

2º Semestre 2019

| Período | Órgão | Manifestação mais frequente e/ou mais relevantes | Recomendações | Dificuldades |
|--|---------------|--|---|--------------|
| 9/2010 - 2º semestre de 2019 - (01/07/2019 a 31/12/2019) | UNIVESP (DPS) | 1) Reclamações sobre atualizações de notas em nossos sistemas (provas/atividades); 2) Reclamações sobre o Processo Seletivo de Vestibular organizado pelo Instituto Brasileiro de Formação e Capacitação (IBFC); 3) Pedidos de ofertas regulares de disciplinas na modalidade de Dependência | Mensalmente, a Ouvidoria apresenta um relatório contendo gráficos e recomendações para o presidente da Univesp, com todos os problemas e ações tomadas pela equipe. No semestre em questão, importantes ações foram tomadas: - Aumento da equipe acadêmica, mais especificamente a ligada às provas e atividades e reformulação do sistema de provas, para que os alunos pudessem visualizar o mais rápido possível suas notas em nosso ambiente virtual; - Visita de nossa Diretora Acadêmica ao IBFC para falar sobre os problemas enfrentados durante o processo de Vestibular e dos resultados parciais até aquele momento (novembro/2019); - Oferta de mais de 300 disciplinas na modalidade de Dependência (dezembro/2019). | Não há |

A Ouvidoria, sempre atuante e cumprindo o disposto no art. 4º do Decreto nº 60.399, de 29 de abril de 2014 – Das Atribuições – participa de encontros para atualização e divulgação da instituição, conforme seguem:

18/06 – 9º Seminário Ouvidoria e Qualidade – Auditório da Prodesp

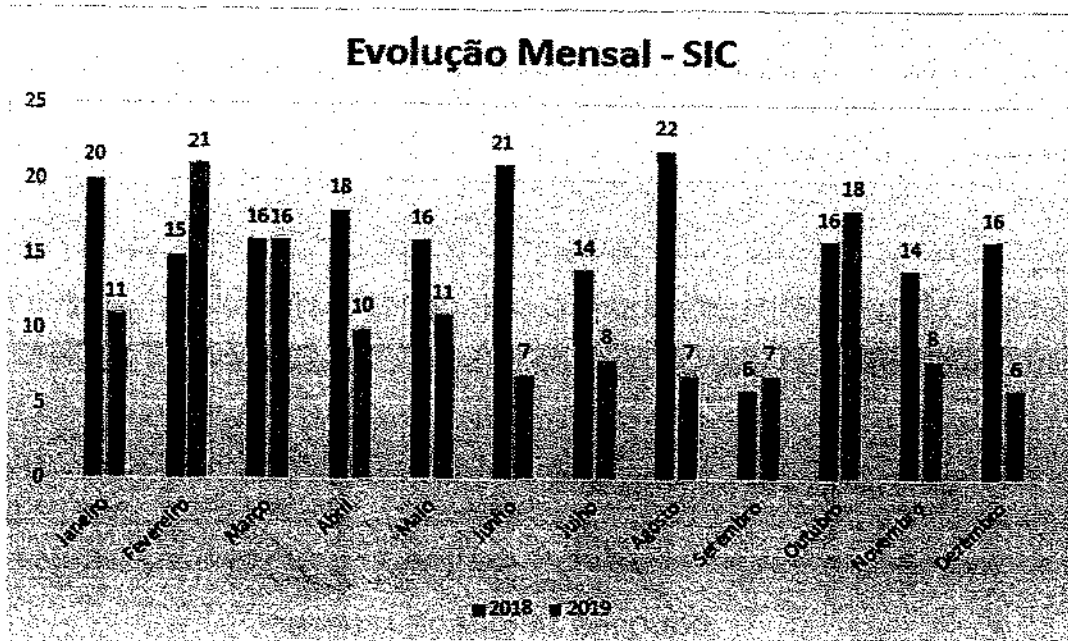
19/09 - Encontro de Ouvidores do Estado de São Paulo – Apresentação de Casos de Sucesso da Univesp - Auditório da SEFAZ

4 e 5/12 – Ovicorp Congresso de Gestão de Ouvidorias Corporativas – Apresentação Ouvidoria da Univesp – Hotel Nobile Downtown – São Paulo

Visando a necessidade de união para o fortalecimento das ouvidorias públicas no sentido de atender ao disposto na lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, e garantir o direito de acesso à informação de uma maneira padronizada, a Ouvidoria da Univesp foi inserida na Rede Nacional de Ouvidorias em 12/11 (Processo Univesp nº 399/2019).

SIC (Sistema Integrado de Informações ao Cidadão)

O SIC da Univesp é administrado pela Ouvidoria da instituição e seus números apresentados ao presidente mensalmente juntamente com o relatório da área. Abaixo, gráfico comparativo 2018-2019 com os totais de protocolos recebidos:



| Total de Protocolos | |
|---------------------|-----|
| 2018 | 194 |
| 2019 | 130 |

Com o objetivo de manter a instituição atualizada dentro do cenário público e privado, participamos de eventos e cursos, conforme seguem:

- 28/05 – Workshop: A Nova Lei de Proteção de Dados e o Acesso à Informação – procuradoria Geral do Estado de São Paulo
- Ago/Set - Curso EAD Gestão Documental e Acesso à Informação – Arquivo Público do Estado de São Paulo
- 16, 17 e 18/10 – VI Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil – Ministério da Infraestrutura – Brasília
- 19/11 – I Encontro Estadual dos Serviços de Informações ao Cidadão (SIC) – Arquivo Público do Estado

Em 27/08, recebemos a visita de representante da CAC (Central de Atendimento ao Cidadão) do Departamento de Gestão do SAESP - Arquivo Público do Estado. Foi uma ação promovida pelo órgão com o objetivo de conhecer, ter uma aproximação maior e tirarmos eventuais dúvidas com relação ao Sistema SIC ou respostas dos protocolos, assim como entregar a cartilha “SIC Primeiros Passos”.

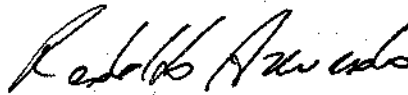
ORÇAMENTO

Data Atualização: 03/03/2020

| Categoria | Dotação Inicial | Dotação Atual | Indisponível | Empenhado | Empenhado % | Disponível | Liquidado | Pago | Pago de Restos | Restos a Pagar Total |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| 3 - DESPESAS CORRENTES | 116.901.843,00 | 109.935.996,00 | 24.018,00 | 63.788.699,14 | 58,0% | 46.123.278,86 | 58.537.368,07 | 52.467.824,93 | 7.377.000,96 | 11.320.874,21 |
| 4 - DESPESAS DE CAPITAL | 5.000.000,00 | 2.700.000,00 | 111.828,71 | 568.574,00 | 21,1% | 2.019.587,29 | 25.050,00 | 0,00 | 32.203,00 | 568.574,00 |
| Total Geral | 121.901.843,00 | 112.635.996,00 | 135.846,71 | 64.357.273,14 | 57,1% | 48.142.876,15 | 58.562.418,07 | 52.467.824,93 | 7.409.203,96 | 11.889.448,21 |

Fonte: SIGED

São Paulo, 04 de março de 2020.



RODOLFO JARDIM DE AZEVEDO

Presidente

Fundação Universidade Virtual do Estado de São Paulo