

Resultado da Avaliação Anual de 2024 pelo Conselho de Usuários dos Serviços Públicos da Univesp

Período da Consulta: 13/12/2024 a 12/01/2025

Local: Plataforma Fala.SP (www.fala.sp.gov.br)

Conselheiros cadastrados: 17

Conselheiros participantes: 5

Serviço: Curso de Introdução à Libras

Tema da Consulta: Parcerias com instituições governamentais, tais como Secretarias - nível de satisfação do usuário do serviço público para ampliação de programas

Resultados:

Conhece o curso de Introdução à Libras oferecido pela Univesp em parceria com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPcD)?

Sim: 3

Não: 2

Enquanto instituição pública e voltada para o ensino a distância, acredita que parcerias como esta (UNIVESP e SEDPcD) ajudam a promover e disseminar conhecimento sobre inclusão de pessoas com deficiência na sociedade?

Sim: 5

Não: 0

Quanto a divulgação, acredita que o curso foi veiculado o suficiente nas mídias sociais?

Sim: 2

Não: 2

Não Aplicável:1

Gostaria que a UNIVESP continuasse com esta parceria, explorando a disseminação de conhecimento sobre pessoas com outras deficiências?

Sim: 5

Não: 0

Queremos ouvir sua opinião acerca de parcerias da Univesp com outras instituições governamentais:

Conselheiro 1: Acredito que as parcerias firmadas pela Univesp são primordiais para que a Instituição continue desempenhando bem suas funções. E essas parcerias são muito positivas.

Conselheiro 2: Os alunos reclamam do inglês sem fronteiras e bolsas de iniciação científica, e que volte a monitoria, visto que o suporte acadêmico de ajuda no 1. semestre e 2. semestre é exclusivo de ex-alunos pelos grupos whatsapp, telegram

Conselheiro 3: A Univesp deve aproveitar a experiência em produzir conteúdos digitais de qualidade para auxiliar outras instituições governamentais.

Conselheiro 4: em branco

Conselheiro 5: Seria muito interessante que a Univesp tivesse mais parcerias, isso melhora a qualidade do ensino da instituição

Análise:

- Continuar com parcerias entre instituições governamentais;
- Melhorar a divulgação.

Ações:

Apresentação aos gestores dos serviços e Alta Administração em 17/02/2025, conforme previsto na Resolução da Controladoria Geral do Estado - CGE nº 23, de 14 de dezembro de 2023, bem como publicação dos Resultados em transparência ativa da instituição, previsto na mesma Resolução.

SP, 17/02/2025

Ilza Santos

Ouvidora