

**PREGÃO  
ELETRÔNICO**

Pregão Eletrônico UNIVESP nº 07/2025  
Nº Compras Gov 90007/2025

**CONTRATANTE (UASG)**

481201 – Fundação Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP)

**OBJETO**

Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço na modalidade SaaS (Software as a Service) de Solução de Gestão Acadêmica via Internet, possibilitando gerenciamento, controle e automatização quanto à matriz curricular, matrícula, rematrícula, notas, calendário acadêmico, transferências, certificações e diplomas, entre outros, incluindo os respectivos serviços de implantação, instalação, consultoria de implantação, customização, parametrização, treinamento, interligação de sistemas (incluindo-se principalmente ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), suporte e serviço de manutenção corretiva e evolutiva.

**VALOR TOTAL DA CONTRATAÇÃO**

Sigiloso, nos termos do art. 24 da Lei nº 14.133, de 2021

**DATA DA SESSÃO PÚBLICA**

Dia **01/08/2025** às **10h** (horário de Brasília)

**CRITÉRIO DE JULGAMENTO:**

*Menor preço*

**MODO DE DISPUTA:**

*Aberto*

**PREFERÊNCIA ME/EPP/EQUIPARADAS**

**NÃO**



## Sumário

1. DO OBJETO .....	3
2. DO REGISTRO DE PREÇOS .....	3
3. DA PARTICIPAÇÃO NA LICITAÇÃO .....	3
4. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO .....	5
5. DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA .....	6
6. DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES .	7
7. DA FASE DE JULGAMENTO .....	10
8. DA FASE DE HABILITAÇÃO .....	12
9. DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS .....	14
10. DA FORMAÇÃO DO CADASTRO DE RESERVA .....	14
11. DOS RECURSOS .....	14
12. DAS INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS E SANÇÕES .....	15
13. DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO .....	18
14. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS .....	18

**Fundação Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP)**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 07/2025**

Processo Administrativo nº 253.00000037/2025-41

Torna-se público que a **FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE VIRTUAL DO ESTADO DE SÃO PAULO (UNIVESP)**, por meio da Equipe Técnica de Licitações e Contratos, sediada na Av. Paulista, nº 352, 14º andar - Bela Vista, São Paulo - SP, CEP: 01310-000, realizará licitação, na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, nos termos da [Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021](#), do [Decreto estadual nº 67.608, de 27 de março de 2023](#), da [Instrução Normativa SEGES/ME nº 73, de 30 de setembro de 2022](#), e demais normas da legislação aplicável e, ainda, de acordo com as condições estabelecidas neste Edital e em seus Anexos, observando-se as subdivisões subseqüentes na forma de itens que compõem este instrumento.

**1. DO OBJETO**

- 1.1. O objeto da presente licitação é a contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço na modalidade SaaS (Software as a Service) de Solução de Gestão Acadêmica via Internet, possibilitando gerenciamento, controle e automatização quanto à matriz curricular, matrícula, rematrícula, notas, calendário acadêmico, transferências, certificações e diplomas, entre outros, incluindo os respectivos serviços de implantação, instalação, consultoria de implantação, customização, parametrização, treinamento, interligação de sistemas (incluindo-se principalmente ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), suporte e serviço de manutenção corretiva e evolutiva, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus Anexos.
- 1.2. A licitação será realizada em grupo único, formado por mais de um item, conforme definido no Termo de Referência, devendo o licitante oferecer proposta para todos os itens que o compõem.

**2. DO REGISTRO DE PREÇOS**

- 2.1. A disciplina deste item 2 não se aplica no presente procedimento, por não se tratar de licitação para registro de preços.

**3. DA PARTICIPAÇÃO NA LICITAÇÃO**

- 3.1. Poderão participar deste Pregão os interessados que estiverem previamente credenciados no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - Sicaf e no Sistema de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)).
- 3.1.1. Os interessados deverão atender às condições exigidas no cadastramento no Sicaf até o 3º (terceiro) dia útil anterior à data prevista para recebimento das propostas.
- 3.1.2. O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assume como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluída a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido das credenciais de acesso, ainda que por terceiros.

- 3.2. É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais nos Sistemas relacionados na subdivisão anterior e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.
- 3.3. A não observância do disposto na subdivisão anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação.
- 3.4. Não se aplicam nesta licitação as regras de tratamento favorecido constantes dos arts. 42 a 49 da Lei Complementar nº 123, de 2006, conforme definido nas subdivisões subseqüentes.
- 3.5. Em relação às regras aplicáveis à presente licitação concernentes a tratamento favorecido para as microempresas, empresas de pequeno porte e equiparadas, observa-se que:
  - 3.5.1. Considerando o valor estimado do objeto desta licitação, não se aplicam a ele as regras de tratamento favorecido constantes dos arts. 42 a 49 da Lei Complementar nº 123, de 2006, nos termos dos §§ 1º e 3º do art. 4º da Lei nº 14.133, de 2021.
- 3.6. Não poderão disputar esta licitação:
  - 3.6.1. aquele que não atenda às condições deste Edital e seu(s) Anexo(s);
  - 3.6.2. autor do anteprojeto, do projeto básico ou do projeto executivo, pessoa física ou jurídica, quando a licitação versar sobre serviços ou fornecimento de bens a ele relacionados, observado o disposto nos §§ 2º e 4º do art. 14 da Lei nº 14.133, de 2021;
  - 3.6.3. empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou do projeto executivo, ou empresa da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, controlador, acionista ou detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital com direito a voto, responsável técnico ou subcontratado, quando a licitação versar sobre serviços ou fornecimento de bens a ela necessários, observado o disposto nos §§ 2º e 4º do art. 14 da Lei nº 14.133, de 2021;
  - 3.6.4. pessoa física ou jurídica que se encontre, ao tempo da licitação, impossibilitada de participar da licitação em decorrência de sanção que lhe foi imposta;
  - 3.6.5. aquele que mantenha vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista ou civil com dirigente do órgão ou entidade contratante ou com agente público que desempenhe função na licitação ou atue na fiscalização ou na gestão do contrato, ou que deles seja cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau;
  - 3.6.6. empresas controladoras, controladas ou coligadas, nos termos da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, concorrendo entre si;
  - 3.6.7. pessoa física ou jurídica que, nos 5 (cinco) anos anteriores à divulgação do edital, tenha sido condenada judicialmente, com trânsito em julgado, por exploração de trabalho infantil, por submissão de trabalhadores a condições análogas às de escravo ou por contratação de adolescentes nos casos vedados pela legislação trabalhista;
  - 3.6.8. agente público do órgão ou entidade licitante;
  - 3.6.9. aquele que não tenha representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativa ou judicialmente.
- 3.7. Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução do contrato agente público do órgão ou entidade licitante ou contratante, devendo ser observadas as situações que possam configurar conflito de interesses no exercício ou após o exercício do cargo ou emprego, nos termos da legislação que disciplina a matéria, conforme § 1º do art. 9º da Lei nº 14.133, de 2021.
  - 3.7.1. A vedação de participação de agente público do órgão ou entidade licitante ou contratante de que trata a subdivisão acima estende-se a terceiro que auxilie a condução da contratação na qualidade de

integrante de equipe de apoio, profissional especializado ou funcionário ou representante de empresa que preste assessoria técnica.

- 3.8. O impedimento decorrente de imposição de sanção de que trata o item 3.6.4 será também aplicado ao licitante que atue em substituição a outra pessoa, física ou jurídica, com o intuito de burlar a efetividade da sanção a ela aplicada, inclusive a sua controladora, controlada ou coligada, desde que devidamente comprovado o ilícito ou a utilização fraudulenta da personalidade jurídica do licitante.
- 3.9. No que concerne aos itens 3.6.2 e 3.6.3, equiparam-se aos autores do projeto as empresas integrantes do mesmo grupo econômico.
- 3.10. Será permitida a participação de sociedades cooperativas nesta licitação, nos termos do art. 16 da Lei nº 14.133, de 2021.
- 3.11. Será admitida a participação de pessoas jurídicas em consórcio, nos termos do art. 15 da Lei nº 14.133, de 2021.
- 3.11.1. Será vedada a participação de empresa consorciada, na mesma licitação, de mais de um consórcio ou de forma isolada, nos termos do art. 15, inc. IV, da Lei nº 14.133, de 2021.

#### 4. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

- 4.1. Na presente licitação, a fase de habilitação sucederá as fases de apresentação de propostas e lances e de julgamento.
- 4.2. Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, a proposta com o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública.
- 4.3. No cadastramento da proposta inicial, o licitante declarará, em campo próprio do sistema, que:
  - 4.3.1. está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus Anexos, bem como que a proposta apresentada compreenderá a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no instrumento convocatório;
  - 4.3.2. não emprega menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 (dezesseis) anos, salvo menor, a partir de 14 (quatorze) anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição Federal;
  - 4.3.3. não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;
  - 4.3.4. cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.
- 4.4. O fornecedor enquadrado como microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa que atenda ao disposto no art. 34 da Lei nº 11.488, de 2007 deverá declarar, ainda, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49, observado o disposto nos §§ 1º ao 3º do art. 4º da Lei nº 14.133, de 2021, excetuada a hipótese de se verificar uma das exceções dos §§ 1º ao 3º do art. 4º supracitado, conforme especificado nos itens 4.4.1 e 4.4.2 subsequentes.
  - 4.4.1. Não se aplica o tratamento favorecido estabelecido nos arts. 42 a 49 da Lei Complementar nº 123, de 2006, na hipótese em que o objeto tenha valor estimado superior ao limite estabelecido nos §§ 1º e 3º do art. 4º da Lei nº 14.133, de 2021, conforme seja especificado, quando houver, em subdivisão do item 3.5.

- 4.4.2. Não têm direito ao tratamento favorecido estabelecido nos arts. 42 a 49 da [Lei Complementar nº 123, de 2006](#), as microempresas, as empresas de pequeno porte e as cooperativas que, no ano-calendário de realização da licitação, tenham celebrado contratos com a Administração Pública cujos valores somados extrapolem a receita bruta máxima admitida para fins de enquadramento como empresa de pequeno porte, nos termos do § 2º do art. 4º da [Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 4.4.3. Na hipótese de se verificar uma das exceções especificadas no item 4.4.1 ou no item 4.4.2, o licitante deverá assinalar o campo “não”, por não ter direito ao tratamento favorecido previsto na [Lei Complementar nº 123, de 2006](#).
- 4.4.4. Na hipótese de item para participação exclusiva de microempresas, empresas de pequeno porte e equiparadas, a assinalação do campo “não” impedirá o prosseguimento no certame, para aquele item.
- 4.4.5. Na hipótese de itens em que a participação não seja exclusiva para microempresas, empresas de pequeno porte e equiparadas, a assinalação do campo “não” apenas produzirá o efeito de o licitante não ter direito ao tratamento favorecido previsto na [Lei Complementar nº 123, de 2006](#), mesmo que microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa equiparada.
- 4.4.6. O licitante organizado em cooperativa deverá declarar, ainda, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre os requisitos estabelecidos no [artigo 16 da Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 4.5. A falsidade da declaração de que tratam os itens 4.3 e 4.4 sujeitará o licitante às sanções previstas na [Lei nº 14.133, de 2021](#), e neste Edital.
- 4.6. Os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta anteriormente inserida no sistema, até a abertura da sessão pública.
- 4.7. Não haverá ordem de classificação na etapa de apresentação da proposta pelo licitante, o que ocorrerá somente após os procedimentos de abertura da sessão pública e da fase de envio de lances.
- 4.8. Serão disponibilizados para acesso público os documentos que compõem a proposta dos licitantes convocados para apresentação de propostas, após a fase de envio de lances.
- 4.9. Caberá ao licitante interessado em participar da licitação acompanhar as operações no sistema eletrônico durante o processo licitatório e se responsabilizar pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de mensagens emitidas pela Administração ou de sua desconexão.
- 4.10. O licitante deverá comunicar imediatamente ao provedor do sistema qualquer acontecimento que possa comprometer o sigilo ou a segurança, para imediato bloqueio de acesso.

## 5. DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA

- 5.1. O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:
- 5.1.1. Valor unitário e total do item;
- 5.2. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam o licitante.
- 5.3. Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.
- 5.4. Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

- 5.5. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, quando houver determinação legal de retenção de tributo, no pagamento serão retidos na fonte os percentuais que sejam estabelecidos na legislação vigente.
- 5.6. As microempresas e empresas de pequeno porte impedidas de optar pelo Simples Nacional, ante as vedações previstas na [Lei Complementar nº 123, de 2006](#), não poderão aplicar os benefícios decorrentes desse regime tributário diferenciado em sua proposta, devendo elaborá-la de acordo com as normas aplicáveis às demais pessoas jurídicas.
  - 5.6.1. Quando for o caso, e se vier a ser contratado, o licitante na situação descrita na subdivisão acima deverá requerer ao órgão fazendário competente a sua exclusão do Simples Nacional até o último dia útil do mês subsequente àquele em que ocorrida a situação de vedação, nos termos do art. 30, *caput*, inc. II, e § 1º, inc. II, da [Lei Complementar nº 123, de 2006](#), apresentando à Administração a comprovação da exclusão ou o seu respectivo protocolo.
  - 5.6.2. Se o Contratado não realizar espontaneamente o requerimento de que trata a subdivisão acima, caberá ao ente público contratante comunicar o fato ao órgão fazendário competente, solicitando que o Contratado seja excluído de ofício do Simples Nacional, nos termos do art. 29, inc. I, da [Lei Complementar nº 123, de 2006](#).
- 5.7. A apresentação das propostas implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, em conformidade com o que dispõe a documentação que integra este Edital, assumindo o proponente o compromisso de executar o objeto licitado nos seus termos, bem como de utilizar os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.
- 5.8. O prazo de validade da proposta não será inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.
- 5.9. Os licitantes devem respeitar os preços máximos estabelecidos nas normas de regência de contratações públicas, quando participarem de licitações públicas.
- 5.10. O descumprimento das regras supramencionadas por parte do Contratado pode ensejar a responsabilização pelo Tribunal de Contas competente e, após o devido processo legal, gerar as seguintes consequências: assinatura de prazo para a adoção das medidas necessárias ao exato cumprimento da lei, nos termos do [art. 71, inc. IX, da Constituição Federal](#), e do art. 33, inc. X, da [Constituição do Estado de São Paulo](#); ou condenação dos agentes públicos responsáveis e do Contratado ao pagamento de indenização pelos prejuízos ao erário, caso verificada a ocorrência de superfaturamento por sobrepreço na execução do contrato.

## 6. DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES

- 6.1. A abertura da presente licitação dar-se-á automaticamente em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, na data, horário e local indicados neste Edital.
- 6.2. Os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta anteriormente inserida no sistema, até a abertura da sessão pública.
- 6.3. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o pregoeiro e os licitantes.
- 6.4. Iniciada a etapa competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.
- 6.5. O lance deverá ser ofertado pelo valor unitário do item.

- 6.6. Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observando o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas neste Edital.
- 6.7. O licitante somente poderá oferecer lance de valor inferior ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.
- 6.8. O intervalo mínimo de diferença de valores entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta, deverá ser de R\$145.000,00 (cento e quarenta e cinco mil reais).
- 6.9. O licitante poderá, uma única vez, excluir seu último lance ofertado, no intervalo de 15 (quinze) segundos após o registro no sistema, na hipótese de lance inconsistente ou inexequível.
- 6.10. O procedimento seguirá de acordo com o modo de disputa adotado, definido no início deste Edital.
- 6.11. Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o modo de disputa “aberto”, segundo o qual os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com prorrogações.
  - 6.11.1. A etapa de lances da sessão pública terá duração de 10 (dez) minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos 2 (dois) minutos do período de duração da sessão pública.
  - 6.11.2. A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata a subdivisão acima, será de 2 (dois) minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.
  - 6.11.3. Não havendo novos lances na forma estabelecida nas subdivisões anteriores, a sessão pública encerrar-se-á automaticamente, e o sistema ordenará e divulgará os lances conforme a ordem final de classificação.
  - 6.11.4. Definida a melhor proposta, se a diferença em relação à proposta classificada em segundo lugar for de pelo menos 5% (cinco por cento), o pregoeiro, auxiliado pela equipe de apoio, poderá admitir o reinício da disputa aberta, para a definição das demais colocações.
  - 6.11.5. Após o reinício previsto na subdivisão acima, os licitantes serão convocados para apresentar lances intermediários.
- 6.12. Após o término dos prazos estabelecidos nas subdivisões anteriores, o sistema ordenará e divulgará os lances segundo a ordem crescente de valores.
- 6.13. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.
- 6.14. Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.
- 6.15. No caso de desconexão com o pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.
- 6.16. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas 24 (vinte e quatro) horas da comunicação do fato pelo pregoeiro aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.
- 6.17. Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.
- 6.18. Não se aplica nesta licitação o tratamento favorecido estabelecido nos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123, de 2006, conforme definido em subdivisão do item 3.5.

- 6.19. Só poderá haver empate entre propostas iguais (não seguidas de lances), ou entre lances finais da fase fechada do modo de disputa aberto e fechado (se adotado esse modo de disputa no início deste Edital e no item 6.11).
- 6.19.1. Havendo eventual empate entre propostas ou lances, os critérios de desempate serão aqueles previstos no *caput* do [art. 60 da Lei nº 14.133, de 2021](#), nesta ordem:
- 6.19.1.1. disputa final, hipótese em que os licitantes empatados poderão apresentar nova proposta em ato contínuo à classificação;
  - 6.19.1.2. avaliação do desempenho contratual prévio dos licitantes, para a qual deverão preferencialmente ser utilizados registros cadastrais para efeito de atesto de cumprimento de obrigações previstos na [Lei nº 14.133, de 2021, conforme regulamento](#);
  - 6.19.1.3. desenvolvimento pelo licitante de ações de equidade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho, conforme regulamento;
  - 6.19.1.4. desenvolvimento pelo licitante de programa de integridade, conforme orientações dos órgãos de controle.
- 6.19.2. Persistindo o empate, será assegurada preferência, nos termos do § 1º do art. 60 da [Lei nº 14.133, de 2021](#), sucessivamente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por:
- 6.19.2.1. empresas estabelecidas no território do Estado de São Paulo;
  - 6.19.2.2. empresas brasileiras;
  - 6.19.2.3. empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;
  - 6.19.2.4. empresas que comprovem a prática de mitigação, nos termos da [Lei nº 12.187, de 29 de dezembro de 2009](#).
- 6.19.3. Caso persista o empate após obedecido o disposto no *caput* e no § 1º do [art. 60 da Lei nº 14.133, de 2021](#), o desempate ocorrerá por sorteio, a ser realizado em local, data e horário que serão divulgados por meio de mensagem no sistema, sendo facultada a presença a todos os interessados, incluindo os demais licitantes.
- 6.20. Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, na hipótese de a proposta do primeiro colocado permanecer acima do preço máximo definido para a contratação, o pregoeiro poderá negociar condições mais vantajosas, após definido o resultado do julgamento.
- 6.20.1. A negociação poderá ser feita com os demais licitantes, segundo a ordem de classificação inicialmente estabelecida, quando o primeiro colocado, mesmo após a negociação, for desclassificado em razão de sua proposta permanecer acima do orçamento estimado definido pela Administração.
- 6.20.2. A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.
- 6.20.3. O resultado da negociação será divulgado a todos os licitantes e anexado aos autos do processo licitatório.
- 6.20.4. O pregoeiro solicitará ao licitante mais bem classificado que, no prazo de 2 (duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, de documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.
- 6.20.5. É facultado ao pregoeiro prorrogar o prazo estabelecido, a partir de solicitação fundamentada feita no chat pelo licitante antes de findo o prazo, ou de ofício, a critério do pregoeiro, quando constatado que o prazo estabelecido não é suficiente para o envio da documentação exigida.

6.21. Após a negociação do preço, o pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

## 7. DA FASE DE JULGAMENTO

7.1. Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro verificará se o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar atende às condições de participação no certame, conforme previsto no [art. 14 da Lei nº 14.133, de 2021](#), na legislação correlata, e no item 3.6 deste Edital, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

7.1.1. Sicaf;

7.1.2. Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - Ceis, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://portaldatransparencia.gov.br/sancoes/consulta>);

7.1.3. Cadastro Nacional de Empresas Punidas – Cnep, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://portaldatransparencia.gov.br/sancoes/consulta>);

7.1.4. Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e Inelegibilidade – CNCIAI, do Conselho Nacional de Justiça ([http://www.cnj.jus.br/improbidade\\_adm/consultar\\_requerido.php](http://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php));

7.1.5. Sistema Eletrônico de Aplicação e Registro de Sanções Administrativas – e-Sanções (<http://www.esancoes.sp.gov.br>);

7.1.6. Cadastro Estadual de Empresas Punidas – CEEP (<http://www.servicos.controladoriageral.sp.gov.br/PesquisaCEEP.aspx>); e

7.1.7. Relação de apenados publicada pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (<https://www.tce.sp.gov.br/apenados>).

7.2. A consulta ao cadastro CNCIAI será realizada em nome da pessoa jurídica licitante e também de seu sócio majoritário, por força do [artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992](#).

7.3. Caso conste na Consulta de Situação do licitante a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o pregoeiro diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas ([Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 3, de 2018, art. 29, caput, c/c Decreto estadual nº 67.608, de 2023](#)).

7.3.1. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros ([Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 3, de 2018, art. 29, § 1º, c/c Decreto estadual nº 67.608, de 2023](#)).

7.3.2. O licitante será convocado para manifestação previamente a uma eventual desclassificação ([Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 3, de 2018, art. 29, § 2º, c/c Decreto estadual nº 67.608, de 2023](#)).

7.3.3. Constatada a existência de sanção, o licitante será considerado inabilitado, por falta de condição de participação.

7.4. Caso atendidas as condições de participação, prosseguirá a análise da fase de julgamento da proposta classificada em primeiro lugar.

7.5. Caso o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar tenha se utilizado de algum tratamento favorecido a microempresas e empresas de pequeno porte, o pregoeiro verificará se faz jus ao benefício, em conformidade com os itens 3.5 e 4.4 deste Edital.

7.6. Verificadas as condições de participação e de utilização do tratamento favorecido, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus Anexos.

- 7.6.1. Se a proposta vencedora for desclassificada, o pregoeiro examinará a proposta subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.
- 7.6.2. Encerrada a fase de julgamento, caso se verifique a conformidade da proposta de que trata o item 7.6, o pregoeiro passará à verificação da documentação de habilitação do licitante conforme disposições do item 8.
- 7.7. Será desclassificada a proposta vencedora que:
- 7.7.1. contiver vícios insanáveis;
- 7.7.2. não obedecer às especificações técnicas pormenorizadas neste Edital ou em seus Anexos;
- 7.7.3. apresentar preços inexequíveis ou permanecer acima do orçamento estimado definido para a contratação;
- 7.7.4. não tiver sua exequibilidade demonstrada, quando exigido pela Administração;
- 7.7.5. apresentar desconformidade com quaisquer outras exigências deste Edital ou seus Anexos, desde que insanável.
- 7.8. Serão considerados indício de inexequibilidade das propostas valores inferiores a 50% (cinquenta por cento) do valor orçado pela Administração.
- 7.8.1. A inexequibilidade, na hipótese de que trata a subdivisão acima, só será considerada após diligência do pregoeiro, que comprove:
- 7.8.1.1. que o custo do licitante ultrapassa o valor da proposta; e
- 7.8.1.2. inexistirem custos de oportunidade capazes de justificar o vulto da oferta.
- 7.9. Em acréscimo às disposições acima, deverão ser observados os seguintes preceitos:
- 7.9.1. A análise da exequibilidade da proposta de preços deverá ser realizada com o auxílio de planilha de custos e formação de preços, a ser preenchida pelo licitante em relação à sua proposta final, conforme modelo constante de Anexo deste Edital.
- 7.9.2. *A apresentação de valores abaixo dos respectivos custos referentes a itens isolados da planilha de custos e formação de preços não caracteriza motivo suficiente para a desclassificação da proposta, desde que não contrariem exigências legais.*
- 7.9.3. *É vedado ao licitante incluir na planilha de custos e formação de preços:*
- a) *item relativo a despesas decorrentes de disposições contidas em acordos, convenções ou dissídios coletivos de trabalho que tratem de matéria não trabalhista, de pagamento de participação dos trabalhadores nos lucros ou resultados do Contratado, ou que estabeleçam direitos não previstos em lei, tais como valores ou índices obrigatórios de encargos sociais ou previdenciários, bem como de preços para os insumos relacionados ao exercício da atividade (art. 135, § 1º, da Lei nº 14.133, de 2021);*
- b) *item relativo a despesas decorrentes de disposições contidas em acordos, convenções ou dissídios coletivos de trabalho que tratem de obrigações e direitos que somente se aplicam aos contratos com a Administração Pública (art. 135, § 2º, da Lei nº 14.133, de 2021).*
- 7.9.4. *A inclusão na proposta de item de custo vedado não acarretará a desclassificação do licitante, devendo o pregoeiro determinar que o respectivo custo seja excluído da planilha, observando-se o disposto no inciso III do art. 12 da Lei nº 14.133, de 2021.*
- 7.9.5. *Na hipótese de contratação com a previsão de itens de custos vedados, tais valores serão glosados e os itens serão excluídos da planilha, garantidos ampla defesa e contraditório.*

- 7.9.6. O licitante vencedor deverá indicar os sindicatos, acordo(s) coletivo(s), convenção(ões) coletiva(s) ou sentença(s) normativa(s) que regem a(s) categoria(s) profissional(is) que executará(ão) o serviço e a(s) respectiva(s) data(s)-base(s) e vigência(s), com base na Classificação Brasileira de Ocupações – CBO.
- 7.9.7. Em todo caso, deverá ser garantido o pagamento do salário normativo previsto no instrumento coletivo aplicável ou do salário-mínimo vigente, o que for maior.
- 7.10. Se houver indícios de inexecuibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, para que o licitante comprove a exequibilidade da proposta.
- 7.11. Considerando que o custo global estimado do objeto licitado é decomposto em seus respectivos custos unitários por meio de planilha elaborada pela Administração conforme documentação anexada a este Edital, o licitante classificado em primeiro lugar será convocado para apresentar planilha por ele elaborada, com os respectivos valores adequados ao valor final da sua proposta, sob pena de não aceitação da proposta.
- 7.12. Erros no preenchimento da planilha não constituem motivo para a desclassificação da proposta. A planilha poderá ser ajustada pelo fornecedor, no prazo indicado pelo sistema, desde que não haja majoração do preço e que se comprove que este é o bastante para arcar com todos os custos da contratação.
- 7.12.1. O ajuste de que trata a subdivisão acima se limita ao saneamento de erros ou falhas que não alterem a substância das propostas.
- 7.12.2. Considera-se erro no preenchimento da planilha passível de correção a indicação de recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples Nacional, quando não cabível esse regime.
- 7.13. Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita do setor requisitante ou da área especializada no objeto.
- 7.14. Considerando a exigência de execução de prova de conceito na documentação que integra este Edital como Anexo, por ocasião do julgamento das propostas, será exigido do licitante classificado em primeiro lugar a sua realização, conforme procedimento disciplinado na documentação que integra este Edital como Anexo, sob pena de não aceitação da proposta.
- 7.14.1. Por meio de mensagem no sistema, será divulgado o local, data e horário de realização do procedimento para a execução da prova de conceito (em conformidade com a exigência estabelecida neste Edital), cuja presença será facultada a todos os interessados, incluindo os demais licitantes.
- 7.14.2. Os resultados das avaliações serão divulgados por meio de mensagem no sistema.
- 7.14.3. Não será aceita a proposta do licitante que tiver a prova de conceito rejeitada, que não a realizar ou que não a realizar nas condições estabelecidas na documentação que integra este Edital como Anexo.
- 7.14.3.1. No caso de desclassificação do licitante, o pregoeiro convocará o próximo licitante, obedecida a ordem de classificação, sucessivamente, até que um licitante cumpra os requisitos e funcionalidades previstas na prova de conceito.

## 8. DA FASE DE HABILITAÇÃO

- 8.1. Os documentos que serão exigidos para fins de habilitação estão especificados no Anexo I deste Edital, consistindo na documentação necessária e suficiente para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação, nos termos dos [arts. 62 a 70 da Lei nº 14.133, de 2021](#).

- 8.1.1.A documentação exigida para fins de habilitação jurídica, fiscal, social e trabalhista e econômico-financeira poderá ser substituída pelo registro cadastral no Sicaf.
- 8.1.2.*Nesta licitação, não haverá exigência de que o licitante ateste, sob pena de inabilitação, que conhece o local e as condições de realização do objeto, ou que tem conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.*
- 8.1.3.*Se for permitida a participação de pessoas jurídicas em consórcio em subdivisão do item 3, para efeito de habilitação técnica, caso exigida na documentação que integra este Edital como Anexo, será admitido o somatório dos quantitativos de cada consorciado e, para efeito de habilitação econômico-financeira, caso exigida na documentação que integra este Edital como Anexo, será admitido o somatório dos valores de cada consorciado.*
- 8.1.4.Se o licitante for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o licitante for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto para atestados de capacidade técnica, caso exigidos, e no caso daqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.
- 8.2. Os documentos exigidos para fins de habilitação poderão ser apresentados em original ou por cópia.
- 8.3. Os documentos exigidos para fins de habilitação poderão ser substituídos por registro cadastral emitido por órgão ou entidade pública, desde que o registro tenha sido feito em obediência ao disposto na [Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 8.4. Será verificado se o licitante apresentou declaração de que atende aos requisitos de habilitação, e o declarante responderá pela veracidade das informações prestadas, na forma da lei ([art. 63, I, da Lei nº 14.133, de 2021](#)).
- 8.5. Será verificado se o licitante apresentou no sistema, sob pena de inabilitação, a declaração de que cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.
- 8.6. O licitante deverá apresentar, sob pena de desclassificação, declaração de que sua proposta econômica compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na [Constituição Federal](#), nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.
- 8.7. A habilitação será verificada por meio do Sicaf, quanto aos documentos por ele abrangidos.
- 8.7.1.Somente haverá a necessidade de comprovação do preenchimento de requisitos mediante apresentação dos documentos originais não-digitais quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital ou quando a lei expressamente o exigir ([Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 3, de 2018, art. 4º, § 1º, e art. 6º, § 4º, c/c Decreto estadual nº 67.608, de 2023](#)).
- 8.8. É de responsabilidade do licitante conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no Sicaf e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados ([Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 3, de 2018, art. 7º, caput, c/c Decreto estadual nº 67.608, de 2023](#)).
- 8.8.1.A não observância do disposto na subdivisão acima poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação ([Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 3, de 2018, art. 7º, parágrafo único, c/c Decreto estadual nº 67.608, de 2023](#)).
- 8.9. A verificação pelo pregoeiro, em sítios eletrônicos oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões constitui meio legal de prova, para fins de habilitação.

- 8.9.1. Os documentos exigidos para habilitação que não estejam contemplados no Sicaf serão enviados por meio do sistema, em formato digital, no prazo de 2 (*duas*) horas, prorrogável por igual período, contado da solicitação do pregoeiro.
- 8.10. A verificação no Sicaf ou a exigência dos documentos nele não contidos somente será feita em relação ao licitante vencedor.
- 8.10.1. Os documentos relativos à regularidade fiscal especificados na documentação que integra este Edital como Anexo somente serão exigidos, em qualquer caso, em momento posterior ao julgamento das propostas, e apenas do licitante mais bem classificado.
- 8.11. Após a entrega dos documentos para habilitação, não será permitida a substituição ou a apresentação de novos documentos, salvo em sede de diligência, para ([Lei nº 14.133, de 2021, art. 64](#)):
- 8.11.1. complementação de informações acerca dos documentos já apresentados pelos licitantes e desde que necessária para apurar fatos existentes à época da abertura do certame; e
- 8.11.2. atualização de documentos cuja validade tenha expirado após a data de recebimento das propostas.
- 8.12. Na análise dos documentos de habilitação, o pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância dos documentos e sua validade jurídica, mediante decisão fundamentada, registrada em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 8.13. Na hipótese de o licitante não atender às exigências para habilitação, o pregoeiro examinará a proposta subsequente e assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda ao presente Edital, observado o prazo definido no item 8.9.1.
- 8.14. Somente serão disponibilizados para acesso público os documentos de habilitação do licitante cuja proposta atenda ao Edital de licitação, após concluídos os procedimentos de que trata a subdivisão anterior.
- 8.15. *Não se aplica nesta licitação o tratamento favorecido estabelecido nos arts. 42 e 43 da Lei Complementar nº 123, de 2006, conforme definido em subdivisão do item 3.5.*
- 8.16. A disciplina da adjudicação e da homologação encontra-se no item 14 deste Edital.

## 9. DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

- 9.1. *A disciplina deste item 9 não se aplica no presente procedimento, por não se tratar de licitação para registro de preços.*

## 10. DA FORMAÇÃO DO CADASTRO DE RESERVA

- 10.1. *A disciplina deste item 10 não se aplica no presente procedimento, por não se tratar de licitação para registro de preços.*

## 11. DOS RECURSOS

- 11.1. A interposição de recurso referente ao julgamento das propostas, à habilitação ou inabilitação de licitantes, à anulação ou revogação da licitação, observará o disposto no [art. 165 da Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 11.2. O prazo recursal é de 3 (três) dias úteis, contados da data de intimação ou de lavratura da ata.
- 11.3. Quando o recurso apresentado impugnar o julgamento das propostas ou o ato de habilitação ou inabilitação do licitante:

- 11.3.1. a intenção de recorrer deverá ser manifestada imediatamente, sob pena de preclusão;
- 11.3.2. o prazo para a manifestação da intenção de recorrer não será inferior a 10 (dez) minutos;
- 11.3.3. o prazo para apresentação das razões recursais será iniciado na data de intimação ou de lavratura da ata de habilitação ou inabilitação.
- 11.4. Os recursos deverão ser encaminhados em campo próprio do sistema.
- 11.5. O recurso será dirigido à autoridade que tiver editado o ato ou proferido a decisão recorrida, a qual poderá reconsiderar sua decisão no prazo de 3 (três) dias úteis, ou, nesse mesmo prazo, encaminhar o recurso para a autoridade superior, a qual deverá proferir sua decisão no prazo de 10 (dez) dias úteis, contado do recebimento dos autos.
- 11.6. Os recursos interpostos fora do prazo não serão conhecidos.
- 11.7. O prazo para apresentação de contrarrazões ao recurso pelos demais licitantes será de 3 (três) dias úteis, contados da data da intimação pessoal ou da divulgação da interposição do recurso, assegurada a vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.
- 11.8. O recurso terá efeito suspensivo do ato ou da decisão recorrida até que sobrevenha decisão final da autoridade competente.
- 11.9. O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.
- 11.10. Os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados *pelo meio eletrônico licitacao.contrato@univesp.br*.

## 12. DAS INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS E SANÇÕES

- 12.1. Comete infração administrativa, nos termos da lei, o licitante ou Contratado que, com dolo ou culpa:
  - 12.1.1. der causa à inexecução parcial do contrato;
  - 12.1.2. der causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração ou ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
  - 12.1.3. der causa à inexecução total do contrato;
  - 12.1.4. deixar de entregar a documentação exigida para o certame, inclusive não entregar qualquer documento que tenha sido solicitado pelo pregoeiro durante o certame;
  - 12.1.5. Salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado, não mantiver a proposta, em especial quando:
    - 12.1.5.1. não enviar a proposta adequada ao último lance ofertado ou após a negociação;
    - 12.1.5.2. recusar-se a enviar o detalhamento da proposta quando exigível;
    - 12.1.5.3. pedir para ser desclassificado quando encerrada a etapa competitiva;
  - 12.1.6. não celebrar o contrato ou não entregar a documentação exigida para a contratação, quando convocado dentro do prazo de validade de sua proposta;
    - 12.1.6.1. recusar-se, sem justificativa, a formalizar a contratação no prazo e condições estabelecidos pela Administração;
  - 12.1.7. ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação sem motivo justificado;
  - 12.1.8. apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação ou a execução do contrato;

- 12.1.9. fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato;
- 12.1.10. comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza, em especial quando:
- 12.1.10.1. agir em conluio ou em desconformidade com a lei;
  - 12.1.10.2. induzir deliberadamente a erro no julgamento;
- 12.1.11. praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;
- 12.1.12. praticar ato lesivo previsto no [art. 5º da Lei nº 12.846, de 2013](#).
- 12.2. Com fundamento na [Lei nº 14.133, de 2021](#), a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar aos licitantes, adjudicatários e/ou Contratado as seguintes sanções, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal:
- 12.2.1. advertência;
  - 12.2.2. multa;
  - 12.2.3. impedimento de licitar e contratar; e
  - 12.2.4. declaração de inidoneidade para licitar ou contratar.
- 12.3. Na aplicação das sanções serão considerados:
- 12.3.1. a natureza e a gravidade da infração cometida;
  - 12.3.2. as peculiaridades do caso concreto;
  - 12.3.3. as circunstâncias agravantes ou atenuantes;
  - 12.3.4. os danos que dela provierem para a Administração Pública;
  - 12.3.5. a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.
- 12.4. *A sanção de multa será aplicada após regular processo administrativo, e calculada com observância dos seguintes parâmetros:*
- (1) *Multa Moratória de 0,15% (zero, quinze por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 100 (cem) dias;*
  - (2) *Multa Compensatória, para as infrações descritas nos itens 12.1.8 a 12.1.12, de 1,0% a 10% do valor do Contrato;*
  - (3) *Multa Compensatória, para a inexecução total do contrato prevista no item 12.1.3, de 05% a 20% do valor do Contrato;*
  - (4) *Para infrações descritas no item 12.1.2, a multa será de 0,5% a 10% do valor do Contrato;*
  - (5) *Para infrações descritas nos itens 12.1.4 a 12.1.6, a multa será de 1,0% a 10% do valor do Contrato;*
  - (6) *Para infrações descritas no item 12.1.7, a multa será de 1,0% a 5,0% do valor do Contrato;*
  - (7) *Para infrações descritas no item 12.1.1, a multa será de 05% a 20% do valor do Contrato.*
- 12.4. As sanções de advertência, impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar poderão ser aplicadas cumulativamente com a penalidade de multa, garantido o exercício de prévia e ampla defesa.
- 12.5. Antes da aplicação da sanção de multa, será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação.
- 12.6. A sanção de advertência será aplicada, após regular processo administrativo, ao responsável em decorrência da infração administrativa relacionada no item 12.1.1, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave.

- 12.7. A sanção de impedimento de licitar e contratar será aplicada, após regular processo administrativo, ao responsável em decorrência das infrações administrativas relacionadas nos itens 12.1.2, 12.1.3, 12.1.4, 12.1.5, 12.1.6 e 12.1.7, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave, e impedirá o responsável de licitar ou contratar no âmbito da Administração Pública direta e indireta do Estado de São Paulo, pelo prazo máximo de 3 (três) anos.
- 12.8. A sanção de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar será aplicada, após regular processo administrativo, ao responsável em decorrência das infrações administrativas relacionadas nos itens 12.1.8, 12.1.9, 12.1.10, 12.1.11 e 12.1.12, bem como das infrações administrativas previstas nos itens 12.1.2, 12.1.3, 12.1.4, 12.1.5, 12.1.6 e 12.1.7 que justifiquem a imposição de penalidade mais grave que a sanção de impedimento de licitar e contratar, cuja extensão e duração observará o disposto no [art. 156, § 5º, da Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 12.9. A recusa injustificada do adjudicatário em formalizar a contratação no prazo e condições estabelecidos pela Administração, descrita no item 12.1.6.1, caracterizará o descumprimento total da obrigação assumida e o sujeitará às penalidades legalmente estabelecidas (art. 90, § 5º, da [Lei nº 14.133, de 2021](#)).
- 12.10. A apuração de responsabilidade relacionada às sanções de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar demandará a instauração de processo de responsabilização a ser conduzido por comissão composta nos termos do art. 158 da [Lei nº 14.133, de 2021](#), que avaliará fatos e circunstâncias conhecidos e intimará o licitante, o adjudicatário ou o Contratado para, no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação, apresentar defesa escrita e especificar as provas que pretenda produzir.
- 12.11. As sanções são autônomas e a aplicação de uma não exclui a de outra.
- 12.12. Da aplicação das sanções de advertência, multa e impedimento de licitar e contratar, caberá recurso no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data da intimação, observando-se o disposto no art. 166 da [Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 12.13. Da aplicação da sanção de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, caberá pedido de reconsideração no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data da intimação, observando-se o disposto no art. 167 da [Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 12.14. O recurso e o pedido de reconsideração terão efeito suspensivo do ato ou da decisão recorrida até que sobrevenha decisão final da autoridade competente.
- 12.15. A aplicação das sanções previstas neste Edital não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral dos danos causados à Administração Pública.
- 12.16. Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pelo Contratante ao Contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada, caso exigida na documentação que integra o Edital, ou, quando for o caso, será cobrada judicialmente (art. 156, § 8º, da [Lei nº 14.133, de 2021](#)).
- 12.17. Os atos previstos como infrações administrativas na lei de licitações e contratos da Administração Pública que também sejam tipificados como atos lesivos na [Lei nº 12.846, de 2013](#), serão apurados e julgados conjuntamente, nos mesmos autos, observados o rito procedimental e a autoridade competente definidos na referida Lei.
- 12.18. A personalidade jurídica poderá ser desconsiderada sempre que utilizada com abuso do direito para facilitar, encobrir ou dissimular a prática dos atos ilícitos previstos na [Lei nº 14.133, de 2021](#), ou para provocar confusão patrimonial, e, nesse caso, todos os efeitos das sanções aplicadas à pessoa jurídica serão estendidos aos seus administradores e sócios com poderes de administração, a pessoa jurídica sucessora ou a empresa do mesmo ramo com relação de coligação ou controle, de fato ou de direito,

com o sancionado, observados, em todos os casos, o contraditório, a ampla defesa e a obrigatoriedade de análise jurídica prévia, nos termos do art. 160 do referido diploma legal.

12.19.O Contratante deverá, no prazo máximo 15 (quinze) dias úteis, contado da data de aplicação da sanção, informar e manter atualizados os dados relativos às sanções por ele aplicadas, para fins de publicidade no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (Ceis) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (Cnep), instituídos no âmbito do Poder Executivo federal (art. 161 da [Lei nº 14.133, de 2021](#)).

### 13. DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

13.1. Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar este Edital por irregularidade na aplicação da [Lei nº 14.133, de 2021](#), ou para solicitar esclarecimento sobre os seus termos, devendo protocolar a impugnação ou o pedido de esclarecimento até 3 (três) dias úteis antes da data da abertura do certame.

13.2. A impugnação e o pedido de esclarecimento poderão ser realizados por forma eletrônica, *através do seguinte e-mail: [licitação.contrato@univesp.br](mailto:licitação.contrato@univesp.br)*.

13.3. As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

13.3.1. A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional, e, caso ocorra, será motivada nos autos do processo de licitação.

13.4. A decisão da impugnação ou a resposta ao pedido de esclarecimento serão divulgadas em sítio eletrônico oficial conforme especificado na subdivisão subsequente, no prazo de até 3 (três) dias úteis, limitado ao último dia útil anterior à data da abertura do certame.

13.4.1. As decisões das impugnações e as respostas aos pedidos de esclarecimento serão juntadas aos autos do processo licitatório, ficarão disponíveis para consulta por qualquer interessado, e serão publicadas *no sistema*, sem informar a identidade do responsável pela impugnação ou pelo pedido de esclarecimento.

13.5. Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame, exceto quando a alteração não comprometer a formulação das propostas.

13.6. A ausência de impugnação implicará na aceitação tácita, pelo licitante, das condições previstas neste Edital e em seus Anexos.

13.7. A ausência de pedido de esclarecimento implicará na presunção de que os interessados não tiveram dúvidas a respeito da presente licitação, razão pela qual não serão admitidos questionamentos extemporâneos.

### 14. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Exaurida a fase recursal, será observado o disposto no art. 71 da [Lei nº 14.133, de 2021](#).

14.1.1. Constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade superior adjudicará o objeto da licitação ao licitante vencedor e homologará o procedimento licitatório.

14.2. *A disciplina da formalização da contratação observará o disposto nas subdivisões deste item 14.2.*

14.2.1. *Após a homologação da licitação, em sendo realizada a contratação, sua formalização ocorrerá mediante a assinatura de Termo de Contrato, cuja minuta integra este Edital como Anexo.*

14.2.1.1. *Se, por ocasião da formalização da contratação, algum dos documentos apresentados pelo adjudicatário para fins de comprovação das condições de habilitação estiver com o prazo de validade expirado, a Administração verificará a situação por meio eletrônico hábil de informações e certificará a regularidade*

*nos autos do processo, anexando a ele os documentos comprobatórios, salvo impossibilidade devidamente justificada.*

14.2.1.2. *Se não for possível atualizar os documentos referidos na subdivisão acima por meio eletrônico hábil de informações, o adjudicatário será notificado para, no prazo de 02 (dois) dias úteis, comprovar a sua situação de regularidade mediante a apresentação das certidões respectivas com prazos de validade em plena vigência, sob pena de a contratação não se realizar.*

14.2.1.3. *Constitui condição para a celebração da contratação, bem como para a realização dos pagamentos dela decorrentes, a inexistência de registros em nome do adjudicatário no “Cadastro Informativo dos Créditos não Quitados de Órgãos e Entidades Estaduais – CADIN ESTADUAL”. Esta condição será considerada cumprida se o devedor comprovar que os respectivos registros se encontram suspensos, nos termos do art. 8º, §§ 1º e 2º, da Lei estadual nº 12.799, de 2008.*

14.2.1.4. *Com a finalidade de verificar se o licitante mantém as condições de participação no certame, serão novamente consultados, previamente à celebração da contratação, os cadastros especificados no item 7.1 deste Edital.*

14.2.1.5. *Constitui(em), igualmente, condição(ões) para a celebração da contratação:*

14.2.1.5.1. *a apresentação do(s) documento(s) que o adjudicatário, à época do certame licitatório, houver se comprometido a exibir por ocasião da celebração da contratação por meio de declaração específica, caso exigida na documentação que integra este Edital como Anexo;*

14.2.1.5.2. *a indicação de gestor encarregado de representar o adjudicatário com exclusividade perante o Contratante, caso se trate de sociedade cooperativa (se admitida a participação de cooperativa no item 3.10);*

14.2.2. *O adjudicatário terá o prazo de 5 (cinco) dias, contados a partir da data de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato, sob pena de decadência do direito, sem prejuízo das sanções previstas na Lei nº 14.133, de 2021.*

14.2.2.1. *O contrato será assinado com a utilização de meio eletrônico, nos termos da legislação aplicável.*

14.2.2.2. *O prazo para assinatura previsto na subdivisão anterior poderá ser prorrogado por igual período, por solicitação justificada do interessado e aceita pela Administração.*

14.2.2.3. *Será considerado celebrado o contrato, em caso de assinaturas por meio eletrônico em datas diferentes, na data da última assinatura eletrônica das partes do termo contratual.*

14.2.3. *Na hipótese de o vencedor da licitação não comprovar manter as condições de habilitação e preencher as condições de contratação consignadas neste Edital, ou não assinar o contrato, ou recusar a contratação, a Administração, sem prejuízo da apuração do cabimento de aplicação de sanções e das demais cominações legais cabíveis a esse licitante, poderá convocar os licitantes remanescentes, respeitada a ordem de classificação, para a celebração do contrato em conformidade com o procedimento e as condições estabelecidas no art. 90 da Lei nº 14.133, de 2021.*

14.2.4. *Será facultada à Administração a convocação dos demais licitantes classificados para a contratação de remanescente em consequência de rescisão de contrato celebrado com fundamento nesta licitação, observados os critérios estabelecidos no § 7º do art. 90 da Lei nº 14.133, de 2021.*

- 14.3. Será divulgada ata da sessão pública no sistema eletrônico.
- 14.4. Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o 1º (primeiro) dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário, pelo pregoeiro.
- 14.5. Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília - DF.
- 14.6. A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.
- 14.7. As normas disciplinadoras da licitação serão interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse público, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.
- 14.8. Os casos omissos serão solucionados pelo pregoeiro.
- 14.9. Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Administração não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.
- 14.10. Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.
- 14.11. No julgamento das propostas e da habilitação, o pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante decisão fundamentada, registrada em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 14.11.1. As falhas passíveis de saneamento na documentação apresentada pelo licitante são aquelas cujo conteúdo retrate situação fática ou jurídica já existente na data da abertura da sessão pública deste Pregão.
- 14.11.2. O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará o afastamento do licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público, nos termos do inc. III do art. 12 da [Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 14.12. Caso seja vencedor da licitação, o licitante a ser contratado estará sujeito à assinatura de Termo de Ciência e de Notificação, quando prevista a sua apresentação em ato normativo editado pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, conforme a disciplina aplicável.
- 14.13. O Edital e seus anexos estão disponíveis, na íntegra, no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) e no *sítio eletrônico* <https://univesp.br/transparencia/licitacoes>.
- 14.14. Para dirimir quaisquer questões decorrentes da licitação, não resolvidas na esfera administrativa, será competente o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.
- 14.15. Integram este Edital, para todos os fins e efeitos, os seguintes Anexos:
- 14.15.1. *ANEXO I - Termo de Referência;*
- 14.15.1.1. *Anexo I.1 – Modelo de Atestado de Capacidade Técnica*
- 14.15.1.2. *Anexo I.2 – Requisitos para Prova de Conceito*
- 14.15.1.3. *Apêndice I - Estudo Técnico Preliminar;*
- 14.15.2. *ANEXO II – Minuta de Termo de Contrato;*
- 14.15.2.1. *Anexo II.1 – Termo de Ciência e de Notificação*

- 14.15.3. ANEXO III – Modelos(s) referente(s) a planilha de proposta;  
14.15.4. ANEXO IV – Modelo(s) de Declaração(ões);

*São Paulo, na data da assinatura eletrônica.*

**Tereza Cristina dos Santos de Sousa**

**Subscritora do edital**

**Marcos Augusto Francisco Borges**

**Presidente**

Assinado digitalmente por:  
MARCOS AUGUSTO FRANCISCO BORGES  
CPF: 133.587.528-01  
Presidente



Assinado eletronicamente por:  
Tereza Cristina dos Santos de Sousa  
CPF: 336.315.938-21  
Subscritora do Edital



**ANEXO I**

**TERMO DE REFERÊNCIA**

**1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO**

1.1. Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço na modalidade SaaS (Software as a Service) de Solução de Gestão Acadêmica via Internet, possibilitando gerenciamento, controle e automatização quanto à matriz curricular, matrícula, rematrícula, notas, calendário acadêmico, transferências, certificações e diplomas, entre outros, incluindo os respectivos serviços de implantação, instalação, consultoria de implantação, customização, parametrização, treinamento, interligação de sistemas (incluindo-se principalmente ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), suporte e serviço de manutenção corretiva e evolutiva, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste Termo de Referência, de acordo com as subdivisões na forma de itens que compõem este instrumento.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE TOTAL
1	Implantação inicial do sistema	26077	serviço	1
2	Implantação final do sistema	26077	serviço	1
3	Migração de dados	26077	serviço	1
4	Alunos ativos	26077	aluno ativo/ mês	6.000.000
5	Horas Técnicas	26077	hora	20.000
6	Serviço Operacional	26077	mês	60

1.1.1.1. Em caso de eventual divergência entre a descrição do item do catálogo do sistema Compras.gov.br e as disposições deste Termo de Referência, prevalecem as disposições deste Termo de Referência. Em caso de eventual divergência entre a descrição do item do catálogo do sistema Compras.gov.br e as disposições deste Termo de Referência, prevalecem as disposições deste Termo de Referência.

1.1.1.2. Este Termo de Referência foi elaborado em conformidade com o Decreto estadual nº 68.185, de 11 de dezembro de 2023.

1.1.1.3. O objeto desta contratação não se enquadra como serviços de luxo, observando o disposto no Decreto estadual nº 67.985, de 27 de setembro de 2023.

1.2. Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como serviços comuns, conforme justificativa constante do Estudo Técnico Preliminar, elaborado nos termos do Decreto estadual nº 68.017, de 11 de outubro de 2023.

1.3. O prazo de vigência da contratação é de 60 meses, a contar da autorização de serviços, podendo ser prorrogado por igual e sucessivo período, até o limite de 120 meses, na forma do artigo 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

1.4. O serviço é enquadrado como serviço contínuo, sem regime de dedicação exclusiva de mão de obra, tendo em vista que se trata de sistema imprescindível para o funcionamento das atividades de controle de informações da instituição, sendo a vigência plurianual mais vantajosa.

1.5. O contrato estabelece a disciplina que será aplicada em relação à vigência da contratação.

#### **Subcontratação**

1.6. O Contratado não poderá subcontratar, ceder ou transferir, total ou parcialmente, o objeto contratual.

## **2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

2.1. A fundamentação da contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada em tópico específico do Estudo Técnico Preliminar, apêndice deste Termo de Referência.

2.2. O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2025, nos termos do Decreto estadual nº 67.689, de 3 de maio de 2023, conforme detalhamento a seguir:

I. ID PCA no PNCP: 481201-12/2025

II. Classe/Grupo:162 - Serviços de Gerenciamento em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC);

## **3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

3.1. A descrição da solução como um todo encontra-se pormenorizada em tópico específico do Estudo Técnico Preliminar, apêndice deste Termo de Referência.

## **4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

## **Sustentabilidade**

4.1. Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos:

4.1.1. Suportar mais de 100.000 usuários ativos mensais;

4.1.2. Gerenciar uma base de dados com aproximadamente 200.000 alunos de graduação e pós-graduação;

4.1.3. Processar informações de mais de 2.000 profissionais envolvidos na operação acadêmica (técnicos administrativos, docentes, mediadores, orientadores de polo etc.);

Controlar simultaneamente processos acadêmicos, administrativos e financeiros de forma centralizada, segura e auditável.

## **Pré-requisitos funcionais**

4.2. As premissas são:

- Experiência de Usuário (UX);
- Multiplataforma, Multidispositivo, Multissistema, Multinavegador, Multilíngue;
- Acessibilidade.

## **Experiência de Usuário (UX)**

4.3. Garantir a experiência do usuário (User Experience - UX) é uma das principais premissas, pois o objetivo da UNIVESP é assegurar a maior usabilidade possível do sistema. Para tanto, a interface deve:

4.3.1. Direcionar o foco.

4.3.2. Criar e possibilitar hierarquia visual e de conteúdo.

4.3.3. Pressupor ações do usuário, seguindo os princípios de:

a) Atender de forma imediata as interações do usuário, com dinamismo e hierarquias de visualização intuitivas;

b) Usabilidade e Responsividade: funcionar em diversos dispositivos sem perda de informação, layout ou funcionalidade. Os recursos da plataforma devem ser desenhados a partir da versão mobile (mobile first);

c) Condução do usuário utilizando setas, pistas direcionais e contrastes;

d) Utilização de fontes que garantam boa legibilidade em qualquer tipo de tela e resolução;

e) Facilidade para localização, uso e organização de menus;

f) Facilidade de navegação na interface, com acesso à informação principal com o menor número de cliques possível, sem criação de barreiras. Opções de voltar, avançar e fechar devem ser facilmente localizáveis.

4.4. Manter a identidade UNIVESP, a fim de que os usuários sofram o menor impacto possível causado por mudanças inerentes a esta contratação.

4.5. É responsabilidade da Licitante garantir os requisitos de usabilidade por meio da disponibilização de serviços que contem com a expertise de profissionais especializados em UX.

## **Multiplataforma, Multidispositivo, Multissistema, Multinavegador e Multilíngue**

4.6. O sistema deve ser compatível com:

4.6.1. Desktops/notebooks: Windows, macOS, Linux e outros sistemas que sejam lançados no mercado durante o contrato. Compatível com navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer, Apple Safari, Opera e outros que sejam lançados no mercado durante o contrato.

4.6.2. Dispositivos móveis: Tablets e smartphones com sistemas operacionais Android e iOS, e outros que sejam lançados no mercado durante o contrato. Compatível via aplicativos disponibilizados nas lojas específicas e por meio de navegadores como Google Chrome, Apple Safari, Opera e os navegadores nativos de cada sistema operacional móvel citado, ou outros que sejam lançados no mercado durante o contrato.

### **Acessibilidade**

4.7. Como premissa institucional, a conformidade com as Diretrizes de Acessibilidade normatizadas pelo W3C deve ser observada não apenas pelos requisitos mínimos, mas com a maior observância possível.

4.7.1. Responsividade: Funcionar em diversos dispositivos, sem perda de informação, layout ou funcionalidade.

4.7.2. Configurações de Acessibilidade: Permitir que o usuário configure contraste de cores e tamanho da fonte de texto, mantendo a estrutura visual e hierárquica original.

4.7.3. Compatibilidade com Leitores de Tela: Ser compatível com os principais leitores de tela (NVDA, Jaws e os nativos do Android e iOS), garantindo que as funções de acesso pelo teclado correspondam às funções padrão.

4.7.4. Navegação Simplificada: Possibilitar a navegação simples por teclas de navegação e atalho.

4.7.5. Semântica Adequada: Utilizar semântica adequada na codificação dos sistemas para garantir acessibilidade e estrutura de navegação, separando conteúdo, apresentação e comportamento em camadas distintas.

4.7.6. Anexos e PDFs: Impedir anexos em formatos de imagem e garantir que os PDFs anexados atendam aos requisitos mínimos de acessibilidade, sendo salvos como PDF e não impressos como PDF (imagem, ilegível para leitores de tela).

4.7.7. Compatibilidade com Softwares de Tradução: Ser compatível com softwares de tradução de português para libras, como o VLibras.

4.7.8. Textos Alternativos: Permitir a inserção de textos alternativos (texto alt) que descrevam imagens.

4.7.9. Inclusão na Prova de Conceito: Incluir pessoas com deficiência (no mínimo, auditiva e visual) na prova de conceito para avaliação das ferramentas.

### **Pré-requisitos técnicos**

#### **Infraestrutura e Suporte**

4.8. A Licitante fornecerá toda a infraestrutura necessária para a operação do sistema, garantindo total flexibilidade na atualização e adoção de novas tecnologias, modularidade e escalabilidade dinâmica. Isso permitirá, sem custo adicional, o aumento no número de usuários, cursos, polos, instituições, perfis, acessos, interações, ambientes, componentes curriculares, conteúdos, requisições, armazenamento ou processamento, sem comprometer o desempenho, a disponibilidade ou a qualidade dos serviços.

4.9. Os sistemas deverão ser hospedados em datacenters com servidores espelhados, redundância de

conexão à internet, sistema de refrigeração, controle de umidade, backup e fornecimento de energia, assegurando uma disponibilidade mínima de 99,9%. Além disso, deve-se garantir a segurança de acesso restrito, controlado e identificado das instalações

4.10. Requer suporte a escalabilidade automática horizontal e vertical conforme demanda.

4.11. Balanceador de cargas compatível com sessões persistentes (Sticky sessions) e armazenar os dados da sessão em uma base de dados compartilhada externa para aplicações com alta exigências de respostas rápidas e processamento dinâmico com estrutura de dados em memória, como Redis.

4.12. A Licitante oferecerá suporte ininterrupto, 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo assistência baseada em inteligência artificial para resolução rápida de problemas.

### **Conectividade**

4.13. A infraestrutura deve possuir links adequados ao consumo, prevendo folgas para acessos simultâneos, com redundâncias lógicas e físicas. A utilização de uma API Gateway simplifica a comunicação entre clientes e serviços, melhora a segurança e facilita a gestão de tráfego em arquiteturas complexas. Além disso, firewalls devem garantir a segurança contra invasões, roubos e ataques de negação de serviço, entre outras ameaças conhecidas no mercado tecnológico.

4.14. Os usuários não devem enfrentar restrições de banda para upstream e downstream.

4.15. A média do RTT (round trip time - tempo de requisição e resposta do servidor) deve ser inferior a 100ms.

4.16. A velocidade mínima de upstream e downstream para acesso aos serviços deve ser de 4.000 Kbps por usuário.

4.17. A velocidade de carregamento das páginas não deve exceder 5 segundos.

4.18. Os ambientes devem possuir certificados de Secure Sockets Layer (SSL).

4.19. Os sistemas devem ser monitorados continuamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, com logs detalhados de erros, identificação de gargalos, utilização, desempenho e disponibilidade.

4.20. É essencial garantir a disponibilidade de ambientes de teste e homologação, atualizados semanalmente com a base de produção. Isso permite o versionamento de correções e novas funcionalidades, refletindo o uso real dos usuários.

### **Armazenamento (Storage)**

4.21. Deve ser de alta performance (SAS 15k/SSD/Flash no mínimo), configurado com proteções por paridade (Raid) adequadas à solução proposta. Os volumes de dados e aplicações devem permitir expansão online para evitar paradas do serviço. A Licitante deve também fornecer relatórios mensais de consumo e crescimento dos dados.

### **Proteção de Dados (Backup): Política de Proteção e Retenção de Dados**

4.22. A licitante deve implementar uma rotina de proteção de dados utilizando plataformas de mercado, permitindo políticas de retenção customizadas às necessidades da UNIVESP. É necessário informar os locais de armazenamento dos backups e realizar testes periódicos de restauração dos dados e do ambiente para validação e certificação da segurança da informação.

### **Retenção de Backups e Registros**

4.23. Os backups, históricos de usuários e registros de acessos devem ser mantidos por pelo menos 10 anos, mesmo após o término do contrato. Caso o contrato não seja renovado, o fornecedor será responsável por disponibilizar o histórico para a base do novo fornecedor.

4.24. A política de backups e recuperação deve ser descrita e fornecida, permitindo intervalos diários, semanais, quinzenais, mensais, bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais.

- a) Backups diários e semanais: Devem ser mantidos por pelo menos três meses.
- b) Backups semanais e quinzenais: Devem ser mantidos por pelo menos seis meses.
- c) Backups mensais, bimestrais e trimestrais: Devem ser mantidos por pelo menos um ano.
- d) Backups semestrais e anuais: Devem ser mantidos durante todo o período do contrato, acrescidos de cinco anos adicionais. Em caso de término do contrato sem renovação, o fornecedor será responsável pela transferência desses backups para a base do novo fornecedor, se aplicável.

### **Disponibilidade dos Dados**

4.25. A Licitante deverá realizar testes mensais de restauração de dados em seus computadores, permitindo testes de integridade ou manipulação de dados, conforme necessário.

4.26. Quaisquer indisponibilidades devem ser notificadas à UNIVESP. Sendo que:

4.26.1. Indisponibilidades previstas devem ser notificadas com pelo menos duas semanas de antecedência.

4.26.2. Indisponibilidades emergenciais e/ou não previstas devem ser comunicadas à UNIVESP imediatamente, com previsão de reestabelecimento conforme as cláusulas de disponibilidade e atendimento.

### **Gestão de Projeto**

4.27. A licitante deve disponibilizar no mínimo um Gestor de Projeto para atuar junto à UNIVESP, de segunda a sexta-feira, em horário comercial, durante os processos de implantação e migração de dados.

### **Autenticação e Infraestrutura**

4.28. A solução deve oferecer suporte à autenticação de usuários utilizando o padrão SAML 2.0, sendo desejável que também suporte os protocolos OpenID Connect (OIDC) e OAuth2.

4.29. A CONTRATADA deve prover toda a infraestrutura, incluindo todos os softwares utilizados, responsabilizando-se por toda a operação, configurações e parametrizações do sistema operacional e dos aplicativos de infraestrutura, como servidores web e Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD's) envolvidos na solução.

### **Escalabilidade e Arquitetura**

4.30. A solução deve permitir escalabilidade automática de processamento em "n" servidores físicos e/ou virtuais, com balanceamento de carga, ficando a cargo da CONTRATADA a disponibilização de todos os recursos computacionais necessários para uma utilização performática da solução.

4.31. O sistema deve oferecer suporte a requisições assíncronas e em lote para otimizar o desempenho,

bem como integrar filas de mensagens para o processamento assíncrono em segundo plano. Em situações de falha, o sistema deve reprocessar automaticamente os casos afetados e registrar logs detalhados, identificando os erros persistentes quando necessário.

4.32. Implementação de cache em múltiplos níveis, incluindo cache na borda (CDN), cache na aplicação e cache de API para otimizar o desempenho do sistema.

### **Especificações das Camadas**

4.33. Camada de Apresentação: Responsável pela interface interativa com os usuários. Pode ser implementada internamente na aplicação e/ou por meio de aplicações externas desenvolvidas com frameworks modernos, como React, Angular ou Vue.js, consumindo APIs RESTful ou GraphQL. Deve manter-se desacoplada das regras de negócio e da persistência de dados, assegurando uma separação clara de responsabilidades. Quando implementada como aplicação externa, a comunicação com a lógica de negócio deve ocorrer via HTTP/HTTPS assim como na aplicação interna, mas com autenticação e segurança modernas, como OAuth2 e JWT. Além disso, a interface deve seguir os padrões visuais definidos pela UNIVESP, com suporte a temas e customizações dinâmicas.

4.34. Camada de Negócio: Responsável por centralizar e executar a lógica de negócio da aplicação. Deve ser estruturada de forma modular, podendo ser implementada como uma aplicação monolítica ou por meio de APIs independentes, com possibilidade de containerização e orquestração por ferramentas como Kubernetes ou equivalentes. Essa camada deve manter-se desacoplada da apresentação e da persistência, promovendo a separação de responsabilidades. A comunicação com a camada de persistência deve ser feita por meio de chamadas estruturadas (como APIs internas, bibliotecas ou ORM). As credenciais de acesso a bancos de dados e outros recursos sensíveis devem ser armazenadas de forma segura, utilizando criptografia em repouso e em trânsito (TLS/SSL). A aplicação da lógica de negócio pode ser isolada em containers/instâncias, sempre que necessário, para garantir escalabilidade e resiliência, com práticas de Integração Contínua e Entrega Contínua (CI/CD) para facilitar o desenvolvimento, testes e atualizações do sistema.

4.35. Camada de Persistência: Responsável pelo armazenamento e recuperação de dados, pode ser composta por bancos de dados relacionais ou NoSQL, conforme os requisitos da aplicação. Em uma arquitetura moderna, o acesso ao banco de dados deve ser feito por meio de uma camada de abstração, como APIs ou serviços de dados, que garantem a normalização e integridade dos dados. A comunicação com o banco de dados físico deve ser restrita e realizada apenas por essa camada, utilizando práticas como backup automatizado e escalabilidade horizontal. Além disso, o uso de banco de dados em nuvem, como Amazon RDS ou Google Cloud SQL, pode ser adotado para alta disponibilidade e performance.

### **Requisitos Adicionais**

4.36. A solução deve garantir uma experiência de usuário intuitiva e eficiente, permitindo que o usuário final personalize e parametrize as funcionalidades de negócio diretamente no sistema, sem afetar o desempenho ou a operação contínua dos aplicativos.

4.37. Deve incluir documentação interativa e autoexplicativa, com acesso fácil à ajuda online diretamente em cada tela, por meio de guias contextuais ou chatbot integrado, oferecendo suporte em tempo real.

- 4.38. Deve implementar monitoramento contínuo e em tempo real, especialmente para processos assíncronos ou de processamento em lote, utilizando ferramentas modernas de observabilidade como Prometheus, Grafana ou outras soluções de monitoramento baseadas em nuvem.
- 4.39. O modelo de dados e o dicionário de dados devem ser fornecidos em formato digital, com versão controlada e acesso seguro para consultas, possibilitando a preservação de todas as informações da UNIVESP. Essas informações devem ser mantidas atualizadas ao longo do desenvolvimento e disponibilizadas para consulta e exportação conforme necessário.
- 4.40. O software de Gerenciamento de Banco de Dados Relacional (SGBDR) será provido pela CONTRATADA, com a infraestrutura de banco de dados operando em ambiente de nuvem (como AWS RDS, Google Cloud SQL ou Azure SQL Database) para garantir escalabilidade, alta disponibilidade e segurança.
- 4.41. A solução de acesso ao Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) deve garantir alta performance, com tempos de resposta da aplicação inferiores a 5 segundos, utilizando práticas de otimização como caching, indexação eficiente e uso de bancos de dados distribuídos ou em cache (por exemplo, Redis ou Memcached).
- 4.42. Todas as informações estruturadas do sistema devem ser armazenadas em bancos de dados relacionais ou NoSQL, conforme o tipo de dado, garantindo a integridade referencial, com dados devidamente normalizados e os relacionamentos mantidos via tabelas ou esquemas de dados definidos. Arquivos de mídia, como imagens, podem ser armazenados em soluções de armazenamento em nuvem, como AWS S3 ou Google Cloud Storage.
- 4.43. A solução deve ser compatível com ambientes de nuvem híbrida e infraestrutura como serviço (IaaS), como VMware/Linux, VMware/Windows, e plataformas nativas em Intel (Linux, Windows), garantindo portabilidade e flexibilidade no uso de recursos computacionais.
- 4.44. Deve ser acessível por meio de interface web responsiva, funcionando em navegadores modernos, como Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, e Safari, independentemente do sistema operacional do usuário, garantindo acessibilidade em plataformas como Windows, Linux e dispositivos móveis.
- 4.45. A solução deve utilizar protocolos de mercado para comunicação e envio de e-mails, como SMTP, e garantir compatibilidade com ferramentas de e-mail em nuvem, como Gmail, Outlook 365 e outros serviços de correio eletrônico padrão.
- 4.46. Deve estabelecer políticas claras de retenção de dados, alinhadas com as necessidades da CONTRATANTE e com os requisitos legais de conformidade, utilizando soluções de arquivamento em nuvem e garantindo o cumprimento de prazos de retenção de dados.
- 4.47. Procedimentos automatizados de backup e recuperação de dados devem ser implementados, com estratégias de recuperação de desastres baseadas em nuvem, garantindo segurança e continuidade dos serviços. A documentação dessas estratégias deve ser detalhada e entregue à UNIVESP, com registros automatizados dos processos.
- 4.48. Todas as rotinas e procedimentos operacionais devem ser documentados e armazenados em formato digital, com controle de versão e fácil acesso para auditoria e acompanhamento.
- 4.49. A solução deve ser totalmente integrável com as ferramentas de produtividade mais populares, incluindo o Microsoft Office 365, Power BI, Google Workspace e outras plataformas de colaboração,

permitindo a automação de processos e a análise de dados em tempo real.

4.50. A solução não deve exigir instalação de componentes ou softwares adicionais nas estações dos usuários, operando exclusivamente via interface web com acesso por navegador, garantindo uma experiência sem necessidade de configurações complexas ou dependências de tecnologias legadas, como Applets Java.

### **Segurança da Informação**

4.51. A Licitante deverá seguir e acatar a política de segurança da UNIVESP, incluindo a apresentação anual do relatório de Pentest (Penetration Test), a Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações e normativas durante a vigência do contrato. Isso inclui o prazo de garantia da solução proposta, bem como alterações no período de instalação, manutenção e suporte.

4.52. Toda a transmissão de dados em rede deve ser feita de forma criptografada entre as sessões clientes e a infraestrutura servidora.

4.53. A troca de informações para autenticação deverá ser realizada de acordo com o padrão SAML (Security Assertion Markup Language).

4.54. O sistema deve permitir a configuração de permissões de acesso às informações de qualquer nível ou criticidade para cada usuário cadastrado.

4.55. O sistema deverá configurar automaticamente a permissão de acesso básica ao perfil do usuário, baseando-se na sincronização dos usuários, grupos e hierarquias.

4.56. Definição de perfis de utilização individuais ou de grupos, com granularidade de permissões, de forma que a contratante consiga especificá-las também durante o contrato. Cada usuário ou grupo de usuários poderá ou não ter acesso a determinadas funções, sendo que cada página, tela ou campo do sistema é uma função autorizável ou não.

4.57. Gravação automática de registros de auditoria e controle, sem limite de tempo, para todas as funções/rotinas gerenciadas pela aplicação, com identificação e registro de usuário, perfil, horário, ação e endereço IP.

4.58. Garantia do controle efetivo do uso do sistema, oferecendo total segurança contra violação dos dados ou acessos indevidos às informações, mediante uso de senhas que efetuem restrições por níveis de acesso por meio de usuários ou grupos.

4.59. Não deve haver transações de gravações de dados entre interfaces de usuários e banco de dados. Todo o tráfego de dados entre aplicação e servidor de banco de dados deve ser centralizado por meio do protocolo nativo do serviço, salvo acessos de leitura exclusiva destinados à equipe técnica da UNIVESP.

4.60. As regras, parametrizações e configurações deverão estar dentro das normas e tratativas das áreas e equipes da UNIVESP. Em caso de análise de risco, se a UNIVESP visualizar potencial problema ou ameaça, as equipes poderão interagir imediatamente em quaisquer ambientes com o objetivo de mitigar a propagação de problemas pela rede local, data center corporativo ou na solução em nuvem, procurando sempre manter a integridade das partes ou serviços prestados.

4.61. A CONTRATADA deverá garantir a disponibilidade do ambiente através do desempenho dos serviços prestados.

### **Classificação de Incidentes (SLA)**

4.62. Os incidentes, situações inesperadas e não programadas, deverão ser atendidos pelos serviços de suporte da contratada, com a seguinte classificação:

- Severidade 1 (Alta): Ambiente/Sistema indisponível ou usuário sem acesso.
- Severidade 2 (Média): Uma função do Ambiente/Sistema está indisponível.
- Severidade 3 (Baixa): O Ambiente/Sistema está disponível, porém apresentando lentidão, erros que forcem o reinício do sistema e/ou operações, e/ou alguma intermitência em seu funcionamento.

Tempo de Resolução

- Alto Impacto: 01 horas
- Médio Impacto: 06 horas
- Baixo Impacto: 10 horas

4.63. Nível de Serviço (SLA) operacional

- Severidade 1 (Alta): Funcionalidade do ambiente administrativo indisponível.
- Severidade 2 (Média): Funcionalidade do ambiente administrativo apresentando erro de dados ou resultado não esperado.
- Severidade 3 (Baixa): O ambiente/sistema está disponível, porém apresentando lentidão, onerando a operação.

Tempo de Resolução:

- Alto Impacto: 03 horas
- Médio Impacto: 06 horas
- Baixo Impacto: 10 horas

### **Ferramentas e Relatórios**

4.64. A Licitante deverá possuir ferramentas que permitam à UNIVESP gerar relatórios demonstrativos sobre o status de Segurança da Informação por ambientes, além de um SOC (Security Operations Center) para tratativas de incidentes ou problemas, sempre alinhados com a equipe de Segurança da Informação da UNIVESP.

### **Comunicação e Confidencialidade**

4.65. A Licitante terá a obrigação de informar a UNIVESP sobre qualquer alteração, manutenção ou indisponibilidade no contexto de Segurança da Informação com um prazo mínimo de 24 horas.

4.66. Todas as informações obtidas pela Licitante durante a execução dos serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada qualquer reprodução, utilização ou divulgação a terceiros. A Licitante deve zelar para que seus representantes, empregados e subcontratados mantenham o sigilo absoluto de dados, informações, documentos e especificações técnicas, conforme previsto no Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012, na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações e normativas.

### **Atualização de Versões**

4.67. A solução deverá prover um conjunto de ferramentas que garanta total segurança no processo de

atualização de versões, permitindo a preservação, caso necessário, de todas as alterações ou implementações realizadas pela equipe de desenvolvimento na versão corrente para a versão futura. Este procedimento será de responsabilidade da CONTRATADA.

### **Customização e Parametrização**

4.68. Todos os softwares componentes do sistema deverão permitir sua adaptação às necessidades da UNIVESP por meio de customizações aplicadas diretamente nos códigos fonte pela CONTRATADA e, especialmente, por intermédio de parametrizações. Isso permitirá que os usuários finais adaptem o sistema aplicativo às necessidades da Gestão Educacional da UNIVESP com menor esforço de programação.

### **Idioma e Acesso**

4.69. O sistema deverá possuir todas as telas da solução no idioma português do Brasil, para interação com o usuário final.

4.70. A solução deverá permitir a segregação de funções e níveis de acesso ao sistema, bloqueando acessos indevidos. As rotinas de segurança devem possuir restrições de visibilidade, onde cada usuário, a partir de autorização do gerente do sistema, tenha seu acesso e visões limitadas a:

- a) Uma determinada unidade de ensino ou polo na estrutura organizacional da UNIVESP;
- b) Uma determinada função ou tarefa;
- c) Um conjunto de telas;
- d) Um conjunto de relatórios;

4.71. A solução deverá possibilitar a inclusão de diversos gestores locais com poderes de incluir novos usuários, restritos ao seu escopo de ação.

### **Auditoria e Criptografia**

4.72. Deverá conter mecanismos de auditoria com registro de todas as alterações, inclusões, exclusões e consultas pré-definidas, informando o endereço de IP, quem fez, onde fez, quando fez e o que fez (trilha de auditoria).

A solução deverá suportar SSL de no mínimo 128 bits ou superior para a criptografia de informações trocadas entre: browser, aplicativo cliente, barramento de serviço, servidores e banco de dados.

### **Segurança Contra Vulnerabilidades**

4.73. Deverá implementar recursos de segurança contra diversas vulnerabilidades, incluindo SQL Injection, Cross Site Scripting (XSS), Cross Site Request Forgery (CSRF), e outras que possam comprometer a aplicação.

### **Tratamento de Erros**

4.74. Deverá possuir tratamento de erro apropriado de modo a não expor tecnologia, códigos, senhas, dados pessoais, classes ou métodos.

### **Autorização e Senhas**

4.75. Para todos os casos de acesso, a autorização será mediante senha única e individual, com

rastreabilidade e controle de erros e tentativas de invasão.

4.76. A solução deve prover recursos para criticar e/ou impedir o uso de senhas consideradas fracas, estabelecendo critérios para senhas fortes, incluindo:

- a) Obrigatoriedade de troca periódica de senhas;
- b) Impedir o uso de senhas utilizadas anteriormente (definir histórico);
- c) Bloqueio da conta do usuário por excesso de tentativas de senha incorreta (definir quantidade);
- d) Bloqueio da conta do usuário por falta de acesso por um determinado período (definir período).

4.77. Deverá suportar o agrupamento de usuários com o mesmo perfil de acesso.

4.78. Deverá permitir a configuração granular de permissões por função, módulo, página e campo, garantindo controle refinado de acesso. Deve possibilitar a definição de perfis hierárquicos, onde cada usuário ou grupo de usuários tenha acesso apenas às funcionalidades e dados necessários para suas atividades. As permissões devem ser configuráveis por meio de papéis (RBAC - Role-Based Access Control) e atributos (ABAC - Attribute-Based Access Control), permitindo restrição por contexto, como unidade organizacional, nível hierárquico e tipo de operação (leitura, escrita, edição, exclusão). Além disso, deve oferecer suporte a logs detalhados de auditoria para rastreamento de alterações e acessos.

4.79. Deverá possuir mecanismo de timeout para log-off de usuários após determinado tempo de inatividade, controlado por parametrização.

### **Parametrização**

4.80. A solução deverá permitir, por meio de tabelas, a realização das mudanças necessárias nos parâmetros fundamentais.

4.81. A CONTRATADA deverá efetuar toda a parametrização da solução para garantir sua implantação em conformidade com a legislação vigente. A execução da parametrização deverá ser acompanhada por técnicos da CONTRATANTE, que receberão as informações e conhecimentos necessários para futuras manutenções.

4.82. A parametrização será realizada pelos técnicos das áreas de gerenciamento da solução (Gestão Educacional) e não por técnicos de tecnologia da informação.

4.83. O custo da solução deverá incluir toda a execução da customização e parametrização pela CONTRATADA para atender ao objeto descrito neste Termo de Referência, não cabendo qualquer ressarcimento posterior pela CONTRATANTE.

### **Arquitetura**

#### **Integração com Sistemas**

4.84. Para a implementação das integrações com os sistemas da UNIVESP, a Licitante deverá incluir, em sua proposta, soluções de conexão via Interface de Programação de Aplicativos (API) abertas para leitura, escrita e configuração do sistema, de forma que todas as configurações disponíveis ao usuário também sejam acessíveis via API.

4.85. Personalizações ou ajustes deverão seguir as orientações da UNIVESP.

4.86. Todo o material e dado inserido na plataforma pela UNIVESP que não seja propriedade intelectual

de terceiros é de propriedade intelectual exclusiva da UNIVESP, não podendo ser reproduzido ou utilizado pela Licitante para quaisquer outras finalidades sem a anuência da UNIVESP.

### **Integração com Sistemas Existentes**

4.87. O sistema deverá integrar-se com os seguintes sistemas da UNIVESP:

- a) Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- b) Sistema de Provas;
- c) Sistema de Carreiras;
- d) PowerBI;
- e) Plataforma de assinatura digital;
- f) Sistema de SMS;
- g) Imprensa Oficial;
- h) Demais sistemas que a UNIVESP possui ou venha a possuir.

### **Arquitetura do Sistema**

4.88. O Sistema Integrado de Gestão Educacional deverá ter por base a arquitetura Web, em camadas onde os elementos de uma aplicação sejam nitidamente separados em:

- a) Camada de informação (dados);
- b) Lógica de aplicação (regras de negócio);
- c) Apresentação;
- d) Essas três camadas devem ser distribuídas em diferentes servidores.

### **Acesso às Funcionalidades**

4.89. O sistema deverá permitir o acesso às suas funcionalidades através de APIs ou Webservices externos.

### **Integração e Customização**

4.90. A plataforma deverá permitir a customização de campos que facilitem a integração com os sistemas da UNIVESP.

4.91. Sistema de gerenciamento deve possibilitar a integração com outros sistemas e ferramentas da UNIVESP, prioritariamente:

- a) Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- b) Sistema de Provas;
- c) Sistema de Carreiras;
- d) Ferramenta de assinatura eletrônica/digital;
- e) Ferramenta de inteligência artificial;
- f) Ferramenta de analytics (PowerBi da Microsoft);
- g) Automatização de fluxos e processos com o ambiente Microsoft (Office 365, SharePoint, PowerAutomate, PowerApps, entre outros) e G-Suite;
- h) AD Microsoft e OPEN-LDAP.

4.92. As interfaces poderão ser desenvolvidas durante a vigência do contrato, em prazo estabelecido em

comum acordo com a UNIVESP, exceto as integrações com o Ambiente Virtual de Aprendizagem, Sistema de Provas, plataforma de assinatura eletrônica/digital e AD Microsoft e OPEN-LDAP para questões de conta e login de usuários.

4.93. A CONTRATADA deverá realizar e manter a integração da solução ofertada com os sistemas.

4.94. A solução deve possuir APIs para integração, e essas APIs devem estar documentadas.

O sistema deve possibilitar o processamento e importação de dados via batch ou API conforme a necessidade da UNIVESP, a fim de fazer o pleno uso das API dos sistemas externos utilizando paralelismo, fila de mensagens, cache, jobs agendados e tentativa reprocessamento das tarefas da lista com erros para otimizar a performance. Gerar o log das tarefas, principalmente com os erros persistentes.

4.95. Suporte a filas de processamento assíncronas para escalonar as requisições.

Cachear requisições frequentes para evitar consultas repetitivas desnecessárias.

Exigir da empresa fornecedora da API melhorias relacionadas à performance, por meio de otimizações como suporte a requisições em lote e ajustes no controle de rate limit (limitação de taxa).

## **GESTÃO ADMINISTRATIVA**

4.96. Contemplar cadastro e aditivos de contratos (inclusão, alteração, consulta e exclusão).

4.97. Permitir a gestão automatizada do vencimento dos contratos que envolvem bolsas.

4.98. Permitir a gestão automatizada das assinaturas eletrônicas dos contratos, incluindo:

- a) Prazo final de assinatura do contrato;
- b) Contratos assinados e não assinados;
- c) Data de vencimento do contrato.

4.99. Possibilitar o controle/gestão automatizado da entrega de documentação necessária para matrícula, benefícios de bolsas e diferentes tipos de contratos, incluindo as funções de inclusão, alteração, consulta e exclusão.

4.100. Permitir a exportação dos dados.

4.101. Classificar os tipos de bolsas.

4.102. Permitir o controle e gestão automatizados dos pagamentos das bolsas, quando aplicável.

4.103. Permitir a exportação e importação de dados para troca de informações sobre notificações, pagamentos em aberto, pagamentos quitados, outros pagamentos, baixas e pendências.

4.104. Cadastro de definições de parâmetros de avaliação considerando diversos tipos de atribuições (notas, menções) e diferentes regras de avaliação (pesos, combinações, rubricas, habilidades).

## **GESTÃO DO SISTEMA**

### **Gestão Administrativa**

4.105. Possibilitar o atendimento multiempresa.

4.106. Ser oferecido na língua portuguesa.

4.107. Permitir a criação, alteração, edição e inativação de usuários por lote.

4.108. Permitir a gestão de perfis de usuários por funcionalidades da solução, departamentos, áreas e coordenações.

- 4.109. Permitir que o usuário acesse somente as funcionalidades e dados configurados para o seu perfil.
- 4.110. Gravar as senhas dos usuários no banco de dados com criptografia.
- 4.111. Permitir aos usuários efetuarem a troca de senha mediante acesso ao sistema.
- 4.112. Permitir que um mesmo usuário tenha mais de um perfil vinculado ao seu login.
- 4.113. Monitorar ações específicas dos usuários no sistema de LOG de transações, visando identificar desvios para fins de auditoria.
- 4.114. Atender as diferentes regras estabelecidas no projeto pedagógico de curso, como matrícula, processo seletivo, regras de progressão, tempo de integralização, regras de ensalamento, regras de estágio obrigatório, pré-requisitos, co-requisitos e trilhas de aprendizagem.
- 4.115. Contemplar regras/mapas de equivalências de disciplinas.
- 4.116. Contemplar regras de aproveitamento de disciplinas de outras instituições de ensino automaticamente.
- 4.117. Contemplar regras de aproveitamento de disciplinas internas automaticamente.
- 4.118. Contemplar regras e controle automático de licença maternidade dos alunos.
- 4.119. Contemplar importação dos dados socioeconômicos.
- 4.120. Exportação dos dados no formato do Censo da Educação Superior - MEC.
- 4.121. Contemplar as regras de flexibilidade curricular.
- 4.122. Contemplar as regras de processo seletivo: formas de acesso e critérios de seleção de candidatos.
- 4.123. Contemplar as regras de documentação obrigatória de acordo com o curso.
- 4.124. Permitir a configuração de requerimentos personalizados conforme a necessidade da secretaria on-line.

#### **Multicliente e Multiusuário**

- 4.125. A solução deve ser multicliente (multiempresa) e multiusuário, permitindo a inclusão de todas as unidades de ensino (graduação, pós-graduação, cursos livres e extensão) e todos os polos e unidades de atendimento da UNIVESP.
- 4.126. Cada unidade ou polo deverá ter acesso às informações, alterações e inclusões, conforme definido pelos dirigentes responsáveis pela Gestão Educacional, garantindo sigilo e confiabilidade da informação.

#### **Modularidade e Parametrização**

- 4.127. O novo sistema a ser contratado deverá ser modular e parametrizável, permitindo a inclusão e alteração das regras e a elaboração de consultas a qualquer tempo, adequando o sistema às necessidades da UNIVESP.

#### **Simplificação e Automação de Processos**

- 4.128. O sistema objetiva a simplificação e automação de processos, fornecendo aos gestores da CONTRATANTE uma ferramenta ágil e segura que disponibilize informações para planejamento, controle e avaliação dos recursos e atividades relacionadas à gestão da rede educacional.

#### **Interligação com Sistemas**

- 4.129. O novo sistema de Gestão Educacional deverá estar interligado a todos os demais sistemas da

UNIVESP e a todos os órgãos e entidades componentes do Estado, em rede corporativa, possibilitando o acesso aos dados para consultas, inclusões, alterações e exclusões a partir de qualquer estação de computador provida de um navegador, independente da sua localização física.

### **Implantação**

4.130. A solução será implantada em todos os órgãos da CONTRATANTE que participem da gestão ou dos fluxos de negócio da área educacional.

### **CADASTRO**

#### **Estrutura Organizacional, Alunos e Pessoas**

4.131. A solução deve promover a integração com a estrutura organizacional da CONTRATANTE, incluindo informações sobre setores e divisões.

4.132. A estrutura organizacional deve permitir atualização, cadastramento de novas unidades e fusão.

4.133. Deve ser possível cadastrar as localidades onde as aulas serão oferecidas.

4.134. Permitir o cadastro de espaços físicos por localidade, incluindo salas de aula com suas principais características de infraestrutura.

4.135. Permitir o cadastro e importação em lote de números de vagas ofertadas para transferência entre unidades.

4.136. Permitir o cadastro e importação em lote dos cursos ofertados.

4.137. Permitir o cadastro da quantidade de computadores utilizados pelos alunos.

4.138. Permitir o cadastro do orientador de polo responsável pela unidade.

4.139. Deve existir um cadastro único de pessoas.

4.140. Este cadastro deve vincular-se aos alunos ativos e inativos, professores, coordenadores de curso e usuários, evitando a inclusão duplicada de uma mesma pessoa, mesmo que ela tenha mais de um vínculo.

4.141. Deve ser possível cadastrar, no mínimo, as seguintes informações vinculadas ao aluno e à pessoa: Registro Acadêmico, Dados pessoais, Nome, Nome Social, Filiação, Data de Nascimento, Endereço com busca de CEP, Documentação (RG, CPF, Passaporte, se disponível), Título de Eleitor, Documento Militar, Dados Profissionais, Dados do Responsável Legal (se existente), Escolaridade, Escola e ano de conclusão da formação anterior, Deficiência (tipo de deficiência - CID), guarda religiosa, renovação automática, tempo estendido de prova e campo de observações.

4.142. Permitir a inclusão/atualização da identificação fotográfica das pessoas.

4.143. Possibilitar a criação de outros campos, conforme necessário, para complementar o cadastro de pessoas.

4.144. Permitir a localização de uma pessoa por meio de seus principais dados cadastrais (nome parcial ou completo, CPF, RG, e-mail, RA etc.).

4.145. Garantir que os dados sejam validados para evitar a alimentação de dados incorretos, com base em regras parametrizáveis no sistema.

4.146. Permitir a criação de mais de um vínculo (registro de matrícula) em unidades distintas com identificação pessoal única (RA).

- 4.147. Evitar a inclusão de pessoas na base de dados com duplicidade de documentos (CPF, RG e outros).
- 4.148. Evitar a duplicidade do Registro Acadêmico (RA) na base de dados.
- 4.149. Não permitir a inclusão de pessoa sem o preenchimento dos campos obrigatórios.
- 4.150. Evitar a inclusão duplicada de uma pessoa, mesmo que ela tenha vários vínculos.
- 4.151. Permitir o cadastro de nome social para utilização pelas pessoas que assim desejarem, conforme legislação vigente.
- 4.152. Permitir a vinculação do aluno a um curso ou programa.
- 4.153. Permitir a vinculação do aluno a uma grade curricular.
- 4.154. Permitir a vinculação do aluno em uma ou mais disciplinas que não estejam relacionadas à sua grade curricular.
- 4.155. Não permitir a vinculação do aluno em dois cursos de graduação simultaneamente.
- 4.156. Permitir a vinculação de um aluno a um turno de oferta.
- 4.157. Permitir a visualização e manutenção dos dados de ingresso do aluno: Ano de ingresso, Período de ingresso, Forma de ingresso, chamada, Classificação (se disponível).
- 4.158. Permitir a criação automática do e-mail institucional do aluno no LDAP e na plataforma Microsoft.
- 4.159. Permitir a inativação automática do e-mail institucional do aluno no LDAP e na plataforma Microsoft quando o aluno for inativado.
- 4.160. Permitir a reativação automática do e-mail institucional do aluno no LDAP e na plataforma Microsoft quando o aluno for reativado.
- 4.161. Permitir a associação de alunos que seguem as mesmas regras de ingresso, mesmo que tenham sido admitidos em períodos distintos, desde que sigam a mesma logística acadêmica.
- 4.162. Permitir a visualização e manutenção dos dados relacionados aos exames de admissão/Processo Seletivo do aluno.
- 4.163. Permitir o cadastro da ficha médica dos alunos com dados como: Alergias, Plano de Saúde, tipo sanguíneo, etc.
- 4.164. Permitir o registro das bolsas de pesquisa às quais o aluno está associado.
- 4.165. Permitir o cadastro dos dados bancários dos alunos para pagamento de bolsa.
- 4.166. Permitir o cadastro da universidade parceira ou secretaria parceira.
- 4.167. Permitir o cadastro da modalidade da bolsa.
- 4.168. Permitir o cadastro do valor da bolsa.

### **Docentes e Suporte Pedagógico**

- 4.169. O cadastro de docentes e diferentes níveis de suporte pedagógico deve obedecer às premissas do cadastro único de pessoas. Cada docente ou suporte pedagógico deve ser vinculado ao cadastro único de pessoas, evitando a inclusão duplicada de uma mesma pessoa, mesmo que ela tenha mais de um vínculo.
- 4.170. Deve ser possível cadastrar as seguintes informações vinculadas à pessoa: Dados pessoais, Nome, Nome Social, Filiação, Data de Nascimento, Endereço com busca de CEP, Documentação (RG, CPF, Passaporte, se disponível), Título de Eleitor, Documento Militar, Dados Profissionais, Dados do Responsável Legal (se existente), Escolaridade, Titulação, Escola e ano de conclusão da formação anterior,

Deficiência (tipo de deficiência - CID) e campo de observações.

- 4.171. Permitir a inclusão/atualização da identificação fotográfica das pessoas.
- 4.172. Possibilitar a criação de outros campos, conforme necessário, para complementar o cadastro de docentes.
- 4.173. Permitir a localização de uma pessoa por meio de seus principais dados cadastrais (nome parcial ou completo, RG, e-mail, CPF etc.).
- 4.174. Garantir que os dados sejam validados para evitar a alimentação de dados incorretos, com base em regras parametrizáveis no sistema.
- 4.175. Permitir a criação de mais de um vínculo (lotação) em unidades distintas com identificação pessoal única.
- 4.176. Evitar a inclusão de pessoas na base de dados com duplicidade de documentos (CPF, RG e outros).
- 4.177. Não permitir a inclusão de pessoa sem o preenchimento dos campos obrigatórios.
- 4.178. Evitar a inclusão duplicada de uma pessoa, mesmo que ela tenha vários vínculos.
- 4.179. Permitir o cadastro de nome social para utilização pelas pessoas que assim desejarem, conforme legislação vigente.
- 4.180. Permitir a visualização e manutenção dos dados de admissão do docente: Data de Contratação, Duração do Contrato, Tipo de Contrato, Cargo, Vínculo, Carga Horária, Unidade Responsável.
- 4.181. Permitir o cadastro dos orientadores para os cursos de pós-graduação, com associação ao cadastro de pessoas.
- 4.182. Possibilitar que a atividade ou acesso ao sistema possa ser vinculado a um determinado prazo de expiração.
- 4.183. Permitir a criação automática do e-mail institucional do docente no LDAP e na plataforma Microsoft. Permitir a inativação automática do e-mail institucional do docente no LDAP e na plataforma Microsoft quando o docente for inativado.

#### **COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS**

- 4.184. A plataforma deve permitir a criação, edição, publicação, duplicação e exclusão de comunicações institucionais e educacionais, incluindo a configuração de texto, imagem, vídeo, hiperlink e arquivos anexos e/ou incorporados.
- 4.185. Deve ser possível escolher onde o comunicado será disponibilizado, seja no Portal do Aluno, e-mail institucional, e-mail pessoal ou SMS, incluindo a definição de data de início e expiração.
- 4.186. Exibição em campo específico no portal do aluno, em formato pop-up.
- 4.187. Permitir o registro de ciência do comunicado no prontuário do aluno, quando solicitado.
- 4.188. Possibilitar a busca de comunicados.
- 4.189. Registrar todos os comunicados enviados aos alunos no prontuário dos mesmos.
- 4.190. Controle de alunos que já visualizaram os anúncios.
- 4.191. Permitir a seleção do público-alvo com base em diversos critérios, incluindo estrutura organizacional, segmento educacional, tipo de usuário (aluno, funcionário, professor etc.), curso, disciplina, situação acadêmica, alunos que não renovaram a matrícula, ano e semestre, percentual de integralização,

alunos aptos para colação de grau, sala de aula do AVA e outros meios afins.

4.192. Possibilitar o upload com a relação do público-alvo.

4.193. Permitir a consulta do histórico das publicações realizadas, por todos os perfis de público-alvo.

4.194. O sistema de comunicação deve considerar diversos meios pelos quais os usuários receberão notificações das publicações realizadas na plataforma, como: SMS, notificações via push, RCS (Rich Communications Service), e-mail, WhatsApp, Portal do Aluno.

4.195. Permitir a visualização da caixa de entrada de todas as mensagens enviadas para o aluno no Portal do Aluno.

4.196. O sistema deve permitir a configuração de diferentes formas de envio, disponibilizando meios para parametrização de gatilhos (régua de relacionamento) que possam gerar notificações customizadas para cada recurso da plataforma, de acordo com as regras dos cursos e o nível educacional.

4.197. O sistema deve possibilitar o envio de mensagens automáticas com base em requisitos disparadores pré-definidos por dados internos (como falta de documentação, prazos de matrículas, estágios, TCCs, etc.) ou por meio de integrações com outros sistemas geradores de dados, especialmente do Ambiente Virtual de Aprendizagem, como: alunos sem envio de atividades, sem login na plataforma ou tutores com tarefas pendentes de correção, além do Sistema de Provas.

4.198. Permitir a configuração de mensagens personalizadas com base no tipo de requerimento, nível educacional, curso e situação acadêmica.

4.199. Permitir o registro de links para acesso via web (links para outras aplicações ou sites disponíveis pela Internet ou Rede Local).

4.200. Possibilitar o controle do acesso dos links registrados para acesso via web, para que somente determinados usuários ou perfis de usuário possam acessá-los.

4.201. Permitir o cancelamento do envio durante o processamento de comunicados internos.

### **CURSOS – Estrutura Pedagógica**

4.202. A plataforma deve possibilitar o cadastro (inclusão, alteração, consulta e exclusão) do banco de unidades curriculares/disciplinas, independentemente do curso/ação educativa, incluindo: nome, carga horária, conteúdo, competências e perfil do professor.

4.203. Deve gerar e cadastrar códigos de disciplinas e cursos automaticamente a partir de dados parametrizáveis.

4.204. Cadastrar e manter (inclusão, alteração, consulta e exclusão) os dados cadastrais do projeto de curso/ação educativa.

4.205. Contemplar unidades curriculares como: Trabalho de Conclusão de Curso, estágio obrigatório e não obrigatório, práticas profissionais, atividades acadêmicas complementares e atividades acadêmicas ofertadas em parcerias.

4.206. Configurar as regras de aprovação e reprovação, frequência da unidade curricular/disciplina ou módulo, registro por nota ou conceito.

4.207. Contemplar as descrições de práticas/projetos pedagógicos.

4.208. Manter o cadastro de níveis de ensino ofertados.

4.209. Manter o cadastro de modalidades de ensino ofertadas.

- 4.210. Manter o cadastro de cursos e programas ofertados.
- 4.211. Manter o cadastro de disciplinas ofertadas, incluindo o plano de ensino.
- 4.212. Manter o cadastro de etapas a serem cumpridas pelo aluno (ex: fase de créditos, fase monográfica, etc.).
- 4.213. Manter o cadastro de séries, etapas e/ou períodos de cada grade curricular.
- 4.214. Possibilitar o cadastro de grades curriculares que operam de forma sequenciada, permitindo que o aluno, ao concluir uma grade, ingresse em outra subsequente.
- 4.215. Identificar alunos que provavelmente irão concluir todos os requisitos de certificação em uma grade curricular.
- 4.216. Identificar alunos que provavelmente irão concluir todos os requisitos de certificação em uma grade curricular, levando em consideração certificações cumulativas (subsequentes).
- 4.217. Identificar alunos que concluíram todos os requisitos de certificação em uma grade curricular.
- 4.218. Identificar alunos que concluíram todos os requisitos de certificação em uma grade curricular, levando em consideração certificações cumulativas (subsequentes).
- 4.219. Permitir o cadastro de tempo de integralização por curso.
- 4.220. Permitir o cadastro de curso modular.
- 4.221. Permitir a parametrização da regra de negócio TCC por curso.
- 4.222. Permitir a parametrização de regras de negócio do estágio obrigatório por curso.
- 4.223. Permitir a parametrização de regras de negócio para criação automática dos grupos para o Projeto Integrador por curso.
- 4.224. Permitir a parametrização de atividades complementares por curso.
- 4.225. Permitir a parametrização dos documentos necessários para realização da matrícula por curso.
- 4.226. Permitir a parametrização de curso para dupla ou mais certificações.
- 4.227. Permitir a transferência de um aluno para outro curso do mesmo eixo.
- 4.228. Permitir o cadastro de diferentes domínios por curso.
- 4.229. Permitir notificações personalizadas por curso.
- 4.230. Permitir cadastro diferenciado por curso.

#### **CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS**

- 4.231. Cadastro de Ofertas: Permitir o cadastro de ofertas de disciplinas por período letivo.
- 4.232. Limitação de Vagas: Permitir a limitação do número de vagas por disciplina, oferta e curso.
- 4.233. Encontros Presenciais: Caso haja encontros presenciais, permitir a informação dos horários de aula, incluindo hora de início, horário de término, professor responsável e assistentes de ensino.
- 4.234. Calendário Diferenciado: Permitir o cadastro de calendário diferenciado por disciplina.
- 4.235. Local de Encontros: Possibilitar a identificação do local de realização dos encontros presenciais por oferta, incluindo o polo ou unidade, a sala de aula utilizada, horário e quantidade de lugares/assentos disponíveis de acordo com os cadastros da estrutura organizacional.
- 4.236. Subdivisão de Turmas: Possibilitar a subdivisão das turmas em grupos distintos para atividades práticas e teóricas, consignando para cada subgrupo horários, docentes e locais distintos.
- 4.237. Coincidências de Horário: Identificar as coincidências de horário entre disciplinas para uma mesma

turma.

4.238. Fechamento de Ofertas: Permitir o fechamento de ofertas com cálculo automático das avaliações finais de todos os alunos nela matriculados de acordo com regras parametrizáveis a critério da instituição.

4.239. Identificação de Alunos Aprovados/Reprovados: Realizar automaticamente a identificação dos alunos aprovados e reprovados na disciplina, com base nos critérios de aprovação.

4.240. Encerramento Individual de Alunos: Permitir o encerramento e fechamento individual de um aluno dentro da oferta.

4.241. Identificação de Alunos para Encerramento: Possibilitar que a solução identifique dentro da oferta alunos que podem ser fechados e encerrados dentro da disciplina.

4.242. Parametrização de Entrada e Saída de Alunos: Permitir a parametrização da entrada e saída de alunos da oferta a qualquer tempo.

4.243. Disciplinas Eletivas: Permitir a parametrização e o cadastro de um pool de disciplinas por curso, turma e nível educacional.

4.244. Disciplinas Optativas: Permitir a parametrização e o cadastro de um pool de disciplinas por curso, turma e nível educacional.

4.245. Equivalências entre Disciplinas: Permitir cadastrar equivalências entre disciplinas, possibilitando níveis de parametrização (ex.: para uma disciplina equivalente com outra, nem sempre o contrário é válido).

4.246. Mapa de Equivalência: Permitir o cadastro de mapa de equivalência entre disciplinas de outras instituições de ensino.

4.247. Aproveitamento de Disciplina: Permitir o cadastro de percentual mínimo para aplicação do aproveitamento de disciplina.

### **Projeto Integrador e TCC**

4.248. Quando a classificação da disciplina for Projeto Integrador ou TCC, além das parametrizações mencionadas, deverão ser permitidas as seguintes parametrizações:

4.248.1. Número mínimo de alunos por sala;

4.248.2. Número máximo de alunos por sala;

4.248.3. Número máximo de alunos por ambientação;

4.248.4. Número mínimo de alunos por grupo;

4.248.5. Número máximo de alunos por grupo.

### **Outras Parametrizações**

4.249. Permitir o cadastro da quantidade mínima de anos para o aproveitamento de disciplinas.

4.250. Permitir a parametrização da quantidade máxima de alunos por sala no ambiente de aprendizado.

4.251. Permitir parametrizar se a sala da disciplina no ambiente de aprendizado deverá ser dividida em grupos.

4.252. Permitir o cadastro da abreviatura das disciplinas, garantindo que essa abreviatura seja exibida em todas as telas do sistema acadêmico.

4.253. Permitir a indicação da sala Conteúdo Master para realizar a clonagem do conteúdo durante o processo de ensalamento no ambiente de aprendizado virtual.

## **GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES**

- 4.254. Cadastro e Manutenção de Turmas: Realizar a inclusão, alteração, consulta e exclusão dos dados das turmas, através da parametrização dos campos para cada nível/modalidade de ação educativa, permitindo a divisão ou duplicação de turmas e a formação de grupos.
- 4.255. Gestão de Infraestrutura: Cadastrar, consultar e gerenciar a infraestrutura humana (diferentes níveis de docentes, suporte pedagógico e corpo técnico), salas de aula, carteiras, áreas de convivência, laboratórios e equipamentos.
- 4.256. Atualização de Dados das Turmas: Manter atualizados os dados das turmas, informando para cada unidade curricular/disciplina a carga horária, data de início e término, horário de realização e atividades avaliativas ou não.
- 4.257. Vinculação Automática de Recursos: Vincular automaticamente recursos humanos docentes, suporte pedagógico etc., ao ambiente, para cada unidade curricular/disciplina ou grupo, em horários e datas específicas, gerando um quadro de horários flexível a mudanças.
- 4.258. Reserva de Ambientes e Infraestrutura: Reservar ambientes e infraestrutura humana e física.
- 4.259. Alocação de Aulas: Contemplar a alocação de aulas compatíveis definidas na matriz curricular.
- 4.260. Aulas Extras: Permitir a alocação de aulas extras à carga horária da unidade curricular/disciplina, sem interferir na frequência dos estudantes.
- 4.261. Turmas Permanentes: Permitir a oferta de turmas sem data de término.
- 4.262. Turmas Autoinstrucionais: Permitir a oferta de turmas autoinstrucionais.
- 4.263. Turmas Fora do Calendário Acadêmico: Permitir a oferta de turmas fora do calendário acadêmico.
- 4.264. Grupos de Contratos: Criar grupos de contratos por meio de parametrização para cada nível/modalidade de ação educativa.
- 4.265. Vinculação de Recursos Humanos: Vincular somente recursos humanos habilitados para determinada unidade curricular/disciplina/turma/grupo ou polo.
- 4.266. Fechamento do Período Letivo: Permitir o fechamento manual ou automático do período letivo da turma.
- 4.267. Parametrização de Regras: Permitir a parametrização de regras de aprovação, reprovação, recuperação e frequência de acordo com as regras da instituição.
- 4.268. Transferência de Estudantes: Permitir a transferência de estudantes de uma turma/polo/curso para outro.
- 4.269. Reaproveitamento de Turmas: Permitir o reaproveitamento de turmas para a criação de novas turmas (duplicação de turmas).

## **GESTÃO DE USUÁRIOS**

- 4.270. Visualização e Busca de Usuários: Permitir a visualização e busca de usuários criados na plataforma e/ou inseridos no sistema, utilizando diferentes tipos de filtros, como última atividade, perfil, alterações, etc.
- 4.271. Criação de Usuários: Realizar a criação de usuários de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via arquivos.
- 4.272. Edição de Informações dos Usuários: Editar informações dos usuários de forma individual e em

lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.

4.273. Gestão de Perfis e Status: Bloquear, excluir, alterar perfil e status dos usuários individualmente e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.

4.274. Inscrição de Usuários: Inscrever usuários nas turmas e/ou em grupos de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas, com possibilidade de distribuição de usuários em grupos de forma aleatória ou manual, a critério da UNIVESP.

4.275. Visualização de Inscrições: Permitir a visualização das inscrições dos usuários.

4.276. Criação e Personalização de Perfis: Criar e personalizar perfis de acesso à plataforma e seus recursos de acordo com a necessidade de negócio.

4.277. Organização Hierárquica de Usuários: Organizar usuários em estruturas hierárquicas considerando perfis e papéis.

4.278. Geração de Relatórios: Gerar relatórios de inscrições, acesso e demais relatórios que a contratante julgue necessários durante o contrato.

4.279. Auto Inscrição: Possibilitar a auto inscrição em cursos livres, permitindo que os alunos se matriculem independentemente do sistema acadêmico.

4.280. Acesso On-line à Grade de Programação: Permitir acesso on-line à grade de programação de cursos.

## **GESTÃO DE TURMAS**

4.281. Visualização e Busca de Turmas: Permitir a visualização e busca de turmas criadas na plataforma e/ou inseridas no curso, utilizando diferentes tipos de filtros.

4.282. Criação de Turmas: Realizar a criação de turmas de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.

4.283. Edição de Informações das Turmas: Editar informações das turmas de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.

4.284. Gestão de Turmas: Bloquear e excluir turmas de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.

4.285. Configuração de Disponibilidade: Configurar a data de disponibilidade da turma, com início e expiração.

4.286. Extração de Lista de Usuários: Extrair lista de usuários inscritos nas turmas e gerar relatórios conforme necessário durante o contrato.

4.287. Configuração de Estruturas Organizacionais: A plataforma deve possibilitar a configuração de estruturas organizacionais para viabilizar a gestão independente de projetos da instituição, permitindo:

- a) Atribuição de Administradores: Atribuir administradores por estrutura organizacional.
- b) Gestão de Catálogos e Ofertas: Gerenciar catálogos e ofertas de cursos ou projetos educacionais por estrutura organizacional.
- c) Gestão de Turmas e Inscrições: Gerenciar turmas, usuários e inscrições por estrutura organizacional.
- d) Personalização de Perfis: Personalizar perfis por unidade organizacional.
- e) Configuração de Recursos: Disponibilizar e configurar recursos por unidade organizacional.
- f) Identidade Visual: Aplicar identidade visual por unidade organizacional.

g) Página Web e Aplicativos: Disponibilizar página web home e aplicativos para dispositivos por hierarquia.

**PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS ETC)**

4.288. Registro do Planejamento: Permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão do planejamento do processo seletivo, incluindo taxa de inscrição, pré-requisitos do curso, documentos obrigatórios, meios de inscrição, turnos, vagas, modalidades, eixos, cursos, datas de início e término de inscrição, isenções e reduções de taxa, e regras para apuração de resultados.

4.289. Segmentação de Vagas: Definir grupos de interesse, pontos de corte, número de vagas, polos, eixos e turmas de entrada.

4.290. Exportação de Dados: Exportar os dados dos inscritos para execução do processo seletivo por terceiros, nos formatos XLS, XML e CSV.

4.291. Faturamento e Comprovantes: Exportar os dados necessários para faturamento, emissão de boleto bancário, cartão de crédito e comprovantes após a realização da inscrição, visando a integração com módulos de faturamento ou de terceiros.

4.292. Inscrição de Estudantes: Permitir e realizar a inscrição do estudante para o processo seletivo.

4.293. Emissão de Relatórios: Emitir lista de inscritos, relatório com os gabaritos do processo seletivo, lista de selecionados e suplentes, e relatório com a lista de aprovação, lista dos candidatos que realizaram matrícula, lista dos candidatos e status dos documentados deferidos ou indeferidos, lista dos candidatos contemplando o número do token.

4.294. Opções de Inscrição: Contemplar inscrição para uma ou mais opções de eixo, polo, curso ou projeto.

4.295. Tipos de Processos Seletivos: Contemplar diferentes tipos de processos seletivos, como normal, transferência, diplomados, retorno de egresso, aluno especial etc.

4.296. Calendário: Permitir mais de um calendário do processo seletivo, possibilitando que mais de um processo seletivo ocorra no mesmo período ou não.

4.297. Classificação de Candidatos: Classificar candidatos em diferentes tipos de regras, seja classificação geral ou por diferentes escolhas de polo, curso, eixo etc.

4.298. Transferência de Candidatos: Permitir a transferência de candidatos entre cursos do mesmo processo seletivo.

4.299. Importação de Candidatos: Permitir a importação de candidatos aprovados em um processo seletivo externo.

4.300. Matrícula Online: Disponibilizar recurso para matrícula totalmente online.

a) Restrição de Matrícula Ativa: Não permitir a realização de matrícula de um aluno com matrícula ativa para outro curso de graduação ou mesmo curso.

b) Validação Automatizada de Documentos: Validar documentos de forma automatizada utilizando IA.

c) Validação de Pontuação: Validar pontuação acrescida automaticamente utilizando IA.

d) Submissão de Documentos: Não permitir a conclusão da matrícula quando o candidato não submeter todos os documentos mandatórios.

e) Validação de Documentos Submetidos: No ato da submissão dos documentos mandatórios, validar

automaticamente se o documento postado é correspondente ao campo indicado. Por exemplo, quando o candidato submeter o RG no campo destinado ao RG, o sistema deverá validar se a imagem é realmente de um RG.

4.301. Período de Chamadas: Permitir o cadastro de várias chamadas para realização de matrícula, informando a data e hora de início e término da chamada, e um período adicional para análise dos documentos enviados pelos candidatos.

4.302. Notificações: Disparar notificações automáticas por e-mail, SMS e WhatsApp referentes a todas as etapas do processo seletivo/matrícula.

a) Confirmação de Matrícula: Após a realização da matrícula online, notificar o candidato que a matrícula foi recebida pelo time responsável pela análise documental para deferimento ou indeferimento.

b) Token de Acesso: Enviar o token de acesso para realização da matrícula online.

c) Status da Documentação: Enviar notificação quando a documentação do candidato for deferida ou indeferida.

d) Boas-vindas: Permitir o agendamento do disparo dos e-mails de boas-vindas para os candidatos que realizaram a matrícula.

## **INGRESSO DE ALUNOS**

4.303. Ingresso de Alunos: Permitir ao aluno convocado nos processos seletivos internos ou externos o ingresso por meio do portal do aluno.

4.304. Confirmação e Complementação de Dados: Aproveitar os dados coletados no processo seletivo, permitindo ao aluno ingressante a confirmação e complementação das informações relativas ao seu cadastro.

4.305. Vinculação Automática:

a) Grade Curricular: Realizar a vinculação automática do aluno à grade curricular vigente do curso em que foi aprovado.

b) Polo: Realizar a vinculação automática do aluno ao polo para o qual foi admitido.

c) Turma de Oferta Padrão: Realizar a vinculação automática do aluno ingressante à turma de oferta padrão.

d) Disciplinas: Realizar a pré-matrícula do aluno ingressante nas disciplinas correspondentes ao primeiro período letivo da grade vinculada do aluno.

e) Período Letivo: Realizar de forma automática a vinculação do aluno ingressante ao período letivo para o qual foi admitido.

f) Série ou Módulo: Realizar de forma automática a vinculação do aluno ingressante para a série ou módulo para o qual foi admitido.

4.306. Termo de Matrícula: Após o deferimento da matrícula, gerar o documento de Termo de Matrícula. Este documento deve ser personalizado por nível educacional, curso, conforme o modelo proposto pela UNIVESP, permitindo que o aluno faça a assinatura eletronicamente diretamente no Portal do Aluno.

4.307. Configuração de Políticas de Matrícula: Permitir a configuração de políticas de matrícula e instruções específicas por curso, turno e currículo.

4.308. Exame de Proficiência: Permitir o registro do resultado do exame de proficiência do aluno para

ingresso na CONTRATANTE.

4.309. Vinculação a Áreas de Concentração: Possibilitar a vinculação dos alunos a áreas de concentração específicas, ou seja, a disciplinas de seu currículo que o aluno deve obrigatoriamente cursar.

4.310. Múltiplos Vínculos: Possibilitar que uma pessoa tenha mais de um vínculo como aluno (estude em dois ou mais cursos concomitantemente), com a parametrização desse recurso por curso e nível educacional.

## **PORTAL DO ALUNO**

4.311. Ponto Central de Informação: Disponibilizar um ponto central de atendimento relacionado ao aluno, acessível via web, permitindo amplo acesso às suas informações acadêmicas e solicitações (matrículas, estágios, aproveitamento de estudos, transferências, requerimento de 2ª chamada, documentos acadêmicos etc.). O portal web deve ser responsivo, garantindo compatibilidade com qualquer dispositivo.

4.312. Acesso via Aplicativo Móvel: Possibilitar o acesso a todas as informações do portal do aluno (web) a partir de um aplicativo para dispositivos móveis personalizado.

4.313. Login: O login, seja via web ou aplicativo móvel, deverá utilizar SSO (Single Sign-On).

4.314. Segurança e Sigilo das Informações: Garantir o sigilo das informações e controlar o acesso individual via senha especial, permitindo que o aluno visualize apenas os dados de sua vida acadêmica.

4.315. Consultas Disponíveis no Portal: O portal deve fornecer, no mínimo, as seguintes consultas:

- a) Calendário Acadêmico;
- b) Links de acesso rápido para toda o ecossistema da Univesp;
- c) Secretaria On-line:
  - Solicitação do termo do estágio obrigatório;
  - Solicitação de requerimento para prova de 2ª chamada;
  - Solicitação de requerimento para licença maternidade;
  - Solicitação de requerimento para guarda religiosa;
  - Solicitação de requerimento PCD;
  - Solicitação de requerimento para tempo de prova estendido;
  - Solicitação de alteração bancária;
  - Solicitação de requerimento para renúncia de bolsa;
  - Solicitação de requerimento para alteração cadastral;
  - Solicitação de aproveitamento de estudos;
  - Solicitação de cancelamento de matrícula;
  - Solicitação de trancamento de matrícula;
  - Solicitação de transferência de polos;
  - Solicitação de transferência de curso dentro do mesmo eixo;
  - Emissão automática dos documentos acadêmicos com assinatura eletrônica e selo da Univesp:
- o Histórico escolar;
- o Atestado de matrícula;
- o Certificado de conclusão de curso sem colação de grau;
- o Certificado de conclusão de curso com colação de grau;

- o Certificado – curso sequencial;
- o Certificado de participação TCC;
- o Certificado Participação TCC – Avaliador;
- o Certificado Participação TCC – Orientador;
- o Declaração de conclusão por disciplina;
- o Atestado de cancelamento de matrícula;
- Declaração - Regularidade Enade;
- Impressão e Download do diploma digital;
- d) Agenda de Atividades: Data, horário de início e fim da atividade, descrição da atividade, local;
- e) Dados do Estudante;
- f) Calendário de Avaliações;
- g) Resultados das Avaliações;
- h) Notícias;
- i) Quadro de Avisos;
- j) Alertas Diversos;
- k) Boletim de Notas;
- l) Relatórios de Frequência às Atividades Presenciais;
- m) Apresentar o tempo de integralização;
- n) Apresentação a progressão para liberação do estágio Obrigatório;
- o) Apresentação da progressão para liberação da entrada de grupo para realização do TCC;
- p) Apresentação das disciplinas a matriculadas no semestre, bem como link de acesso para a sala virtual o ambiente virtual de aprendizado;
- q) Permitir a escolha do grupo de TCC;
- r) Permitir a escolha do grupo para Projeto integrador;

4.316. Atualização de Dados Pessoais: Permitir que o aluno atualize seus dados pessoais, como celular, e-mail, endereço e demais atributos que a UNIVESP considere plausíveis.

4.317. Acompanhamento de Solicitações: Permitir o acompanhamento do andamento de suas solicitações à Secretaria Virtual.

4.318. Gestão de Relacionamento: Integrar, abrir e acompanhar os protocolos da Gestão de Relacionamento que a UNIVESP possui ou virá a possuir.

4.319. Oportunidades de Estágio: Possibilitar que os alunos visualizem as oportunidades de estágio no Portal do Aluno.

4.320. Preenchimento de Formulários: Permitir ao aluno o preenchimento de formulários parametrizados pela CONTRATANTE e a exportação dos dados em formatos diversos.

4.321. Parametrização de Perfis: Possibilitar a parametrização de diferentes perfis (matriculados, trancados, egressos etc), oferecendo serviços específicos para cada um.

4.322. Solicitações Acadêmicas: Permitir que o aluno solicite aproveitamento de estudos, aproveitamento de horas de estágio, transferência de polo, revisão de provas, rematrícula, solicitações de estágio e documentos inerentes à vida acadêmica (comprovante de matrícula, histórico escolar, transferências etc).

4.323. Taxa de Documentação: Possibilitar a cobrança de taxas para documentação (nova via de diploma, histórico escolar, comprovante de matrículas etc).

### **GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS**

4.324. Matrícula em Diferentes Modalidades: Permitir a matrícula de estudantes de diferentes modalidades em uma mesma unidade curricular.

4.325. Pré-Matrícula e Rematrícula Automática: Contemplar a pré-matrícula e a rematrícula automática vinculadas à aprovação por análise documental ou progressão.

4.326. Painel de Situações Acadêmicas: Contemplar um painel com as situações da vida acadêmica do estudante.

4.327. Gestão de Turmas: Permitir e realizar a gestão do processo de inclusão, alteração, consulta e exclusão do estudante na turma.

4.328. Regras de Entrada e Saída: Contemplar as regras de entrada e saída, incluindo promoção, retenção, evasão, transferência interna, transferência externa, eliminação, concluinte, não concluinte, trancamento, aprovação e mobilidade acadêmica.

4.329. Ficha de Matrícula e Contrato: Contemplar a etapa de pré-matrícula, gerando ficha de matrícula e o contrato de prestação de serviço/termo de compromisso.

4.330. Controle de Documentação: Contemplar o controle de documentação exigida por curso, com a possibilidade de anexos eletrônicos. Utilizar IA para validar os anexos, garantindo que o candidato submeta apenas documentos válidos, e permitir a visualização pelo usuário.

4.331. Vínculo do Estudante: Contemplar o vínculo do estudante a uma turma, polo, curso, eixo etc.

4.332. Gestão de Cadastro: Permitir a gestão do processo de inclusão, alteração, consulta e exclusão dos dados do cadastro do estudante.

4.333. Vinculação a Processos Seletivos: Vincular a matrícula a candidatos selecionados em processo seletivo.

4.334. Validação de Matrícula: Contemplar a etapa de validação de matrícula, de forma manual ou automática utilizando IA.

4.335. Responsáveis Financeiros: Permitir que pessoas jurídicas sejam responsáveis financeiras ou não por uma ou mais matrículas de pessoas físicas em uma turma de curso/projetos.

4.336. Cadastro de Diversidade: Contemplar no cadastro de matrícula aspectos relacionados à diversidade (sexo, etnia, necessidades especiais, escola de origem (pública ou particular), nacionalidade, residência etc.).

4.337. Geração Automática de Termos: Permitir a geração automática do termo de matrícula após o deferimento da matrícula. O termo deverá ser disponibilizado no portal do aluno para assinatura, e a navegação no portal não poderá prosseguir sem a realização da assinatura, que é obrigatória.

4.338. Solicitação de Matrícula Digital: Permitir a ficha de solicitação de matrícula digitalmente por e-mail ou pelo sistema para entrega ao estudante, visando sua assinatura digital e encaminhamento diretamente no sistema.

4.339. Relatórios de Aproveitamento: Emitir relatório sobre o acompanhamento do processo de aproveitamento de estudos, competências do estudante e exame de proficiência.

4.340. Controle de Notas: Contemplar o controle (inclusão, alteração, consulta e exclusão) das notas intermediárias e geração do resultado final.

4.341. Acompanhamento de Atividades Domiciliares: Contemplar a gestão (inclusão, alteração, consulta e exclusão) de acompanhamento de atividades em regime domiciliar.

### **PROCESSO DE MATRÍCULA**

4.342. Registro de Pré-Matrícula com Indicação de Turma: Possibilitar o registro de pré-matrícula em uma disciplina com a indicação de turma.

4.343. Registro de Matrícula em Disciplina: Possibilitar o registro de matrícula em uma disciplina.

4.344. Registro de Pré-Matrícula sem Indicação de Turma: Possibilitar o registro de pré-matrícula em uma disciplina sem indicação de turma.

4.345. Indicação de Turma na Pré-Matrícula: Possibilitar a indicação de turma na pré-matrícula.

4.346. Indicação de Turma na Matrícula: Possibilitar a indicação de turma na matrícula.

4.347. Sugestão de Pré-Matrícula: Realizar o processo de sugestão de pré-matrícula, onde deverão ser indicadas ao estudante as disciplinas ideais que ele deverá cursar de acordo com as regras acadêmicas do currículo a que está associado.

4.348. Renovação de Matrícula em Lote: Permitir a realização de renovação de matrícula em lote.

4.349. Deferimento de Pré-Matrícula em Lote: Permitir o deferimento das pré-matrículas em lote.

4.350. Matrícula em Disciplina Única: Permitir que o aluno realize a matrícula apenas em uma disciplina e não apenas em curso.

4.351. Reemissão de Termos de Matrícula: Permitir a reemissão dos termos de matrícula/contratos unitário ou em lote.

### **GESTÃO DE MATRÍCULA E PRÉ-MATRÍCULA PARA ALUNOS REINGRESSANTES**

4.352. Aproveitamento de Estudos: Aplicar o aproveitamento de estudos para disciplinas já aprovadas em cursos anteriores, inclusive aquelas cursadas por equivalência na UNIVESP, no ato da matrícula e rematrícula.

4.353. Movimentação Automática de Período: Para alunos reingressantes que tiveram aproveitamento de todas as disciplinas do semestre, o sistema deverá movê-los automaticamente para o período em que não possuam disciplinas cursadas e aprovadas no curso anterior, matriculando-os nas disciplinas ofertadas no semestre correspondente.

4.354. Validação de Matrícula Ativa: No ato da matrícula, realizar a validação para verificar se o candidato possui matrícula ativa em algum curso de graduação na UNIVESP. Caso seja identificada uma matrícula ativa, o portal deverá informar essa situação. Se o candidato desejar prosseguir com a nova matrícula, a matrícula ativa atual será cancelada.

### **RENOVAÇÃO SEMESTRAL**

4.355. Antecipação de Disciplinas: Permitir que, na renovação semestral, o aluno solicite a antecipação de disciplinas ofertadas em semestres futuros, conforme a parametrização da UNIVESP.

4.356. Seleção de Disciplinas Eletivas e Optativas: Permitir que, na renovação semestral, o aluno

selecione as disciplinas eletivas conforme o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e as disciplinas optativas.

4.357. Inclusão Automática de Disciplinas: Na renovação semestral, o sistema deverá incluir automaticamente, na seguinte ordem: primeiro as dependências e depois as disciplinas regulares, não permitindo que o aluno exclua as disciplinas adicionadas automaticamente. No entanto, possibilitar que as regras de negócio sejam parametrizadas para que a UNIVESP tenha a flexibilidade de alterar, a qualquer momento, a regra da inclusão automática das disciplinas e a possibilidade de exclusão pelo aluno.

4.358. Renovação Semestral Automática: Permitir que, no ato da renovação semestral, o aluno possa optar pela renovação semestral automática.

### **PROCESSO PRÉ-MATRÍCULA**

4.359. Sugestão de Pré-Matrícula: Permitir que o processo de sugestão de pré-matrícula seja realizado para um aluno individualmente, para um grupo de alunos ou para todos os alunos.

4.360. Pré-Matrícula Automática: Realizar automaticamente a pré-matrícula em disciplina equivalente quando não forem encontradas disciplinas com oferta no período letivo vigente.

4.361. Confirmação de Matrícula: Permitir a confirmação e a transformação de um aluno pré-matriculado em matriculado em uma disciplina.

4.362. Registro de Matrícula: Possibilitar a formalização do registro de matrícula mesmo para os alunos que não estiverem cursando nenhuma disciplina.

### **GESTÃO DE DISCIPLINAS E CURSOS**

4.363. Trancamento de Disciplina e Curso: Possibilitar o trancamento de uma disciplina ou do curso em que o aluno esteja matriculado.

4.364. Cancelamento de Disciplina e Curso: Possibilitar o cancelamento de uma disciplina ou do curso em que o aluno esteja matriculado.

### **TRANSFERÊNCIA E COMPOSIÇÕES**

4.365. Transferência de Turma: Possibilitar a transferência de turma de um aluno em uma disciplina ou em todas as disciplinas.

4.366. Transferência de Todos os Alunos: Possibilitar a transferência de todos os alunos de uma turma.

4.367. Histórico de Transferências: Possibilitar a visualização histórica de todas as turmas que o aluno frequentou com as respectivas transferências.

4.368. Composição de Turmas: Possibilitar a junção de alunos de duas turmas formando uma única.

### **ENTURMAÇÃO E SEGMENTAÇÃO**

4.369. Distribuição de Alunos: Realizar a distribuição dos alunos nas ofertas de disciplina (enturmação), separando-os entre os diferentes polos, de forma a segmentar os alunos de acordo com regras como: quantidade de alunos da oferta, quantidade de vagas reservadas para o curso do aluno, quantidade de alunos por polo, evitar coincidência de horários em ofertas.

4.370. Participação em Segmentações Diferentes: Permitir que um aluno participe da mesma oferta com segmentações diferentes (Exemplo: atividades à distância e presenciais).

4.371. Priorização na Enturmação: Realizar a priorização da distribuição dos alunos nas ofertas de disciplina (enturmação), por critérios tais como: período de entrada do aluno, módulo que o aluno irá cursar, índice acadêmico, progressão no curso.

4.372. Distribuição entre Assistentes de Ensino: A enturmação deverá distribuir os alunos entre os assistentes de ensino de acordo com critérios como: evitar que alunos de um mesmo polo tenham suporte pedagógico de ensino diferentes, limitar a quantidade de alunos por suporte pedagógico de ensino.

### **TRANSFERÊNCIAS E INTERCÂMBIOS**

4.373. Transferência entre Cursos e Polos: Possibilitar o registro da transferência dos alunos entre cursos e entre polos (respeitando o número de cadeiras do polo, considerando vagas do vestibular, priorizando pelo desempenho do aluno e PCD, permitindo parametrizações de novas regras para classificação ou campi).

Intercâmbio de Alunos: Possibilitar o registro de intercâmbio de alunos para outras instituições de ensino.

### **HISTÓRICO E AUTOMATIZAÇÃO**

4.374. Histórico de Aproveitamentos: Contemplar histórico de aproveitamentos de estudos (instituição de ensino superior, curso, ano, disciplina, carga horária) solicitados e aprovados, e automatizar o processo para pedidos futuros de outros alunos.

### **REGRAS DE NEGÓCIO**

4.375. Cancelamento de Matrícula em Lote: Permitir parametrização de regra de negócio para realizar cancelamento da matrícula em lote dos alunos:

- a) Alunos ingressantes que reprovaram em todas as disciplinas do primeiro semestre.
- b) Alunos que realizaram mais que X trancamentos, sendo que a quantidade de trancamentos permitidos deverá ser parametrizada.

4.376. Jubilamento em Lote: Permitir parametrização de regra de negócio para realizar o jubilamento em lote dos alunos que ultrapassaram o tempo de integralização do curso.

4.377. Trancamento em Lote: Permitir realizar trancamento em lote dos alunos que não realizaram a renovação semestral.

4.378. Cancelamento renovação automática: Permitir a parametrização da regra de negócio para os alunos que não acessaram o Ambiente Virtual de Aprendizado nos últimos X dias. O sistema deverá retirar a parametrização de renovação automática desses alunos.

### **GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR**

4.379. Processo de Rendimento Escolar: Permitir a gestão (inclusão, alteração, consulta e exclusão) do processo de rendimento escolar, contemplando controle de frequência, atividades avaliativas ou não, conteúdo, carga horária, notas, conceitos, avaliações, recuperação de aprendizagem, nivelamento, exames, médias parciais e finais.

4.380. Calendário Acadêmico Automático: Permitir a elaboração de Calendário Acadêmico automático a partir de regras e parametrizações personalizáveis, podendo haver mais de um Calendário Acadêmico ativo em diferentes cursos, nível educacional, polos etc.

- 4.381. Calendário de Provas: Permitir a elaboração de Calendário Acadêmico automático a partir de regras e parametrizações personalizáveis, podendo haver mais de um Calendário Acadêmico ativo em diferentes cursos, polos, nível educacional etc.
- 4.382. Calendário de atividades: Permitir a elaboração de Calendário Acadêmico automático a partir de regras e parametrizações personalizáveis, podendo haver mais de um Calendário Acadêmico ativo em diferentes cursos, nível educacional, polos etc
- 4.383. Relatório de Rendimento Escolar: Permitir a emissão de relatório demonstrativo do rendimento escolar do estudante.
- 4.384. Quadro de Horários: Permitir a emissão do quadro de horários por polos, turmas, com as datas, dias e tempo de duração, carga horária de cada aula e nome do professor.
- 4.385. Registro de Rendimento Escolar: Disponibilizar registro do rendimento escolar do estudante, incluindo notas, conceitos, frequência, conteúdo e atividades realizadas.
- 4.386. Cálculo de Resultados: Calcular o resultado do estudante por data, etapa, curso, disciplina e componente curricular.
- 4.387. Progressão do Estudante: Permitir a progressão do estudante por nota/conceito de avaliação, por conselho, por exame e por aproveitamento.
- 4.388. Gestão de Projetos Pedagógicos: Gerir e controlar as informações do projeto pedagógico de curso, plano de ensino e plano de aula.

#### **JUSTIFICATIVA e REGIMES**

- 4.389. Justificativas de Faltas Legais: Contemplar a justificativa de faltas legais (falta médica, dispensa militar, gravidez) que não são computadas no percentual de faltas.
- 4.390. Regime de Exercício Domiciliar: Contemplar o pedido de regime de exercício domiciliar, com inserção de documentação e justificativa no sistema, bem como o deferimento, solicitação de mais informações ou indeferimento do pedido.
- 4.391. Justificativas de Faltas Computadas: Contemplar a justificativa de faltas que são computadas no percentual de faltas.

#### **INFORMAÇÕES e VISUALIZAÇÕES**

- 4.392. Informações Acadêmicas: Disponibilizar informações sobre cursos, disciplinas, atividades realizadas, desempenho e situação de matrícula do estudante.
- 4.393. Visualização de Disciplinas: Permitir a visualização de disciplinas matriculadas e que faltam cursar.
- 4.394. Calendário de Provas: Permitir consultar, gerar e imprimir diferentes tipos de calendário de provas.
- 4.395. Calendário Acadêmico: Permitir consultar, gerar e imprimir diferentes tipos de calendário de provas.
- 4.396. Calendário de Atividades: Permitir consultar, gerar e imprimir diferentes tipos de calendário de provas.

#### **WORKFLOWS E SOLICITAÇÕES**

- 4.397. Workflow de Acompanhamento: Contemplar Workflow de acompanhamento das ações decorrentes das análises das informações.

4.398. Workflow de Solicitações: Contemplar Workflow de solicitação do requerimento, análise e parecer, alterando a situação de matrícula (trancado, transferido, evadido, desistente e eliminado).

### **LIVRO DE OCORRÊNCIA**

4.399. Livro de Ocorrência: Contemplar o Livro de Ocorrência, ferramenta atrelada à matrícula do aluno que permita a inserção de informações dos alunos, como advertências, suspensões, históricos do cotidiano (reclamações, desacatos) e fatores positivos. O Livro de Ocorrência deve possibilitar o registro por data, hora e a possibilidade de upload de documentos.

### **ACERVO DIGITAL ACADÊMICO**

4.400. O Acervo Digital Acadêmico será constituído por documentos digitalizados conforme o Decreto Nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017. Este acervo deve:

- 4.400.1. Garantir a integridade e autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais, conforme a legislação vigente.
- 4.400.2. Permitir o registro da documentação entregue pelo aluno.
- 4.400.3. Possibilitar que o aluno faça o upload de imagens de seus documentos pessoais através do portal do aluno.
- 4.400.4. Realizar a validação e aprovação automática da veracidade dos documentos enviados através de upload, utilizando inteligência artificial.
- 4.400.5. Implementar mecanismos para que os documentos enviados pelos alunos sejam avaliados e aprovados ou recusados pela secretaria.
- 4.400.6. Permitir o controle automático, através de parametrizações de regras, para cobrar dos alunos que não entregaram toda a documentação solicitada no ato da matrícula.
- 4.400.7. Permitir o reenvio de documentos pelo aluno, caso a primeira tentativa tenha sido recusada.
- 4.400.8. Permitir que a secretaria faça o upload de imagens da documentação digital do aluno.
- 4.400.9. Possibilitar que o aluno faça o upload de imagens dos documentos referentes aos protocolos abertos através do portal do aluno.
- 4.400.10. Permitir que o aluno faça o upload de imagens dos comprovantes de atividades complementares através do portal do aluno.
- 4.400.11. Permitir a emissão de declarações e atestados através do portal do aluno.
- 4.400.12. Possibilitar a certificação dos documentos no site da instituição.
- 4.400.13. Controlar a documentação obrigatória, opcional e faltante do aluno.
- 4.400.14. Criar mecanismos para barrar a matrícula e a rematrícula de alunos com documentação faltante.
- 4.400.15. Armazenar todos os documentos do aluno em uma pasta virtual de responsabilidade da CONTRATADA para consulta pela secretaria acadêmica. Esta pasta deve incluir: documentos pessoais, documentos entregues pelo aluno durante a vida acadêmica, atestados e declarações emitidos para o aluno, contratos de prestação de serviços aceitos pelo aluno, requerimentos de matrícula, documentos emitidos para o aluno (histórico escolar, comprovantes de matrícula), listas de presença/comprovações de atividades, diários de classe produzidos para o aluno, certificados de conclusão e diploma.

- 4.400.16. Possibilitar a visualização, pelos usuários com acesso, de todas as informações constantes no Acervo Digital Acadêmico.
- 4.400.17. Permitir a assinatura digital nos documentos do aluno.
- 4.400.18. Permitir mais de uma assinatura digital nos documentos do aluno.
- 4.400.19. Permitir a assinatura digital nos documentos do aluno através de imagem.
- 4.400.20. Permitir a assinatura digital de documentos dos alunos em lote.
- 4.400.21. Possibilitar o upload do resultado do trabalho de conclusão de curso (TCC) para alunos de graduação e pós-graduação.
- 4.400.22. Criar uma rotina de conferência de assinaturas na plataforma de assinaturas.

### **EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE**

- 4.401. Permitir a emissão de documentação e relatórios, incluindo diplomas, certificados intermediários e finais, histórico escolar, declarações, atestados, emissão de 2ª via, boletins, livros de registros escolares e outros documentos, conforme a legislação educacional.
  - 4.401.1. Registrar diplomas e certificados parciais e finais: incluir, alterar, consultar e excluir.
  - 4.401.2. Habilitar ou desabilitar a emissão de certificados: por turma, curso, nível educacional ou estudante.
  - 4.401.3. Emitir e registrar diplomas e certificados automaticamente.
  - 4.401.4. Emitir diplomas em lote: por nível educacional, curso, polo.
  - 4.401.5. Emitir diploma no formato XML em lote
  - 4.401.6. Disponibilizar a solicitação e o acompanhamento do processo de emissão de documentação.
  - 4.401.7. Permitir a impressão do documento para entrega ao estudante.
  - 4.401.8. Expedir documentos automaticamente: sem necessidade de aprovação dos gestores, com assinatura eletrônica/digital.
  - 4.401.9. Guardar registro de solicitação de documento por estudante.
  - 4.401.10. Permitir confirmação pública de documentos emitidos.
  - 4.401.11. Personalizar campos e layout de certificados.
  - 4.401.12. Visualizar e gerenciar certificados obtidos pelo usuário.
  - 4.401.13. Emitir certificados considerando regras de liberação.
  - 4.401.14. Controlar, gerir, auditar e relatar certificados emitidos pela instituição.
  - 4.401.15. Compartilhar certificados com usuários externos: para visualização e verificação da autenticidade.

### **EMISSÃO DE CARTEIRA DE ESTUDANTE E CONTROLE DE ACESSO**

- 4.402. Possibilitar a produção e impressão de carteiras de estudante para identificação do aluno na CONTRATANTE e na comunidade.
  - 4.402.1. Vincular a carteira de estudante a uma carteira física: permitindo o controle de acesso do aluno aos ambientes da CONTRATANTE.
  - 4.402.2. Utilizar a carteira digital do estudante: para controle de acesso aos ambientes da CONTRATANTE.

- 4.402.3. Controlar a emissão de segunda via de carteiras de estudante.
- 4.402.4. Controlar o acesso dos estudantes aos ambientes da CONTRATANTE: dependendo da sua situação acadêmica.

### **PRONTUÁRIO ACADÊMICO**

- 4.403. Permitir o registro das instituições anteriores frequentadas pelo aluno, com o respectivo histórico de disciplinas aproveitadas.
- 4.404. Registrar disciplinas aproveitadas: Incluir o código da disciplina, a instituição onde foi cursada, o ano e período, a descrição com o nome original, a nota original, a frequência, a carga horária e o número de créditos aproveitados
  - a) Permitir a inclusão em lote ou unitária.
  - b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.
- 4.405. Registrar o resultado do exame de qualificação: para alunos de pós-graduação.
  - a) Permitir a inclusão em lote ou unitária.
  - b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.
- 4.406. Registrar o resultado do trabalho de conclusão de curso (TCC): para alunos de graduação e pós-graduação.
  - a) Permitir a inclusão em lote ou unitária.
  - b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.
- 4.407. Registrar monografias: para alunos de graduação e pós-graduação.
  - a) Permitir a inclusão em lote ou unitária.
  - b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.
- 4.408. Registrar estágios realizados pelo aluno: incluindo a empresa, o período de estágio, as atividades desempenhadas e a avaliação de desempenho pela empresa.
  - a) Permitir a inclusão em lote ou unitária.
  - b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.
- 4.409. Definir tipos de ocorrência: (exemplo: disciplinares, pedagógicas, médicas etc.) passíveis de registro no prontuário do aluno.
- 4.410. Configurar políticas de visualização das ocorrências: por perfil (aluno, docente, coordenador etc.).
- 4.411. Registrar ocorrências: (pedagógicas, disciplinares, médicas etc.) no prontuário do aluno.
- 4.412. Digitalizar documentos dos alunos: com chaves de segurança de autenticidade previstas em legislação educacional (todos os prontuários desde 2014 e futuros).
- 4.413. Acessar prontuários pelo sistema.
- 4.414. Manter o prontuário: com inclusão e exclusão de documentos ao longo da vida acadêmica do aluno.

### **TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)**

- 4.415. Possibilitar o upload e a exportação do documento de TCC.
- 4.416. Permitir o arquivamento eletrônico da documentação.
- 4.417. Incluir workflow do processo de autorização de publicação de TCC.

- 4.418. Emitir relatórios de acompanhamento do processo de TCC: incluindo publicações parciais e finais, e pareceres.
- 4.419. Disponibilizar um repositório ou plataforma: com sistema de pesquisa e acesso público aos TCC.
- 4.420. Oferecer recursos de gestão de TCC.
- 4.421. Permitir parametrização por curso e matriz do % de integralização para liberar o TCC.
- 4.422. Permitir parametrização da geolocalização para escolha de grupo.
- 4.423. Permitir parametrização de quantos dias após a data final de entrega do relatório final para aplicar a reprovação automática.
- 4.424. Permitir parametrização dos orientadores do TCC.
- 4.425. Enviar e-mails e notificações de alertas aos envolvidos no TCC conforme parametrização de regras de negócio.
- 4.426. Permitir a parametrização de calendário de agrupamento do TCC: por curso, nível educacional etc.
- 4.427. Permitir que os facilitadores tenham acesso ao relatório de TCC na visão do aluno para realizar a correção: através de parametrização.
- 4.428. Permitir a correção dos relatórios utilizando Inteligência Artificial.
- 4.429. Apresentar no portal do aluno o % de integralização para liberar o TCC.
- 4.430. Realizar o ensalamento automático dos alunos na sala de ambientação no ambiente de aprendizado virtual quando o aluno atingir % de integralização para liberar o TCC.
- 4.431. Permitir parametrizar a quantidade máxima e mínima dos alunos por grupo.

#### **Escolha de grupo TCC**

- 4.432. Permitir que o aluno escolha o grupo do TCC.
- 4.433. Permitir que o aluno entre e saia de um grupo de TCC até a data final do calendário do TCC.
- 4.434. Notificar o aluno via SMS, WhatsApp ou e-mail sobre todas as alterações de grupo.
- 4.435. Realizar o ensalamento automático dos alunos nos grupos no ambiente de aprendizado virtual após o encerramento do período de escolha do grupo.
- 4.436. Permitir visibilidade dos alunos que optaram por fazer o TCC.
- 4.437. Permitir visibilidade da quantidade de grupos criados.
- 4.438. Incluir automaticamente os orientadores nos grupos criados.
- 4.439. Permitir visibilidade dos alunos que não optaram por realizar o TCC.
- 4.440. Prever quantos grupos serão criados no semestre subsequente para planejar a quantidade de orientadores necessários para orientar o TCC e corrigir os relatórios.
- 4.441. Permitir a emissão automática do certificado de participação.
- 4.442. Permitir realizar a gestão de grupo, salas e notas no Ambiente de Aprendizado Virtual.

#### **PROJETO INTEGRADOR**

- 4.443. Possibilitar o upload e a exportação do documento do PI.
- 4.444. Permitir o arquivamento eletrônico da documentação.
- 4.445. Incluir workflow do processo de autorização de publicação do PI.
- 4.446. Emitir relatórios de acompanhamento do processo de PI: incluindo publicações parciais e finais, e

pareceres.

- 4.447. Disponibilizar um repositório ou plataforma: com sistema de pesquisa e acesso público aos PI.
- 4.448. Oferecer recursos de gestão de PI.
- 4.449. Permitir parametrização da geolocalização para escolha de grupo.
- 4.450. Permitir parametrização de quantos dias após a data final de entrega do relatório final para aplicar a reprovação automática.
- 4.451. Permitir parametrização dos orientadores do PI.
- 4.452. Enviar e-mails e notificações de alertas aos envolvidos no PI conforme parametrização de regras de negócio.
- 4.453. Permitir a parametrização de calendário de agrupamento do PI: por curso, nível educacional etc.
- 4.454. Permitir que os facilitadores tenham acesso ao relatório de PI na visão do aluno para realizar a correção: através de parametrização.
- 4.455. Permitir a correção dos relatórios utilizando Inteligência Artificial.
- 4.456. Permitir parametrizar a quantidade máxima e mínima dos alunos por grupo.
- 4.457. Realizar a criação automática dos grupos no Ambiente Virtual de Aprendizado conforme parametrização do calendário de PI, para que os alunos possam escolher os grupos no Portal do Aluno.

#### **Escolha de grupo PI**

- 4.458. Permitir que o aluno escolha o grupo do PI.
- 4.459. Permitir que o aluno entre e saia de um grupo de TPI até a data final do calendário do PI.
- 4.460. Notificar o aluno via SMS, WhatsApp ou e-mail sobre todas as alterações de grupo.
- 4.461. Realizando o ensalamento automático dos alunos nos grupos no ambiente de aprendizagem virtual após o encerramento do período de escolha do grupo.
- 4.462. Nos casos em que os alunos não escolheram um grupo de PI e o status da sua matrícula está ativo, o sistema deverá alocar esses alunos em algum grupo existente ou novo, respeitando as regras de parametrização de criação de grupo, considerando quantidade máxima e mínima de alunos e geolocalização.
- 4.463. Permitir visibilidade da quantidade de grupos criados.
- 4.464. Incluir automaticamente os orientadores nos grupos criados.
- 4.465. Permitir visibilidade dos alunos escolheram nenhum grupo de PI
- 4.466. Prever quantos grupos serão criados no semestre subsequente para planejar a quantidade de orientadores necessários para orientar do PI e corrigir os relatórios.
- 4.467. Permitir a emissão automática do certificado de orientação de PI.
- 4.468. Permitir realizar a gestão de grupo, salas e notas no Ambiente de Aprendizado Virtual

#### **ESTÁGIO OBRIGATÓRIO**

##### **Matriz Curricular**

No cadastro da Matriz Curricular deve ser possível lançar vários componentes curriculares de estágio, informando os seguintes campos:

- a) Título Componente;
- b) Área do Componente - Docência / Gestão;
- c) A Carga Horária Obrigatória;
- d) Permite Aproveitamento ou Equivalência;
- e) Horas Máximas de Aproveitamento/Equivalência;
- f) Modelo Termo de Estágio - neste campo é definido o modelo do termo de estágio obrigatório a ser impresso e assinado pelo envolvidos;
- g) Formulário Relatório Final - este campo define quais serão os tópicos que o aluno deverá preencher no momento do relatório final do estágio;
- h) Formulário de Aproveitamento de Estágio Por Docente Regular Educação Básica - Quando um aluno requer o aproveitamento de estágio "Por Docente Regular Educação Básica" deve ser preenchido as informações do formulário vinculado a este campo;
- i) Formulário de Aproveitamento de Estágio Por Licenciatura em Outro Curso - Quando um aluno requer o aproveitamento de estágio "Por Licenciado em Outro Curso" deve ser preenchido as informações do formulário vinculado a este campo;
- j) Formulário de Equivalência de Estágio - Quando ao aluno requer uma equivalência de estágio o mesmo deverá preencher os dados solicitados neste formulário;
- k) Deve permitir definir qual o percentual mínimo de disciplinas aprovadas, desconsiderando TCC e Estágio em que o aluno poderá iniciar o estágio. Por default será de 50%. (Este campo só será criado pois se em um futuro este percentual mude não sejam necessárias mais customizações no sistema);
- l) Deve ser possível indicar se o termo de estágio poderá ser aberto com horas Fragmentadas;
- m) Histórico deverá ser atualizado com as horas de estágio realizada.

### **Termo de Estágio Obrigatório**

4.469. O sistema deverá fornecer no cadastro do texto padrão do termo de estágio as tags necessárias para o preenchimento dos dados do termo, as tags a serem fornecidas.

### **Configurações**

4.470. Deverá permitir realizar parametrização tais como:

- a) Texto de Orientação de Abertura do Termo Estágio Obrigatório;
- b) Texto de Orientação da Entrega do Relatório Final do Estágio;
- c) Testemunha 1 que irá assinar o termo do estágio;
- d) Testemunha 3 que irá assinar o termo de estágio;
- e) Quantidade Mínima de Estágio Deve ser Mantido Por Facilitador;
- f) Cadastro em lote de todas as escolas do Brasil com o código do MEC para atender as novas necessidades do Enade.

### **Grupo de Avaliadores**

4.471. Deve permitir a geração de Grupo de Avaliadores que farão a correção do formulário de conclusão do estágio e a avaliação de Aproveitamento/Equivalência de Estágio Obrigatório.

4.472. Deve ser possível inativar um avaliador neste grupo e redistribuir automaticamente o relatório de estágio que estava sob sua responsabilidade para outro avaliador. O avaliador inativado deverá ser removido automaticamente da sala do ambiente virtual de aprendizado, e outro avaliador deverá ser adicionado à sala de estágio de onde o anterior foi retirado.

4.473. Deve ser possível reativar um avaliador, ao realizar esta operação o mesmo deverá ser vinculado em todas as salas de estágio que estão ativas no momento.

4.474. Permitir a parametrização da quantidade máxima e mínima de relatórios para correção e da quantidade de salas para orientação.

#### **Visão do Aluno**

4.475. Apresentar ao aluno a progressão com o percentual da sua matriz curricular, permitindo visibilidade de quanto falta para que o estágio seja liberado.

4.476. Quando o aluno atingir 50% da sua matriz curricular, apresentar a opção de solicitação do termo de compromisso do estágio obrigatório.

4.477. Permitir ao aluno visibilidade do processo de assinatura eletrônica dos termos de compromisso de estágio.

4.478. Permitir ao aluno acompanhar o processo de correção do relatório de estágio para providenciar correções, caso necessário.

Apresentar ao aluno a quantidade de horas de estágio realizadas e quantas horas faltam para serem completadas.

#### **TRANSFERÊNCIA DE POLOS**

4.479. Permitir a configuração do calendário para a liberação do requerimento de transferência de polos.

4.480. Permitir a configuração do ano e semestre em que será realizada a transferência de polo.

4.481. Permitir o processamento de deferimento e indeferimento automático, em lote ou unitário, com base na parametrização de regras de negócio.

4.482. Durante o processamento dos requerimentos, validar vagas com base na quantidade de computadores da Unidade de Ensino.

4.483. No caso de indeferimento em lote, permitir a inclusão do motivo do indeferimento para notificação dos alunos via SMS, e-mail e WhatsApp.

4.484. No caso de deferimento, notificar os alunos via SMS, e-mail e WhatsApp com mensagem personalizada.

#### **ENSALAMENTO**

Gestão de Salas e Notas no Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA)

4.485. Permitir a consulta das salas existentes no AVA por aluno, curso, nível educacional, bimestre, semestre, ano, disciplinas etc.

4.486. Gerar salas das disciplinas e realizar o ensalamento dos alunos matriculados, respeitando o número mínimo e máximo de alunos por sala.

4.487. Permitir a criação de salas e o ensalamento dos alunos por bimestre, semestre, ano, disciplina,

nível educacional e curso.

- 4.488. Permitir a cópia do conteúdo da sala master quando for necessária a criação de mais de uma sala por disciplina.
- 4.489. Gerar logs de erro de clonagem de conteúdo, erro de criação de sala e de ensalamento.
- 4.490. Gerir a importação das notas das atividades do AVA.
- 4.491. Gerir a importação das notas de Projetos Integradores (PI) e Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).
- 4.492. Gerir a importação das notas do sistema de provas.
- 4.493. Gerir a consolidação das notas parciais e finais dos alunos.
- 4.494. Disponibilizar logs de erro de todos os processamentos.
- 4.495.

## **BIBLIOTECA**

- 4.496. Permitir a gestão (inclusão, alteração, consulta e exclusão) de acervos, tanto em meio físico quanto eletrônico, incluindo livros, documentos, periódicos, trabalhos, mídias (imagem, texto, apresentações, links, planilhas, animações, vídeos, áudios).
- 4.497. Permitir a busca de objetos do acervo por assunto, título, área e palavras-chave
- 4.498. Permitir a emissão de listas de publicações por autor e assuntos.
- 4.499. Efetuar a pesquisa e a reserva do acervo da biblioteca.
- 4.500. Possibilitar a gestão do acervo em relação aos bens patrimoniais das entidades.
- 4.501. Integrar com bibliotecas eletrônicas que a Contratante possui parceria.

## **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS**

### **Gestão de Avaliações e Notas**

- 4.502. Permitir que as disciplinas tenham avaliações padrão em formato descritivo, por notas numéricas ou por conceitos.
- 4.503. Permitir que uma disciplina contenha uma avaliação padrão baseada em etapas (ex.: prova regular, exame, etc.).
- 4.504. Permitir a criação de fórmulas padrão de cálculo de notas compostas por notas brutas para cada disciplina.
- 4.505. Permitir a criação de fórmulas padrão entre notas compostas que resultem em outras notas compostas.
- 4.506. Permitir que a média final padrão da disciplina seja calculada com base em uma fórmula que contenha notas brutas e compostas.
- 4.507. Permitir que o critério padrão de aprovação do aluno em uma disciplina seja configurado de forma independente da média final.
- 4.508. Manter uma tabela de conceitos padrão que podem ser utilizados, informando o conceito equivalente para cada conceito.
- 4.509. Estipular faixas de notas para enquadramento de cada conceito.

- 4.510. Possibilitar o cadastro de notas padrão desvinculadas de disciplinas para lançamento de avaliação em atividades e projetos multidisciplinares.
- 4.511. Permitir que na avaliação padrão de uma disciplina sejam utilizadas avaliações de atividades multidisciplinares.
- 4.512. Permitir que as avaliações de uma oferta obedeçam às avaliações padrão da disciplina.
- 4.513. Permitir que as avaliações de uma oferta sejam desvinculadas das avaliações padrão da disciplina.
- 4.514. Permitir o lançamento de avaliações (notas) pela secretaria ou polo para uma determinada avaliação vinculada a uma oferta.
- 4.515. Permitir a integração automática de avaliações realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
- 4.516. Permitir a integração automática de avaliações realizadas no Sistema de Provas.
- 4.517. Possibilitar a modificação posterior do lançamento de uma avaliação.
- 4.518. Possibilitar o cadastramento de datas limite para o lançamento de uma avaliação, de acordo com o calendário acadêmico ou de uma determinada oferta.
- 4.519. Possibilitar o lançamento de presença ou ausência dos alunos em uma atividade presencial através da secretaria ou polo.
- 4.520. Possibilitar o cadastramento de datas limite para o lançamento de presença ou ausência, de acordo com o calendário acadêmico ou de uma determinada oferta.
- 4.521. Permitir ao aluno o abono de faltas, com o registro do motivo e do documento de pedido de abono.
- 4.522. Gerir os alunos com licença médica ou maternidade no ato da consolidação não realizar a reprovação da disciplina, esta função deverá ser parametrizável.
- 4.523. Disponibilizar um mecanismo para disparo do cálculo das avaliações e médias finais de um grupo de ofertas ou de todas as ofertas.
- 4.524. Permitir a criação de mecanismos para que os alunos solicitem a revisão de avaliações.
- 4.525. Permitir a criação de um ou mais índices de aproveitamento de alunos para classificá-los segundo o seu desempenho global.
- 4.526. Possibilitar a parametrização para divulgação da média final, revisão, entre outros, para os alunos no Portal do Aluno.

## **ENCERRAMENTO DO ALUNO**

### **Gestão de Encerramento de Vínculo Institucional**

- 4.527. Permitir o registro do encerramento de vínculo institucional de alunos, turmas, grupos, polos e/ou cursos.
- 4.528. Registrar o motivo do encerramento do vínculo (evasão, transferência externa, cancelamento, trancamento, óbito).
- 4.529. Permitir o registro de conclusão e certificação de alunos, turmas, grupos, polos e/ou cursos, incluindo a data de conclusão, data de colação de grau e informações do registro do certificado ou diploma.
- 4.530. Possuir processos que identifiquem alunos em condições de formatura ao término do período letivo.

- 4.531. Possuir processos que identifiquem alunos que já concluíram todas as exigências para a conclusão do curso e emissão do certificado.
- 4.532. Identificar e selecionar os alunos elegíveis para o ENADE.
- 4.533. Permitir a identificação de alunos dispensados da realização do ENADE.
- 4.534. Gerar arquivo para envio ao Ministério da Educação contendo os alunos selecionados para o ENADE.
- 4.535. Possibilitar, se disponível, o registro do desempenho do aluno no ENADE.

#### **Cadastro de Evento de Colação de Grau**

- 4.536. Parametrizar e criar automaticamente (randomicamente) o número de processo (auditoria de colação de grau) e o número de registro de diploma.
- 4.537. Possibilitar um painel para auditoria de documentação para a colação de grau e emissão do diploma.
- 4.538. Permitir a importação em planilha dos registros do ENADE.
- 4.539. Permitir apenas os alunos convocados para a colação de grau terem acesso ao link da sala da colação no Teams.
- 4.540. Quando o aluno clicar no link para acesso à sala da colação de grau no Teams, ele deverá ser autenticado automaticamente com seu e-mail institucional.
- 4.541. Após o término da colação de grau, o Teams emitirá a lista de presença dos alunos. O sistema deverá permitir o upload dessa lista para registrar a presença na programação da colação de grau.
- 4.542. O sistema deverá gerar automaticamente a ata de colação de grau para assinatura eletrônica de todos os alunos que participaram da cerimônia.
- 4.543. O sistema deverá definir uma data limite para a assinatura da ata de colação de grau pelos alunos e gerenciar o processo de assinatura.
- 4.544. Para os alunos que assinarem a ata de colação de grau, o sistema deverá liberar a geração da declaração de conclusão com colação de grau, contendo todas as informações legais, automaticamente no portal do aluno.
- 4.545. Para os alunos que não assinarem a ata de colação de grau, estes deverão ser convocados para a próxima colação de grau e será permitida apenas a emissão do certificado de conclusão de curso sem colação de grau.
- 4.546. Após a assinatura da ata de colação de grau, o sistema deverá emitir os diplomas digitais e XML em lote, conforme parametrização.
- 4.547. Após a geração do diploma, o sistema deverá notificar o formando que o diploma está disponível no portal do aluno via SMS, WhatsApp e e-mail.
- 4.548. Disponibilizar, via portal do aluno, o diploma digital para que o formando possa realizar o download ou a impressão.
- 4.549. Permitir que somente alunos com o curso 100% integralizado, conforme PPC e matriz curricular, possam ser convocados automaticamente para a colação de grau on-line;
- 4.550. Emissão de relatórios com % de progressão de curso;
- 4.551. Possibilitar controle da auditoria que antecede a colação (conferência final de documentos; dados

pessoais e validação do histórico escolar), bem como emissão de relatórios pertinentes;

4.552. Notificação dos alunos, periodização a ser definida pelos usuários, das cobranças de documentos pendentes ou que necessitam de atualização. Processo desde o ingresso até a expedição do diploma;

4.553. Possibilitar inclusão das informações do ENADE (regularidade para liberação da colação; irregularidade somente para controle acadêmico) individualmente e em lote, mediante upload de relatório;

4.554. Impedir que o formando com pendência no ENADE seja convocado para colação de grau, bem como tenha acesso a sala de colação de grau; certificado com data da colação de grau e diploma.

## RELATÓRIOS ACADÊMICOS

### Gestão de Relatórios e Dados

4.555. O sistema deverá dispor de dashboard interativo e configurável por perfil de acesso, permitindo a visão de indicadores como evasão, engajamento, conclusão, reprovação, entre outros.

4.556. Permitir que o usuário gere e parametrize relatórios sem a necessidade de licenças de softwares adicionais.

4.557. Integrar com ferramentas de Business Intelligence de terceiros e com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

4.558. Gerar relatórios em telas, por meio de consultas no próprio sistema.

4.559. Permitir a exportação de dados dos relatórios e consultas para Microsoft Excel, CSV, banco de dados etc.

4.560. Permitir a exportação de dados dos relatórios e consultas para PDF.

4.561. Gerar dados estatísticos por cursos, polos, eixos, turmas, matrículas e estudantes.

4.562. Gerar relatórios de estudantes matriculados, trancados, cancelados etc.

4.563. Emitir ficha individual com os cálculos das frequências, avaliações e carga horária de cada disciplina.

4.564. Emitir relatório de histórico escolar dos alunos.

4.565. Emitir relação geral dos alunos em ordem alfabética, incluindo matrícula dos alunos ativos, inativos, cancelados e trancados.

4.566. Emitir relatório de certificações intermediárias ou por conjunto de disciplinas e cursos.

4.567. Emitir relação dos responsáveis pelos alunos menores de idade ou judicialmente impedidos.

4.568. Emitir relatório por turma, ciclo, grupo, data ou série de alunos aprovados, reprovados, em exame ou que tenham abandonado o curso.

4.569. Emitir relatórios de gestão por polo ou conjunto de polos.

4.570. Permitir a criação de quadros de horário por polo, turma, curso e eixo, contendo as disciplinas e seus respectivos responsáveis.

4.571. Emitir quadro de distribuição de turmas por professores e suporte pedagógico, indicando, para cada disciplina, curso, suporte pedagógico e professor, as turmas que lhes são atribuídas.

4.572. Emitir relatórios de frequência, atividades, avaliações e acessos à plataforma.

4.573. Emitir atas de resultados para cada turma.

4.574. Emitir relatórios para acompanhamento da evolução das turmas, disciplinas e alunos ao longo do

ano letivo, com médias e gráficos.

4.575. Emitir relatório de controle de pagamento de bolsas vinculado com as atividades atreladas para o devido pagamento.

4.576. Emitir relatório de controle de pagamento de bolsa estágio.

## QUADRO DE NOTAS

### Gestão de Notas e Avaliações

4.577. Permitir a inserção de notas, com opção de resultados numéricos com casas decimais separadas por vírgula ou ponto, ou outra escala de conceito definida pela UNIVESP

4.578. Quadro de notas com sistema de busca de usuário por curso, nome, sobrenome ou ID.

4.579. Possibilidade de organização do quadro de notas por ordem alfabética de curso, nome, sobrenome ou ID, bem como por ordem crescente ou decrescente em atividades específicas ou na média final.

4.580. Permitir a criação de atividades com avaliação e feedback que apareçam ou não no quadro de notas, conforme a demanda específica do curso.

4.581. Ferramenta para aferição de presença/participação, de acordo com os critérios definidos pela UNIVESP, importável e exportável em diversos formatos, incluindo PDF e CSV.

4.582. Bloqueio e desbloqueio da visualização de notas para os alunos em datas/períodos programados, acessível apenas por perfis com permissões específicas.

4.583. Cálculo automático de médias e ponderações conforme critérios da instituição.

4.584. Permitir a alteração de notas para determinados perfis de usuários, com registro de log das alterações.

4.585. Exportação e importação do quadro de notas para planilhas em formato CSV, com possibilidade de seleção de campos específicos para importação/exportação.

4.586. Permitir que cada tutor ou corretor tenha acesso somente aos alunos de seu grupo/turma, seguindo critérios estabelecidos pela UNIVESP.

## BANCO DE QUESTÕES

4.587. Permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de questões por usuários com acesso autorizado ao Banco de Questões.

4.588. Permitir que o cadastro (inclusão, alteração, consulta e exclusão) de questões objetivas (de múltipla e única escolha) inclua, no mínimo: um enunciado (composto por texto e imagem do repositório de objetos), até cinco alternativas de resposta, gabarito, forma de aplicação (Teste seus conhecimentos e Provas para impressão) e tema (texto livre para definição do tema da questão).

4.589. Segmentar as questões que serão utilizadas em testes abertos ao público e aquelas que serão utilizadas para a emissão de provas (as questões utilizadas nos testes não podem ser utilizadas nas provas e vice-versa).

Reaproveitar (copiar e colar) questões, mantendo toda a estrutura de perguntas, respostas, alternativas, gabarito, nível de dificuldade etc, permitindo alterações posteriores, inclusive na vinculação com a avaliação.

4.590. Permitir a criação (inclusão, alteração, consulta e exclusão) de provas por usuários autorizados, selecionando questões manualmente.

4.591. Permitir integração com sistemas de provas que a UNIVESP possui ou que poderá contratar.

## Serviços

### SERVIÇO DE OPERAÇÃO

4.592. Manutenção das Configurações Básicas do Sistema:

- a) Configuração acadêmica (regra de cálculo de notas);
- b) Inserção de unidades de ensino e sua estrutura administrativa;
- c) Inserção de novos colaboradores e suas respectivas funções e departamentos;
- d) Gestão dos certificados digitais da instituição de ensino;
- e) Criação e manutenção de perfis de acesso e usuários;
- f) Inserção e acompanhamento das rotinas de comunicação automática da instituição de ensino – gestão de envio de e-mails e mensagens via SMS/RCS e push dos aplicativos;
- g) Manutenção da gestão dos feriados e pontos facultativos da instituição de ensino;
- h) Criação e manutenção do design do sistema, conforme a identidade visual da instituição;
- i) Gestão das eventuais trocas de versão sistêmicas, reportando aos usuários possíveis datas ou prazos de inoperância;
- j) Configuração do aplicativo do aluno e do professor para uso nas atividades acadêmicas e financeiras cotidianas.

4.593. Manutenção e Acompanhamento das Rotinas Acadêmicas:

- a) Parametrização e manutenção de todo o cenário para matrículas e renovações (calendário de matrícula, cadastro de turmas, vagas);
- b) Manutenção e inserção de cursos e matrizes curriculares.
- c) Programação de horários de aulas;
- d) Criação de textos padrão para declarações;
- e) Inserção e manutenção dos requerimentos, para automatização de processos de atendimento da instituição por meio da secretaria online;
- f) Realização de todas as rotinas de transferências internas e externas, transferências de turno e turma, transferências de matriz;
- g) Disponibilização na plataforma de materiais de apoio educacional da instituição - manuais, calendários e afins;
- h) Atualização da situação acadêmica dos alunos, como trancamento, cancelamento e abandono de curso.
- i) Apoio à secretaria acadêmica na realização das rotinas de formatura e emissão de diplomas e certificados.
- j) Gestão dos calendários de lançamento de notas e registro de aulas;
- k) Geração de relatórios acadêmicos e de acompanhamento para envio aos proprietários, diretores e secretaria acadêmica;
- l) Configuração de BI e relatórios personalizados para que proprietários e diretores possam acessar dados

acadêmicos da instituição;

- m) Análise e processamento de 2ª chamada para realização do deferimento e indeferimento.
- n) Incluir de requerimento de 2ª chamada;
- o) Análise e processamento dos requerimentos de transferência de polos;
- p) Análise e processamento dos requerimentos do Bolsa Estágio;
- q) Análise e processamento dos requerimentos de PCD;
- r) Análise e processamento dos requerimentos de tempo estendido;
- s) Análise e processamento dos requerimentos de Aproveitamento de estudos.

4.594. Censo do Nível Superior: O Censo do nível superior consiste no processo de inserção de todos os dados cadastrais dos alunos da instituição de ensino, incluindo sua evolução e situação acadêmica, no sistema do Governo Federal (Censup). O serviço operacional será responsável análise e preparação dos dados para inserção a plataforma.

4.595. Processo Seletivo: O serviço operacional atuará na criação e manutenção do processo seletivo, incluindo a validação e o processamento da planilha recebida do fornecedor responsável pelo vestibular e das universidades parceiras, para o processo seletivo de matrícula dos alunos bolsistas.

4.596. Avaliação Institucional: A avaliação institucional, conhecida como avaliação da CPA, é uma ação obrigatória para todas as instituições de ensino, visando coletar a opinião do corpo docente e discente sobre diversos assuntos referentes ao dia a dia da instituição. O serviço operacional será responsável pela criação dos questionários e disponibilização das avaliações aos devidos respondentes.

4.597. Inserção de ENADE: Com o serviço de inserção de ENADE, será responsável análise e preparação dos dados para inserção a plataforma.

4.598. Inserção de Atividades Complementares: Conforme demanda da instituição de ensino e seguindo orientação do coordenador do curso e/ou responsável acadêmico, o serviço operacional fará a inserção das atividades complementares dos alunos.

Inserção de Plano de Ensino: Para oferecer mais praticidade aos professores e coordenadores de cursos, ao aderir ao serviço de inserção dos planos de ensino, o serviço operacional ficará responsável pela inserção desses dados no sistema, cabendo à instituição de ensino a responsabilidade de disponibilizar os dados a serem inseridos.

### **DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO**

4.599. A implantação compreende os serviços de instalação, migração de informações, configuração de aplicativos, treinamento e acompanhamento inicial de operação nos softwares.

4.600. Os serviços serão desenvolvidos por um responsável técnico da CONTRATADA, que ficará encarregado de todo o relacionamento administrativo com a CONTRATANTE e a equipe técnica.

4.601. A CONTRATANTE deverá disponibilizar pessoal para acompanhar as atividades, zelando pelo bom andamento e auxiliando quando necessário.

O prazo para início do sistema será no dia seguinte ao recebimento da respectiva ORDEM DE SERVIÇO, que será emitida em até 07 (sete) dias após a assinatura do contrato. O prazo da implantação inicial do sistema será de 60 dias, prorrogáveis por mais 30 dias, contados a partir do início do contrato, para todos os REQUISITOS OBRIGATÓRIOS do Anexo I deste Termo de Referência. Para os demais itens,

identificados como REQUISITOS INICIALMENTE NÃO OBRIGATÓRIOS, o prazo será de 90 dias, prorrogáveis por mais 30 dias, a partir do início do contrato.

As parcelas referentes à alunos ativos serão pagas no mês seguinte à conclusão da implantação do sistema e da migração dos dados.

4.602. As informações existentes da CONTRATANTE deverão ser migradas para o SGDB da CONTRATADA (importadas e convertidas) para o novo software de gestão, dentro do prazo estabelecido neste termo.

4.603. A qualidade e precisão dos serviços de migração das informações são de responsabilidade exclusiva da CONTRATADA. A CONTRATANTE se responsabiliza por fornecer as informações necessárias sobre a base de dados legada e por realizar as atividades de validação propostas pela CONTRATADA.

4.604. O treinamento deverá ser realizado em etapas, departamento a departamento, conforme necessário para o uso normal dos serviços fornecidos.

4.605. Os serviços de suporte operacional incluem a resolução de dúvidas operacionais nos softwares por área de aplicação aos usuários, via chat ou telefone, sem custo adicional para a CONTRATANTE.

4.606. As intervenções técnicas, realizadas no ambiente da CONTRATANTE, serão pagas por hora técnica solicitada e autorizada. Isso inclui serviços de capacitação e treinamento, operação do sistema e outros que exijam profundo conhecimento dos sistemas e que não possam ser realizados por outras vias.

4.607. As intervenções técnicas de garantia não serão pagas pela CONTRATANTE.

4.608. A CONTRATADA deverá promover a contínua atualização legal do software, na versão adquirida, e possíveis releases, para que o objeto atenda à legislação e normas vigentes.

4.609. A CONTRATADA deverá disponibilizar suporte ilimitado através de telefone, e-mail e ferramentas de bate-papo, dentro do horário comercial convencional.

4.610. A CONTRATADA deverá disponibilizar as versões atualizadas do software sempre que o contrato de suporte e manutenção estiver em vigor, sem gerar novos investimentos ou custos para a CONTRATANTE.

4.611. Garantir que os conteúdos dos sistemas atuais da UNIVESP sejam migrados para o sistema da CONTRATADA sem perdas de dados, conteúdos, notas, históricos e relatórios.

4.612. Em caso de migração de versão, a CONTRATADA deverá garantir, sem custo adicional, a migração de todo o histórico de registros e transações disponível na plataforma.

4.613. Garantir que os conteúdos do sistema sejam migrados para um futuro sistema, caso haja uma nova empresa contratada por licitação pública.

4.614. Planejar, com antecedência mínima de 6 meses do encerramento do contrato, todos os pacotes e conteúdo para possível utilização em outro sistema.

4.615. Ser responsável pelo processo de migração de sistema.

## **INSTALAÇÃO DO SISTEMA APLICATIVO**

4.616. A CONTRATADA deverá fornecer, por sua conta, a instalação, configuração e licenças de uso da solução de Gestão Integrada de Gestão Educacional, bem como todos os softwares necessários para sua execução (incluindo sistemas operacionais, gerenciador de banco de dados e servidor de aplicação). Essas

atividades deverão ser executadas em conformidade com as definições pactuadas com o pessoal técnico da CONTRATANTE.

### **MONTAGEM DE AMBIENTES DE DESENVOLVIMENTO, HOMOLOGAÇÃO E PRODUÇÃO**

4.617. A CONTRATADA será responsável por documentar e executar todo o processo de montagem dos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção da CONTRATANTE. Além disso, a CONTRATADA assumirá os custos referentes à aquisição dos serviços de nuvem para os três ambientes, incluindo servidores, dispositivos de rede, switches, licenciamento de software, storages e demais componentes necessários para a prestação do serviço.

### **PROCESSO DE HOMOLOGAÇÃO COM USUÁRIOS GESTORES**

4.618. Para que a solução possa ser encaminhada à homologação da área gestora, a CONTRATADA deverá obter aprovação formal da homologação técnica realizada pela equipe do projeto.

4.619. A CONTRATADA será responsável por fornecer as evidências dos testes e apoiar o serviço de homologação da solução com os usuários gestores, enviando toda a documentação necessária para que os testes possam ser realizados, atendendo aos padrões exigidos para garantir a qualidade.

4.620. A CONTRATADA deverá realizar todos os ajustes apontados pela CONTRATANTE em cada ciclo de homologação. Esses ajustes devem ser aprovados pela CONTRATANTE e realizados dentro do prazo previsto no cronograma, sem custos adicionais.

4.621. A CONTRATADA deverá solicitar aprovação formal da área gestora para que a solução possa ser implantada no ambiente de produção.

### **IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO EM AMBIENTE DE PRODUÇÃO**

4.622. A solução deverá ser implantada utilizando a estrutura de hardware, software e comunicação fornecida pela CONTRATADA.

4.623. A solução só será considerada implantada quando alcançar níveis de desempenho operacional compatíveis com os tempos de resposta e níveis de serviço especificados nos requisitos técnicos, e quando o processamento ocorrer sem erros. Nesse momento, será emitido o Termo de Aceite da Implantação.

### **GARANTIA DE FUNCIONAMENTO, SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO CORRETIVA, DE ORDEM LEGAL E EVOLUTIVA**

4.624. A solução deverá ser fornecida com garantia contra quaisquer problemas de funcionamento. Durante todo o período de vigência contratual, a CONTRATADA oferecerá suporte técnico online e disponibilização de todas as novas versões (releases) lançadas no mercado, bem como patches de correção do software ou novos produtos que venham a substituir a solução contratada. Este suporte e manutenção (inclusive evolutiva, com envio de novas versões) será gratuito durante a implantação e remunerado no período de 12 meses após a implantação do sistema.

4.625. A CONTRATADA deverá garantir o funcionamento de todos os componentes da solução durante a implantação, incluindo manutenção corretiva, sem ônus adicional à CONTRATANTE, exceto nos módulos em que a CONTRATANTE tenha modificado os códigos fonte por iniciativa própria.

Considera-se como implantação a entrada efetiva em produção da Solução de Gestão Integrada de Gestão

Educacional, ou seja, a disponibilização de todos os módulos discriminados neste Termo de Referência.

## **REQUISITOS GERAIS**

### **Preparação e Migração de Dados**

4.626. A CONTRATADA e a CONTRATANTE realizarão conjuntamente um estudo do sistema atual, dos demais sistemas ou subsistemas correlacionados e de todos os seus componentes para a preparação e migração de dados para o novo sistema, bem como o planejamento da conversão.

4.627. A CONTRATANTE será responsável pela extração dos dados dos sistemas legados, de acordo com os formatos fornecidos pela CONTRATADA. A CONTRATADA, por sua vez, será responsável pela carga desses dados no novo sistema. Qualquer correção ou ajuste necessário nos dados para que sejam imputados no sistema será efetuado pela CONTRATANTE.

4.628. Deverão ser migradas para o novo sistema todas as informações que a CONTRATANTE julgar necessárias, desde que estejam adequadas ao padrão de qualidade do novo sistema e que exista funcionalidade prevista neste termo de referência para armazenar as informações.

4.629. A execução das migrações deverá ser realizada conforme cronograma definido pela CONTRATANTE, em conjunto com a CONTRATADA, e deverá ser feita de forma gradual, ficando a critério da CONTRATANTE a escolha das prioridades na migração.

4.630. A base de dados a ser migrada e mantida na solução deverá considerar os alunos ativos e inativos da UNIVESP, contendo suas informações históricas registradas no sistema atual.

### **INTEGRAÇÃO**

4.631. A solução deverá manter relacionamento e utilização de dados de sistemas internos e externos da UNIVESP, tanto os atuais quanto os que vierem a ser implantados. Além disso, a solução deverá manter o relacionamento com sistemas de outros poderes e esferas regulatórias e governamentais, com a finalidade de validar os dados a serem lançados.

4.631.1. Rede Bancária: A solução deve prever a integração com a rede bancária para fins de remessa e retorno de informações dos boletos gerados e recebidos, relacionados aos serviços eventualmente prestados aos alunos, compatíveis com os padrões definidos pela FEBRABAN.

4.631.2. Censo do Ensino Superior - INEP/MEC: A solução deverá ser compatível com os padrões definidos pelo Ministério da Educação (MEC) para a prestação de informações educacionais.

4.631.3. Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) - INEP/MEC: A solução deve possibilitar a integração com os sistemas do MEC para envio de informações relacionadas ao Enade, identificando os alunos que deverão prestar o exame e enviando esta relação ao sistema do MEC.

4.631.4. Empresas de Transporte: A solução deve possibilitar a integração com sistemas de empresas de transporte, tais como EMTU e SPTRANS.

### **CUSTOMIZAÇÃO DO SISTEMA**

4.632. A solução proposta deverá ser adaptada pela CONTRATADA para atender às necessidades da CONTRATANTE, conforme especificado neste Termo de Referência.

- 4.632.1. A execução das customizações deverá seguir os seguintes passos:
- 4.632.2. Disponibilizar o acesso da CONTRATANTE à solução de Gestão Integrada de Gestão Educacional na infraestrutura da CONTRATADA.
- 4.632.3. Em conjunto com os gestores e técnicos da solução, elaborar um documento detalhando cada uma das adaptações e novas implementações necessárias.
- 4.632.4. Elaborar um plano de customização, priorizando as funcionalidades indicadas nas etapas de implantação.
- 4.632.5. Executar e implantar as customizações.
- 4.632.6. Além disso, deverá considerar a possibilidade de novas customizações não previstas neste Termo de Referência, mas que sejam necessárias por motivos acadêmicos ou normativos futuros.

#### **REQUISITOS DE AUDITORIAS E CONTROLES**

- 4.633. A solução deverá preservar um histórico que contenha, no mínimo, quando aplicável: data e hora, operador, responsável pela operação, descrição da operação e as informações modificadas por operação. Este recurso deverá contemplar os eventos que alterem as informações dos bancos de dados, de modo a permitir a formação de trilhas de auditoria.
- 4.634. As informações digitadas na solução deverão passar por mecanismos de controle automatizados e pré-definidos. Para todos os cadastros da solução, deverão existir logs que registrem quem e quando inseriu, alterou ou removeu a informação, além de armazenar a imagem anterior e posterior dos registros inseridos, alterados ou removidos, com todas as informações neles contidas.

#### **EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DA SOLUÇÃO**

- 4.635. A solução deverá possibilitar a definição das regras de negócio de forma centralizada, porém segmentada para cada uma das unidades de ensino da UNIVESP. Além disso, a solução deverá permitir que as operações das funcionalidades, em nível de execução, sejam realizadas de forma descentralizada, com as devidas restrições de segurança e alçada definidas pela CONTRATANTE.

#### **DA LICENÇA DE USO**

- 4.636. A licença de uso refere-se à permissão para utilizar o sistema e todos os módulos contratados, conforme especificações, funcionalidades e características detalhadas neste Termo de Referência.

#### **Serviço de manutenção**

#### **DA MANUTENÇÃO, SUPORTE E EVOLUÇÃO**

- 4.637. A manutenção refere-se aos serviços para correção de erros e falhas nos sistemas, a partir da identificação e abertura de ordem de serviço pela Contratante. Tais ordens deverão ser tratadas imediatamente, corrigindo os defeitos o mais breve possível, conforme SLA estabelecido neste Termo de Referência.
- 4.638. A Contratada deverá fornecer serviço de suporte técnico especializado, para a solução adquirida, envolvendo instalação, administração, gerenciamento, configuração, manutenção, desinstalação e resolução de problemas, garantindo o perfeito funcionamento da solução durante toda a vigência do

contrato.

4.639. O suporte técnico fornecido pela Contratada deverá ser em regime de 8x7, das 08h00 às 22h00, com atendimento telefônico, por e-mail e online.

4.640. O problema deverá ser sanado conforme SLA definido no Termo de Referência, contados a partir da abertura do chamado técnico.

4.641. Constatada a impossibilidade da Contratada em cumprir os prazos estabelecidos, esta deverá apresentar à Contratante sua justificativa técnica por escrito para avaliação e adoção das medidas cabíveis.

4.642. O gestor do contrato, ou um profissional indicado pela Contratante, deverá ser mantido atualizado sobre as ocorrências registradas no chamado técnico desde sua abertura até seu encerramento.

4.643. Deverão ser disponibilizados backups regulares dos conteúdos e das bases de dados, com frequência mínima bimestral.

4.644. Durante todo o prazo contratual, a Contratada deverá elaborar novas ferramentas para atender à legislação pertinente, bem como realizar melhorias no sistema, levando em consideração as sugestões dos usuários da Contratante nas atualizações de versões do sistema.

4.645. A Contratada oferecerá serviço de suporte técnico de TI e de manutenção de forma online, abrangendo toda a solução durante o período de vigência contratual, após o término da garantia de funcionamento.

4.646. Os serviços de suporte técnico e manutenção abrangem:

4.647. Manutenção corretiva: Contempla a identificação de pontos falhos e eliminação de defeitos de códigos de funcionalidades dos softwares, inclusive os destinados a suportar a integração com os softwares dos demais órgãos e entidades de interesse. A manutenção corretiva altera os softwares para correção de defeitos.

4.648. Manutenção evolutiva: Refere-se ao fornecimento de novas versões da solução, contendo atualização tecnológica e funcional.

4.649. A Contratada deverá prestar suporte técnico online para esclarecimentos de dúvidas e resolução de problemas relacionados à configuração e uso da solução, não se confundindo com manutenção. O serviço de suporte técnico remoto será prestado exclusivamente às equipes de suporte técnico de TI e de negócios da Contratante, de acordo com a demanda, que serão responsáveis por interagir diretamente com os usuários finais.

4.650. O suporte técnico deve ser prestado em regime de 8x7, das 08h00 às 22h00, exceto em feriados nacionais.

4.651. A abertura dos chamados será efetuada pela Contratante por meio de ligação telefônica, e-mail ou on-line disponibilizado pela Contratada, onde serão registradas a data e a hora da abertura do chamado, a descrição sucinta do problema e o grau de prioridade do chamado. A partir da abertura, começa a fluir ininterruptamente o prazo para o início do atendimento do chamado, segundo o nível de prioridade definido no momento de sua abertura. O prazo para início do atendimento técnico será de acordo com o grau de prioridade classificado por técnico da Contratante, quando da abertura do chamado. A Contratada deverá observar o disposto no ANEXO III - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO.

## Treinamentos

## **DO TREINAMENTO, CUSTOMIZAÇÕES E DESENVOLVIMENTO DE FERRAMENTAS EXCLUSIVAS**

4.652. Após o período de implantação, sempre que for necessário o treinamento de servidores, customizações de rotinas padrão do sistema, ou o desenvolvimento de ferramentas exclusivas para uso da CONTRATANTE, as despesas serão calculadas com base em horas técnicas, as quais serão estimadas pela Contratada para cada tipo de serviço solicitado.

4.653. A estimativa de horas necessárias para a execução dos serviços deverá ser enviada ao Gestor do Contrato para análise e aprovação, podendo ser executada somente com autorização expressa do gestor. A Contratada deverá oferecer capacitação on-line para o uso do sistema contratado aos funcionários e demais selecionados da instituição, abordando os principais perfis disponíveis nativamente, de acordo com os grupos de interesse (equipe docente, multidisciplinar, de apoio, mediação e supervisão, orientadores de polo etc), bem como formação a distância para treinamento de novos contratados, incluindo tutoriais.

4.654. O público-alvo para os treinamentos inclui: técnicos, usuários gestores e usuários finais multiplicadores (utilização dos diversos módulos da solução de Gestão Educacional).

4.655. A Contratada deverá realizar a capacitação tecnológica mediante treinamento de até 10 (dez) técnicos da CONTRATANTE, transferindo os conhecimentos necessários para que estes suportem os usuários do sistema.

4.656. Os treinamentos deverão ser realizados via Teams, durante todas as fases de implantação, cuja programação será definida durante a fase de planejamento do projeto. Deverão ser planejados:

- a) Preparação e aplicação de treinamento para até 10 (dez) técnicos (em uma turma) para capacitá-los a atender aos usuários da nova solução.
- b) Preparação e aplicação de treinamento para até 12 (doze) usuários gestores da nova solução (uma turma), a serem definidos pela CONTRATANTE, para capacitá-los a gerenciar o funcionamento, parametrizar, cadastrar novos usuários e perfis de acesso, e zelar pelo bom desempenho e cumprimento de todas as regras de uso.
- c) Preparação e aplicação de treinamento para até 20 (vinte) usuários finais das setoriais de Gestão Educacional (duas turmas) para capacitá-los a utilizar todas as funcionalidades da solução e atuar como multiplicadores, caso haja necessidade de reaplicar o treinamento para formação de novos usuários ou reciclagem de treinamentos.

4.657. A Contratada será responsável por fornecer o instrutor e o material didático necessário em meio digital, bem como pela instalação dos sistemas necessários aos treinamentos, com suas respectivas bases de dados que serão utilizadas nos exercícios práticos.

4.658. A Contratada deverá propor a estratégia, fornecer a metodologia adequada ao porte do projeto e executá-la, permitindo um entendimento da estrutura e funcionamento da nova solução, possibilitando o conhecimento exato sobre sua potencialidade e possibilidades.

4.659. Para cada treinamento a ser realizado, a Contratada, em comum acordo com a CONTRATANTE, deverá elaborar um plano de treinamento onde constarão a estratégia de execução e os objetivos a serem alcançados. Os treinamentos deverão incluir exercícios práticos e serão avaliados com base nos critérios estabelecidos no plano de treinamento.

4.660. A CONTRATANTE poderá solicitar a repetição de um treinamento com outro instrutor, revisando a

ementa, material e/ou carga horária, caso este não tenha atingido os objetivos definidos. Nesse caso, a Contratada deverá realizar o treinamento em uma data que não prejudique o andamento do projeto, sem nenhum custo para a CONTRATANTE.

4.661. A CONTRATANTE poderá solicitar a substituição do instrutor durante o treinamento, caso este não esteja atendendo às expectativas. Nessa situação, a Contratada deverá substituí-lo sem nenhum custo adicional e sem comprometer os resultados esperados.

4.662. Todos os treinamentos serão gravados pela UNIVESP.

4.663. A Contratada deverá incluir em seus custos todos os ônus relativos ao treinamento.

### **TREINAMENTO NA SOLUÇÃO DE GESTÃO INTEGRADA DE GESTÃO EDUCACIONAL PARA GESTORES**

4.664. A CONTRATADA deverá prover a capacitação da equipe de coordenação da implantação da solução, de forma que essa equipe possa dominar:

- a) Conceitos básicos e características de funcionamento da solução.
- b) Ferramentas da solução em seu nível básico de funcionamento.
- c) Controles e regras de auditoria da solução para avaliação do desempenho e correção dos dados processados.
- d) Parametrização da solução, de forma a adaptá-la a eventuais mudanças de legislação ou regras de negócio.
- e) Gestão administrativa da solução, permitindo a criação de perfis de acesso e atribuição de senhas.
- f) Este treinamento será ministrado para, no máximo, 12 (doze) gestores, com um período de duração de cada turma de, no mínimo, 40 horas.

4.665. Deverá ser entregue um manual do usuário da solução para cada treinando, em mídia digital.

### **TREINAMENTO NA SOLUÇÃO DE GESTÃO INTEGRADA DE GESTÃO EDUCACIONAL PARA USUÁRIOS MULTIPLICADORES**

4.666. A CONTRATADA deverá prover a capacitação de uma equipe inicial de usuários multiplicadores, que irão disseminar os conhecimentos para todos os demais usuários do sistema dentro da CONTRATANTE. Ao final do treinamento, os usuários capacitados deverão dominar os seguintes conhecimentos:

4.667. Conceitos básicos e características de funcionamento da solução.

4.668. Ferramentas da solução em seu nível básico de funcionamento.

4.669. Utilização de todas as funcionalidades da solução que serão utilizadas pelos usuários finais.

4.670. Este treinamento será ministrado para, no máximo, 20 (vinte) usuários multiplicadores, divididos em 2 turmas, com um período de duração de cada turma de, no mínimo, 40 horas.

4.671. Deverá ser entregue um manual do usuário da solução para cada treinando, em mídia digital.

### **Obrigações e responsabilidades da Contratada**

4.672. Iniciar as atividades em até 7 (sete) dias a partir da assinatura do contrato.

4.673. Responsabilizar-se integralmente pela execução do objeto contratado, conforme a legislação

vigente.

- 4.674. Utilizar metodologias, tecnologias e diretrizes definidas para a execução do objeto contratado.
- 4.675. Prestar orientação técnica dentro do escopo desta proposta.
- 4.676. Informar imediatamente e por escrito ao cliente sobre qualquer anormalidade verificada na execução do objeto contratual.
- 4.677. Prestar esclarecimentos solicitados e atender prontamente às reclamações sobre sua atuação.
- 4.678. Indicar um preposto com capacidade técnica para atender às demandas da UNIVESP.
- 4.679. Durante o primeiro mês do contrato, a contratada deverá realizar as seguintes atividades para cada item:
- 4.680. Participar de reunião inicial com a equipe de gestão do contrato da UNIVESP, para conhecer o contexto e conjuntura da empresa, bem como alinhar e estabelecer as premissas e diretrizes gerais de execução do contrato e de relacionamento de trabalho.
- 4.681. Organizar um novo encontro para planejamento inicial com a UNIVESP, para identificar e encaminhar as especificidades da empresa que interfiram na execução do contrato, as necessidades de customização e personalização de identidade visual, interfaces sistêmicas e humanas, relatórios e informações, bem como o fluxo de operações, atribuições e responsabilidades entre as equipes das duas empresas (contratante e contratada).
- 4.682. Com base na definição das atribuições e responsabilidades, organizar uma reunião de integração entre as duas equipes (contratante e contratada).
- 4.683. Informar à contratante, imediatamente, eventuais alterações em sua equipe de trabalho.
- 4.684. Participar de reuniões periódicas de análise crítica para identificar e tratar necessidades de manutenções e adaptações necessárias à execução do contrato.
- 4.685. Disponibilizar à UNIVESP um representante oficial da empresa para participar e/ou viabilizar a participação de profissionais necessários da contratada em reuniões estratégicas para planejamento, redirecionamento de ações, análise e estudos de viabilidade, entre outras situações necessárias às decisões estratégicas relacionadas ao contrato de serviço.
- 4.686. Dedicar um profissional para atendimento personalizado às demandas da UNIVESP referentes à operacionalização de todos os serviços relacionados neste Termo de Referência.
- 4.687. Executar todas as parametrizações necessárias nos sistemas que atenderão ao escopo de cada item do contrato.
- 4.688. A contratada deverá observar integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), bem como declarar compromisso de conformidade com legislação anticorrupção (Lei 12.846/13).

#### **Obrigações da Contratante**

- 4.689. Indicar formalmente o responsável pelo acompanhamento e fiscalização da execução contratual.
- 4.690. Utilizar os serviços de acordo com os termos deste Termo de Referência, a legislação em vigor e os termos de uso do banco.

#### **Vigência do Contrato**

- 4.691. O prazo do contrato será de 60 meses, a contar da autorização dos serviços, podendo ser

prorrogado por igual e sucessivo período, até o limite de 120 meses. A possível prorrogação do contrato, caso haja interesse e concordância de ambas as partes, está pautada no principal objetivo da UNIVESP: oferta de cursos de graduação, extensão e pós-graduação na modalidade EaD. Para a instituição, a troca frequente e constante de contratação poderá acarretar:

4.692. Prejuízos pedagógicos para docentes, técnicos-administrativos e alunos, que terão que se ambientar a possíveis novas formas de processos, navegação e visualização.

4.693. Aumento de custos ao erário público devido à necessidade de ambientação, migração de conteúdo e capacitação de toda a comunidade acadêmica, isto é, todos os usuários que utilizam o sistema.

4.694. Impactos na continuidade dos serviços da UNIVESP, considerando que a capacitação e desenvolvimento dos empregados é um processo contínuo e necessário para a manutenção das operações e serviços.

### **Garantia da contratação**

4.695. Será exigida a garantia da contratação de que tratam os arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021, no percentual e condições descritas nas cláusulas do contrato.

4.696. No prazo de convocação para formalização da contratação, e anteriormente à celebração da contratação, o fornecedor deverá prestar garantia, podendo optar por uma das seguintes modalidades:

I. Caução em dinheiro. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada mediante depósito bancário em favor do Contratante no Banco do Brasil, em conta que contemple a correção monetária do valor depositado;

II. Caução em títulos da dívida pública. Serão admitidos apenas títulos da dívida pública emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério competente;

III. Fiança bancária. Feita a opção pela fiança bancária, no instrumento deverá constar a renúncia expressa do fiador aos benefícios do artigo 827 do Código Civil. Será admitida fiança bancária emitida por banco ou instituição financeira devidamente autorizada a operar no País pelo Banco Central do Brasil;

IV. Seguro-garantia. A apólice de seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados em conformidade com a subdivisão posterior, observada a legislação que rege a matéria. Caso tal cobertura não conste expressamente da apólice, o fornecedor vencedor poderá apresentar declaração firmada pela seguradora emitente afirmando que o seguro-garantia apresentado é suficiente para a cobertura de todos os eventos indicados em conformidade com a subdivisão posterior, observada a legislação que rege a matéria;

V. Título de capitalização. Serão admitidos apenas títulos de capitalização conforme a modalidade instrumento de garantia custeados por pagamento único, com resgate pelo valor total, emitidos com observância da legislação que rege a matéria.

4.697. A não prestação da garantia equivale à recusa injustificada de formalização da contratação, caracterizando descumprimento total da obrigação assumida e sujeitando o fornecedor vencedor às sanções previstas nas normas pertinentes.

O contrato estabelece a disciplina que será aplicada em relação à garantia da contratação.

## **Vistoria**

4.698. Não há necessidade de realização de avaliação prévia do local de execução dos serviços.

## **5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

### **Etapas do Serviço**

#### **Implantação Inicial do Sistema**

A implantação inicial do sistema deverá ser realizada em até 60 dias após a assinatura do contrato, podendo ser prorrogadas por no máximo mais 30 dias, desde que em comum acordo entre as partes envolvidas.

5.1. Participar de reunião de alinhamento com a equipe de gestão do contrato da UNIVESP, a fim de conhecer o contexto e conjuntura da empresa, bem como alinhar e estabelecer as premissas e diretrizes gerais de execução do contrato e de relacionamento de trabalho.

5.2. Identificar e encaminhar as especificidades que interfiram na execução do contrato, as necessidades de customização e personalização de identidade visual, interfaces sistêmicas e humanas, relatórios e informações, bem como o fluxo de operações, atribuições e responsabilidades entre as equipes da contratante e contratada.

5.3. Definição das atribuições e responsabilidades: Será organizada uma reunião de integração entre a contratante e contratada. A contratada deverá disponibilizar um representante oficial para participar e/ou viabilizar a participação de profissionais necessários da contratada em reuniões estratégicas para planejamento, redirecionamento de ações, análise e estudos de viabilidade, entre outras situações necessárias às decisões estratégicas relacionadas ao contrato de serviço.

5.4. Dedicar um profissional para atendimento personalizado às demandas referentes à operacionalização de todos os serviços relacionados.

5.5. Executar todas as parametrizações necessárias no sistema que atenderão à solicitação da CONTRATANTE, com a implantação de no mínimo 100% dos itens identificados como inicialmente obrigatórios no Anexo II deste Termo de Referência, ou seja, um sistema em funcionamento total e em plena utilização pelos alunos, principalmente no que tange ao Portal do Aluno.

5.6. Considerar a migração mínima de dados e informações dos cursos, recursos humanos e alunos para o funcionamento do sistema, incluindo todos os cursos e disciplinas, perfis e dados dos recursos humanos e suporte pedagógico, dados pessoais e perfis dos alunos.

5.7. Considerar os treinamentos iniciais previstos neste Termo de Referência para o pleno funcionamento do sistema.

5.8. Integração com os dois principais sistemas de transporte do Estado de São Paulo para emissão de carteira/cartão de transporte estudantil e benefício escolar: São Paulo Transporte (SPTrans) e Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU).

5.9. Integrar com os sistemas que a UNIVESP já possui contrato:

a) Ambiente Virtual de Aprendizagem: deverá ser realizada a integração total, considerando principalmente, mas não se limitando a: autenticação/login únicos; dados e informações (usuários, grupos, infraestrutura, cursos, grades curriculares, turmas, disciplinas etc.), vida escolar (notas/aprovações de atividades/provas), calendários, ensalamentos, entre outros, ou seja, deverá considerar a integração que automatize os processos contratados neste Termo de Referência; documentação em anexo.

b) Assinatura Digital e Eletrônica: deverá considerar a integração com os sistemas a fim de agregar os fluxos de assinaturas existentes, considerando, mas não se limitando a: autenticação/login únicos, dados e informações de usuários (candidatos a matrícula (não alunos), alunos, usuários da Univesp, etc.), permissões atreladas aos seus perfis; documentação disponível em: Certisign.

c) Sistema de Provas: deverá ser realizada a integração total considerando principalmente, mas não se limitando a: autenticação/login únicos; dados das notas das provas, comunicados, informações dos alunos matriculados (status, turma, disciplinas, etc) calendários, entre outros, ou seja, deverá considerar a integração que automatize os processos contratados neste Termo de Referência; documentação em anexo.

d) Sistema de Carreiras: deverá ser realizada a integração total considerando principalmente, mas não se limitando a: autenticação/login únicos; dados e informações de usuários (candidatos a matrícula (não alunos), alunos, usuários da Univesp etc.), permissões atreladas aos seus perfis.

e) Power BI: Prestadora de serviço contratada FIPE: deverá ser realizada a integração total, disponibilizando todas as informações acadêmicas e de infra para geração de Dashboard.

### **Implantação final do sistema**

A implantação total do sistema dar-se-á com a implantação dos itens não obrigatórios na implantação inicial do sistema totalizando a implantação de 100% dos itens relacionados no Anexo II deste Termo de Referência em até 90 dias da data de assinatura do contrato, prorrogáveis por mais 30 dias.

### **Migração de Dados**

5.10. Migração de 100% dos dados históricos do sistema acadêmico atual da UNIVESP para a nova plataforma, considerando todos os dados restantes disponíveis dos sistemas legados: cursos, recursos humanos, alunos, históricos escolares (notas, aprovações, reprovações, aproveitamento de estudos etc.).

### **Alunos ativos**

5.11. A remuneração será realizada por usuário cadastrado como aluno ativo em pelo menos um curso e se dará somente após a finalização do item 1 - Implantação Inicial do Sistema.

5.12. A manutenção será remunerada por aluno ativo mensalmente. Considera-se ativo o usuário com a matrícula trancada, ou seja, ativo é o aluno desde a sua matrícula inicial até o desligamento com a instituição (seja por cancelamento ou conclusão do curso).

5.13. A CONTRATADA disponibilizará relatório mensal sobre os acessos, contendo dados do aluno (Registro acadêmico, Nome Completo e CPF), primeiro acesso, último acesso, quantidade de acessos e quantidade de horas de acesso.

### **Horas Técnicas**

5.14. A remuneração se dará pelas horas técnicas utilizadas para customizações do sistema de cunho necessário e de importância que possam causar prejuízos acadêmicos aos alunos e para integrações com os sistemas que a Univesp poderá contratar, não listados nas obrigatoriedades que não estão contidos neste Termo de Referência.

5.15. O escalonamento deverá considerar até 20.000 horas técnicas que poderão ser utilizadas para as customizações quando necessárias.

5.16. Cada customização se dará por um projeto previamente acordado pela CONTRATANTE e CONTRATADA por meio de uma Ordem de Serviço (OS).

5.17. A CONTRATADA deverá se reunir com a equipe de gestão do sistema da CONTRATANTE para definir o escopo do projeto, cronograma e como se dará a utilização das horas técnicas para a customização.

5.18. A CONTRATADA deverá entregar relatório final, com o projeto realizado, documentação de seu funcionamento, distribuição das horas e cumprimento do cronograma.

5.19. Códigos fonte desenvolvidos no âmbito do presente contrato, para os quais haja cobrança de horas técnicas, não poderão ser comercializados para terceiros.

5.20. A CONTRATANTE poderá permitir atualizações somente do cronograma, não sendo possível o pagamento de horas técnicas além do previamente acordado.

5.21. Será pago mensalmente de acordo com as horas utilizadas, devendo a CONTRATADA apresentar relatório de atividade técnica (RAT).

**Serviço de operação**

5.22. Recurso humano dedicado (8x5) à operação de rotinas e manutenção em nível operacional de base de dados para sustentar e operar o sistema.

5.23. Deverão ser realizadas as atividades descritas no módulo “Serviço de Operação” e outras que eventualmente possam surgir dentro do âmbito da operação do sistema.

5.24. Será pago mensalmente por meio de um valor fixo mensal, devendo a CONTRATADA apresentar relatório de atividade técnica (RAT).

**Cronograma de execução**

5.25. A implantação do sistema deverá considerar os prazos da tabela a seguir.

Item	Parcela	Produto	Prazo de execução
1	Implantação inicial do Sistema	Disponibilização do ambiente com 100% dos REQUISITOS OBRIGATÓRIOS do Anexo I deste Termo de Referência, migração do sistema legado e treinamentos	60 dias após a assinatura do contrato, prorrogáveis por mais 30 dias
2	Implantação final do sistema	Disponibilização de 100% dos REQUISITOS relacionadas no Anexo I do Termo de Referência	90 dias após a assinatura do contrato, prorrogáveis por 30 dias
3	Migração de dados	Migração de todos os dados para o novo sistema	60 dias após a assinatura do contrato
4	Alunos Ativos	Manutenção e Sustentabilidade dos alunos ativos no sistema	Mensalmente após a implantação do sistema e migração de dados

5	Serviço de Operação	Disponibilização de serviço de operação do sistema	Mensalmente após implantação inicial do sistema
6	Horas Técnicas	Horas técnicas utilizadas para customização do sistema	Sob demanda

5.26. Os itens 4, 5 e 6 da tabela acima, eventualmente, poderão ter seu início postergado em até 8 meses visando o cumprimento das atividades letivas do Calendário Acadêmicos, aprovado por portaria interna.

## 6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

6.1. O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

6.2. Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila.

6.3. As comunicações entre o Contratante e o Contratado devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.

6.4. O Contratante poderá convocar representante do Contratado para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.

6.5. Após a celebração da contratação, o Contratante poderá convocar o representante do Contratado para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução do Contratado, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.

### Preposto

6.6. O Contratado designará formalmente o seu preposto, antes do início da prestação dos serviços, indicando no instrumento os poderes e deveres em relação à execução do objeto contratado.

6.7. O Contratante poderá recusar, desde que justificadamente, a indicação ou a manutenção do preposto do Contratado, hipótese em que o Contratado designará outro para o exercício da atividade.

## Fiscalização

6.8. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelo(s) respectivo(s) substituto(s) (Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, caput).

## 7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

7.1. O cronograma de pagamentos deverá respeitar os prazos da tabela a seguir.

Item	Parcela	Produto	Medição	Prazo de execução
1	Implantação inicial do Sistema	Disponibilização do ambiente com 100% dos REQUISITOS OBRIGATÓRIOS do Anexo I deste Termo de Referência, migração do sistema legado e treinamentos	100% do valor do item	30 dias após a finalização
2	Implantação final do sistema	Disponibilização dos 100% dos REQUISITOS INICIALMENTE NÃO OBRIGATÓRIOS do Anexo I do Termo de Referência	100 % do valor do item	30 dias após a finalização
3	Migração de dados e Sistema completo	Migração de todos os dados para o novo sistema	100% do valor do item	30 dias após a finalização
4	Alunos ativos	Manutenção e Sustentabilidade dos alunos ativos no sistema	aluno ativo x valor unitário do item	Mensalmente
5	Serviço de Operação	Disponibilização de serviço de operação do sistema	Valor mensal	Mensalmente
6	Horas Técnicas	Horas técnicas utilizadas para customização do sistema	Hora técnica x valor unitário do item	30 dias após a finalização

## Atestados de Execução dos Serviços para pagamento

7.2. O pagamento dos valores será executado, integral ou parcialmente, mediante a apresentação de atestados pela equipe técnica da UNIVESP, acompanhados de material comprobatório.

7.3. Será atestado o sucesso no uso do objeto em suas especificações deste Termo pela equipe da UNIVESP, bem como pelos demais usuários que compõem o corpo docente, discente e visitantes da instituição.

7.4. Caso seja identificado o não cumprimento de algum dos requisitos listados neste edital, a UNIVESP indicará os pontos não conformes em relatório a ser enviado em até dois dias úteis após o envio do documento de fatura. A glosa dos valores será feita de forma proporcional às atividades não entregues.

7.5. A CONTRATADA deverá apresentar juntamente com o documento de cobrança a comprovação de que cumpriu as seguintes exigências, cumulativamente:

- a) Certidão de regularidade com o FGTS;
- b) Certidão de regularidade com a Fazenda Federal;
- c) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas;
- d) Certidão de regularidade com a Fazenda Estadual e Municipal do domicílio ou sede da EMPRESA ou outra equivalente, na forma da Lei;
- e) Comprovação do respectivo recolhimento do ISSQN acerca do mês de competência ou mês anterior, no caso de as datas de vencimento da guia respectiva não ser compatível com a medição que se relaciona ao período medido.

7.6. Os documentos de cobrança deverão ser enviados pela CONTRATADA, por meio do sistema de gestão de contratos da Univesp.

7.7. Caso o objeto contratado seja faturado em desacordo com as disposições previstas neste Termo de Referência ou sem a observância das formalidades legais pertinentes, a CONTRATADA deverá emitir e apresentar novo documento de cobrança, não configurando atraso no pagamento.

## **8. DO RECEBIMENTO**

8.1. O recebimento dos serviços e a avaliação da execução do objeto para aferição da qualidade da prestação dos serviços observará o disposto nesta seção.

8.2. Os serviços executados serão objeto de medição mensal.

8.3. A contratada deverá, no primeiro dia útil subsequente ao período de medição dos serviços, encaminhar ao fiscal do contrato com os respectivos valores apurados, os documentos que **o relatório contendo os quantitativos totais de cada um dos tipos de serviços realizados** que comprovem o cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais e quaisquer outros documentos necessários para garantir que a Contratada mantém as condições de habilitação e de pagamento.

8.4. Após receber a documentação, o fiscal do contrato terá 03 (três) dias para lavrar e assinar um termo circunstanciado, denominado de "atesto" provisório, no qual constará: os serviços efetivamente comprovados e os valores a serem pagos à Contratada; a lista de documentos que comprovam que ela mantém as condições legais e contratuais para pagamento e; a referência ao relatório de serviços prestados, quando couber.

8.5. Caso sejam identificadas irregularidades, inconsistências ou discordâncias entre o apurado e o relatado, durante o processo de análise e apuração da documentação, o fiscal do contrato deverá notificar a Contratada formalmente, dentro do prazo estabelecido para a emissão do "atesto" provisório, solicitando que corrija todas as irregularidades e, se necessário, forneça documentos complementares que auxiliem na comprovação do cumprimento das obrigações exigidas pelo termo de contrato e pela legislação, fazendo ajustes nos relatórios, de forma que estes correspondam aos serviços efetivamente apurados durante o período de medição dos serviços.

8.6. Em casos excepcionais, a Contratada poderá apresentar justificativa para eventuais inconformidades na execução contratual, que poderá, após manifestação formal da área demandante, ser aceita pelo fiscal mediante termo circunstanciado que apresente justificativa declarando que não houve prejuízo à Administração ou que está comprovado ser resultante de atos da administração, de fatos imprevisíveis, ou previsíveis de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

8.7. Em casos de divergências de apuração ou irregularidades que não sejam impeditivos do pagamento parcial e que não sejam sanadas no prazo estabelecido neste inciso, o fiscal deverá emitir um "atesto" provisório PARCIAL, contemplando apenas os valores apurados como devidos, ficando as divergências em suspenso até conclusão da apuração, quando fará jus a um "atesto" provisório específico com o valor remanescente, se for o caso.

8.8. O prazo da disposição acima será contado do recebimento de comunicação de cobrança oriunda do Contratado com a comprovação da prestação dos serviços a que se refere a parcela a ser paga.

8.9. O fiscal do contrato realizará o recebimento provisório do objeto do contrato mediante termo detalhado que comprove o cumprimento das exigências de caráter técnico e administrativo (Art. 17, X, Art.18, VI do Decreto estadual nº 68.220, de 2023).

- 8.10. Será considerado como ocorrido o recebimento provisório com a entrega do relatório detalhado ou, em havendo mais de um a ser feito, com a entrega do último.
- 8.11. A CONTRATADA fica obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório.
- 8.12. A fiscalização não efetuará o ateste da última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório (Art. 119 c/c art. 140 da Lei nº 14133, de 2021).
- 8.13. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.
- 8.14. Quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o Termo Detalhado deverá conter o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa e demais documentos que julgar necessários, devendo encaminhá-los para recebimento definitivo.
- 8.15. Ao receber os autos contendo o "atesto" provisório dos serviços, um responsável da Equipe Técnica de Licitações e Contratos deverá, em um prazo de até 2 (dois) dias, conferir se a documentação apresentada é suficiente para início do processo de autorização do pagamento e estando tudo conforme, deverá declarar a conferência, datando e assinando a respectiva conferência.
- 8.16. Dada conformidade aos autos, pela Equipe Técnica de Licitações e Contratos, esta retornará os autos ao Fiscal do Contrato que deverá, no prazo de 01 dia útil, enviar ao preposto da contratada uma cópia do "atesto" provisório para que este tome ciência formalmente e providencie a emissão da nota fiscal/fatura.
- 8.17. Será indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que o Contratado:
- 8.18. não tenha produzido os resultados acordados;
- 8.19. tenha deixado de executar as atividades contratadas, ou não as tenha executado com a qualidade mínima exigida; ou
- 8.20. tenha deixado de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou os tenha utilizado com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

- 8.21. Os pagamentos serão efetuados mensalmente, mediante a apresentação dos originais da nota fiscal/fatura ao fiscal do contrato.
- 8.22. Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 03 (três) dias, contados do da autorização para emissão da Nota Fiscal ou Fatura respectiva, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente para a fiscalização, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço e consequente aceitação mediante termo detalhado, obedecendo os seguintes procedimentos:
- 8.23. Emitir documento comprobatório da avaliação realizada pelos fiscais técnico, administrativo e setorial, quando houver, no cumprimento de obrigações assumidas pelo Contratado, com menção ao seu desempenho na execução contratual, baseado em indicadores objetivamente definidos e aferidos, e a eventuais penalidades aplicadas, devendo constar do cadastro de atesto de cumprimento de obrigações, conforme regulamento (Decreto estadual nº 68.220, de 2023, art. 18, VII);
- 8.24. Realizar o relatório de apuração no sistema, discriminando a parcela a ser deduzida do quantitativo contratado, registrando no sistema de controle da UNIVESP;
- 8.25. Emitir Termo Detalhado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentações apresentadas, denominado: Atestado de Recebimento Definitivo dos Serviços;
- 8.26. Anexar ao processo administrativo a Nota fiscal e o respectivo relatório de apuração, e;
- 8.27. Enviar a documentação pertinente ao setor pertinente aos procedimentos de liquidação e pagamento, no valor dimensionado pela fiscalização e gestão.
- 8.28. No caso de controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, se houver parcela incontroversa, deverá ser observado o teor do art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021, com a comunicação ao Contratado para emissão de Nota Fiscal no que pertence à parcela incontroversa, para efeito de liquidação e pagamento.
- 8.29. Nenhum prazo de recebimento ocorrerá enquanto pendente a solução, pelo Contratado, de inconsistências verificadas na execução do objeto ou no instrumento de cobrança.
- 8.30. O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil pela solidez e pela segurança do serviço nem a responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do contrato.

### **Liquidação**

- 8.31. Recebida a Nota Fiscal ou documento de cobrança equivalente, correrá o prazo de 10 (dez) dias úteis para fins de liquidação, a contar de seu recebimento pela Administração, na forma desta seção, prorrogáveis por igual período, justificadamente, quando houver necessidade de diligências para a aferição do atendimento das exigências contratuais (art. 7º, I, e §§ 2º e 3º, da Instrução Normativa SEGES/ME nº 77, de 4 de novembro de 2022, c/c o Decreto estadual nº 67.608, de 2023).

8.32. Para fins de liquidação, o setor competente deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como, caso aplicáveis:

8.32.1. o prazo de validade;

8.32.2. a data da emissão;

8.32.3. os dados do contrato e do órgão contratante;

8.32.4. o período respectivo de execução do contrato;

8.32.5. o valor a pagar; e

8.32.6. eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

8.33. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará sobrestada até que o Contratado providencie as medidas saneadoras, reiniciando-se o prazo após a comprovação da regularização da situação, sem ônus ao Contratante.

8.34. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao Sicafe ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 68 da Lei nº 14.133, de 2021.

8.35. A Administração deverá realizar consulta ao Sicafe para: a) verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital; b) identificar possível razão que impeça a participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, tais como proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas (Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 3, de 26 de abril de 2018 c/c Decreto estadual nº 67.608, de 2023).

8.36. Constatando-se, junto ao Sicafe, a situação de irregularidade do Contratado, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério do Contratante.

8.37. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, o Contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência do Contratado, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

8.38. Persistindo a irregularidade, o Contratante deverá adotar as medidas necessárias à extinção contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada ao Contratado a ampla defesa.

8.39. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela extinção do contrato, caso o Contratado não regularize sua situação junto ao Sicaf.

### **Prazo de pagamento**

8.40. O pagamento será efetuado no prazo de 30 (trinta) dias, contados da apresentação da nota fiscal ou documento de cobrança equivalente, desde que tenha sido finalizada a liquidação da despesa, conforme seção anterior, nos termos do art. 2º, inciso II, do Decreto estadual nº 67.608, de 2023.

8.41. No caso de atraso pelo Contratante, os valores devidos ao Contratado serão atualizados monetariamente na forma da legislação aplicável (art. 2º, inciso III, do Decreto estadual nº 67.608, de 2023, c/c o art. 1º do Decreto estadual nº 32.117, de 1990), bem como incidirão juros moratórios, a razão de 0,5% (meio por cento) ao mês, calculados pro rata temporis, em relação ao atraso verificado.

### **Forma de pagamento**

8.42. O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, para depósito em conta corrente bancária em nome do Contratado no Banco do Brasil S/A.

8.42.1. Constitui condição para a realização dos pagamentos a inexistência de registros em nome do Contratado no “Cadastro Informativo dos Créditos não Quitados de Órgãos e Entidades Estaduais– CADIN ESTADUAL”, o qual deverá ser consultado por ocasião da realização de cada pagamento. O cumprimento desta condição poderá se dar pela comprovação, pelo Contratado, de que os registros estão suspensos, nos termos do art. 8º da Lei estadual nº 12.799, de 2008.

8.43. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

8.44. O Contratante poderá, por ocasião do pagamento, efetuar a retenção de tributos determinada por lei, ainda que não haja indicação de retenção na nota fiscal apresentada ou que se refira a retenções não realizadas em meses anteriores.

8.44.1. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, quando houver, serão retidos na fonte, quando da realização do pagamento, os percentuais estabelecidos na legislação vigente.

8.45. O Contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

## 9. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E REGIME

### Forma de seleção e critério de julgamento da proposta

9.1. O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de LICITAÇÃO, na modalidade pregão, sob a forma ELETRÔNICA, com adoção do critério de julgamento pelo MENOR PREÇO.

### Regime de execução

9.2. O regime de execução do contrato será de empreitada por preço unitário.

### Exigências de habilitação

9.3. Para fins de habilitação, deverá o licitante comprovar os seguintes requisitos das seções subsequentes deste item 8, que serão exigidos conforme sua natureza jurídica:

### Habilitação jurídica

9.4. Pessoa física: cédula de identidade (RG) ou documento equivalente que, por força de lei, tenha validade para fins de identificação em todo o território nacional;

9.5. Empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;

9.6. Microempreendedor Individual - MEI: Certificado da Condição de Microempreendedor Individual - CCMEI, cuja aceitação ficará condicionada à verificação da autenticidade no sítio <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>;

9.7. Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

9.8. Sociedade empresária estrangeira: portaria de autorização de funcionamento no Brasil, publicada no Diário Oficial da União e arquivada na Junta Comercial da unidade federativa onde se localizar a filial, agência, sucursal ou estabelecimento, a qual será considerada como sua sede, conforme Instrução Normativa DREI/ME nº 77, de 18 de março de 2020;

9.9. Sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil de Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

9.10. Filial, sucursal ou agência de sociedade simples ou empresária: inscrição do ato constitutivo da filial, sucursal ou agência da sociedade simples ou empresária, respectivamente, no Registro Civil das Pessoas Jurídicas ou no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz;

9.11. Os documentos apresentados deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.

### **Habilitação fiscal, social e trabalhista**

9.12. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas ou no Cadastro de Pessoas Físicas, conforme o caso;

9.13. Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente aos créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02 de outubro de 2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional;

9.14. Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

9.15. Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943;

9.16. Prova de inscrição no cadastro de contribuintes Municipal/Distrital relativo ao domicílio ou sede do fornecedor, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

9.17. Prova de regularidade com a Fazenda Municipal/Distrital quanto ao Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN, do domicílio ou sede do fornecedor, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;

9.18. Caso o fornecedor se considere isento ou imune de tributos relacionados ao objeto contratual, em relação aos quais seja exigida regularidade fiscal neste instrumento, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda respectiva do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.

### **Qualificação Econômico-Financeira**

9.19. Certidão negativa de insolvência civil expedida pelo distribuidor do domicílio ou sede do licitante, caso se trate de pessoa física (art. 5º, inciso II, alínea “c”, da Instrução Normativa Seges/ME nº 116, de 2021 c/c Decreto estadual nº 67.608, de 2023), ou de sociedade simples;

9.20. Certidão negativa de falência, recuperação judicial ou extrajudicial, expedida pelo distribuidor da sede do fornecedor, caso se trate de empresário individual ou sociedade empresária;

9.20.1. Caso o fornecedor esteja em recuperação judicial ou extrajudicial, deverá ser comprovado o acolhimento do plano de recuperação judicial ou a homologação do plano de recuperação extrajudicial, conforme o caso;

### **Qualificação Técnica**

9.21. Declaração de que o licitante tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação, assegurado a ele o direito de realização de vistoria prévia;

A declaração acima poderá ser substituída por declaração formal assinada pelo responsável técnico do licitante acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação;

9.22. Comprovação de capacidade operacional para execução de serviço similar de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior ao objeto desta contratação, ou ao item pertinente, por meio da apresentação de certidão(ões) ou atestado(s), fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, ou regularmente emitido(s) pelo conselho profissional competente, quando for o caso;

9.23. No ato da licitação, antes da realização da POC, o Licitante deverá apresentar documentos que demonstrem expertise e experiência em desenvolvimento de sistemas, comprovada por meio do objeto do instrumento de constituição da empresa.

9.24. Deverá ser apresentado pelo menos um Atestado de Capacidade Técnica que comprove, no mínimo, 50% dos quantitativos atuais da Univesp. Para fins da comprovação de que trata a subdivisão acima, o(s) atestado(s) ou certidão(ões) deverá(ão) dizer respeito a contrato(s) executado(s) com a(s) seguinte(s) característica(s) mínima(s):

9.24.1. Capacidade de implantação e manutenção de Sistema Acadêmico com, no mínimo, 45.000 alunos. A título de informação, a Univesp informou um total de 90.732 alunos no CENSO da Educação Superior 2024.

9.24.2. Capacidade de gerenciamento de uma base de dados legada com aproximadamente 100.000 alunos de graduação e pós-graduação, sendo que já passaram pela Univesp mais de 200.000 alunos;

9.24.3. Capacidade de processar informações de mais de 1.000 profissionais envolvidos na operação acadêmica (técnicos administrativos, docentes, mediadores, orientadores de polo etc.), sendo que a Univesp conta hoje com mais de 2.000 profissionais trabalhando simultaneamente;

9.24.4. Controlar simultaneamente processos acadêmicos, administrativos e financeiros de forma centralizada, segura e auditável.

9.25. Os subitens acima serão comprovados por meio de apresentação do Atestado de Capacidade Técnica, tendo como referência o modelo do Anexo I – Modelo de Atestado de Capacidade Técnica. Este atestado poderá ser acompanhado de documentos comprobatórios adicionais.

9.26. O sistema contratado deverá garantir, no mínimo, 100% dos REQUISITOS OBRIGATÓRIOS identificados no Anexo II deste Termo de Referência em pleno funcionamento, possibilitando que os demais requisitos, identificados como REQUISITOS INICIALMENTE NÃO OBRIGATÓRIOS, sejam customizados num prazo máximo de 90 dias após o início do contrato, prorrogáveis por mais 30 dias.

9.27. As especificações técnicas exigidas no edital refletem o MÍNIMO de qualidade e características do sistema a ser adquirido, permitindo claramente a oferta de serviços superiores aos solicitados.

9.28. Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do licitante;

9.29. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade do(s) atestado(s), apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual do contratante e local em que foi executado o objeto contratado, dentre outros documentos;

### **Prova de Conceito**

9.30. Deverá ser entregue também, antes da realização da Prova de Conceito, o detalhamento técnico que deverá incluir a seguinte documentação:

9.30.1. Descritivo das funcionalidades dos sistemas nativos.

9.30.2. Descritivo dos perfis e atribuições das equipes responsáveis pelo atendimento, desenvolvimento e manutenção da plataforma, soluções e infraestrutura. Documento com descrição detalhada de toda a topologia e arquitetura da infraestrutura para suportar os sistemas, bancos de dados e backup, que devem estar em modelagem SaaS (Software as a Service) ou PaaS (Platform as a Service).

9.30.3. Documento com descrição detalhada da política de backup e restauração dos sistemas.

9.30.4. Apresentação de descritivo detalhado especificando a conformidade da solução proposta com as normatizações da W3C/WCAG nos quesitos de acessibilidade.

9.30.5. Documento com detalhamento de como os serviços serão fornecidos aos usuários finais, incluindo estimativas de velocidade de banda para upload e download por usuários, número máximo de conexões por usuário e tempo médio de carregamento das páginas para usuários no Brasil.

9.30.6. Documento com detalhamento do serviço de suporte e monitoramento.

9.30.7. Documento com descrição detalhada sobre as APIs (Application Programming Interface) dos sistemas para desenvolvimento de integrações, funcionalidades e personalizações.

9.30.8. Documento com detalhamento dos bancos de dados e respectivas tabelas para possibilitar consultas e análises dos dados.

9.31. Será solicitada, no momento da licitação, uma prova de conceito (POC) para aferir o atendimento às especificações técnicas. Caso não atendida, implicará em desclassificação e passagem ao próximo colocado.

9.32. Serão julgadas por meio das documentações, ou quando necessário (a ser julgado pela comissão da POC), por meio de apresentação do sistema: a capacidade geral da plataforma cloud, arquitetura e interfaces, além da qualificação das equipes envolvidas na infraestrutura, desenvolvimento e atendimento deverão atender à 100% dos REQUISITOS OBRIGATÓRIOS relacionados no Anexo II deste Termo de Referência.

9.33. Serão julgadas por meio da apresentação do sistema: UX; multiplataforma, multidispositivo, multissistema, multinavegador, multilíngue; gestão administrativa; gestão do sistema; cadastro – estrutura organizacional, alunos e pessoas; cadastro docente e suporte pedagógico; comunicação; cursos – estrutura pedagógica; cadastro de ofertas de disciplinas; gestão de turmas, disciplinas, módulos, créditos, unidades curriculares e séries; gestão de usuários; gestão de turmas; processo seletivo (vagas, inscrições, candidatos, transferências externas, etc.); ingresso de alunos; portal do aluno; gestão de matrículas e rematrículas; vida escolar (frequência, rendimento, notas, desenvolvimento, diário, avaliações, calendário, ano letivo, histórico, anotações, etc.); acervo digital acadêmico; expedição de documentos do estudante; emissão de carteira de estudante e controle de acesso; prontuário acadêmico; trabalho de conclusão de curso (TCC); escolhas de grupos de PI e TCC, gestão de ensalamento, requerimentos, transferência de polo, processamento em lote de trancamentos, jubilamentos, cancelamentos de matrículas, renovação semestral, emissão de diploma XML, programação de colação de grau, estágio; biblioteca; avaliação de desempenho dos alunos; encerramento do aluno; relatórios acadêmicos; quadro de notas e banco de questões.

9.34. A contratada deverá disponibilizar ambiente funcional com dados fictícios, permitindo a execução de operações-chave (matrícula, lançamento, relatórios etc.) durante período de 5 dias para validação da aderência

9.35. Os dados e informações que farão parte da apresentação e demonstração do sistema pela empresa deverão ser de pelo menos 70.000 alunos fictícios, ficando a Univesp isenta de qualquer responsabilidade legal quanto à Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações vigentes sobre o assunto.

### **PRAZO PARA ELABORAÇÃO E DEMONSTRAÇÃO DA POC**

9.36. Após a etapa de habilitação documental, a sessão de Pregão será suspensa para a realização da POC. A POC terá uma duração máxima de até 5 (cinco) dias úteis, dentro do horário comercial (10h às 18h),

iniciando-se em até 2 (dois) dias úteis após a suspensão do pregão, data que será definida pelo pregoeiro responsável. Dentro desse prazo, a Licitante deverá comprovar todos os itens do roteiro da POC.

9.37. A empresa terá até as 18h00 do quinto dia para concluir a POC e realizar sua(s) demonstração(ões) on-line via Teams.

9.38. A(s) demonstração(ões) deverão ser gravadas pela plataforma Teams.

9.39. Serão considerados úteis os dias de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

9.40. A avaliação do sistema apresentado pela licitante vencedora será realizada por uma comissão avaliadora especial, nomeada através de Portaria para este fim.

9.41. Somente participará da fase de demonstração a empresa vencedora da etapa de lance e devidamente habilitada.

9.42. O representante da Licitante deverá estar presente durante a diligência.

9.43. Não será permitido o uso de apresentações em slides ou vídeos; a apresentação deve ser exclusivamente por meio do sistema em ambiente web durante a realização da prova de conceito.

## **APRESENTAÇÃO DA POC**

**9.44. A apresentação deverá incluir documentação (item 9.30) e demonstração do sistema, indicando o desempenho do proponente na prestação dos serviços.**

**9.45. Será julgada a capacidade técnica revelada pela Licitante no atendimento a outro(s) cliente(s), de acordo com o apresentado em Atestado de Capacidade Técnica.**

9.46. Como requisito indispensável para homologação e adjudicação do objeto desta licitação, o software oferecido pela empresa licitante vencedora deverá atender, à 100% dos itens classificados como REQUISITOS OBRIGATÓRIOS no Anexo II deste Termo de Referência.

9.47. A forma e ordem de apresentação serão de responsabilidade da empresa, devendo seguir um ordenamento lógico e fechado por itens, mas não necessariamente pelos subitens. A qualquer momento, poderá ser discutida pela empresa ou pela equipe responsável pela POC a mudança no formato de apresentação

9.48. Será solicitada, no momento da licitação, uma prova de conceito (POC) para aferir o atendimento às especificações técnicas. Caso não atendida, implicará em desclassificação e passagem ao próximo colocado.

9.49. Serão julgadas por meio das documentações, ou quando necessário (a ser julgado pela comissão da POC), por meio de apresentação do sistema: a capacidade geral da plataforma cloud, considerando os itens

obrigatórios conforme Anexo II arquitetura e interfaces, além da qualificação das equipes envolvidas na infraestrutura, desenvolvimento e atendimento.

9.50. Serão julgadas por meio da apresentação do sistema: UX; multiplataforma, multidispositivo, multissistema, multinavegador, multilíngue; gestão administrativa; gestão do sistema; cadastro – estrutura organizacional, alunos e pessoas; cadastro docente e suporte pedagógico; comunicação; cursos – estrutura pedagógica; cadastro de ofertas de disciplinas; gestão de turmas, disciplinas, módulos, créditos, unidades curriculares e séries; gestão de usuários; gestão de turmas; processo seletivo (vagas, inscrições, candidatos, transferências externas, etc.); ingresso de alunos; portal do aluno; gestão de matrículas e rematrículas; vida escolar (frequência, rendimento, notas, desenvolvimento, diário, avaliações, calendário, ano letivo, histórico, anotações, etc.); acervo digital acadêmico; expedição de documentos do estudante; emissão de carteira de estudante e controle de acesso; prontuário acadêmico; trabalho de conclusão de curso (TCC); escolhas de grupos de PI e TCC, gestão de ensalamento, requerimentos, transferência de polo, processamento em lote de trancamentos, jubilações, cancelamentos de matrículas, renovação semestral, emissão de diploma XML, programação de colação de grau, estágio; biblioteca; avaliação de desempenho dos alunos; encerramento do aluno; relatórios acadêmicos; quadro de notas e banco de questões.

9.51. Os dados e informações que farão parte da apresentação e demonstração do sistema pela empresa deverão ser de pelo menos 70.000 alunos fictícios, ficando a Univesp isenta de qualquer responsabilidade legal quanto à Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações vigentes sobre o assunto.

### **Outras comprovações**

9.52. Declaração subscrita por representante legal do licitante, atestando que:

- a) cumpre as normas relativas à saúde e segurança no trabalho, nos termos do art. 117, parágrafo único, da Constituição Estadual;
- b) atenderá, na data da contratação, ao disposto no art. 5º-C e se compromete a não disponibilizar empregado que incorra na vedação prevista no art. 5º-D, ambos da Lei nº 6.019, de 1974, com redação dada pela Lei nº 13.467, de 2017, quando o caso;

9.53. Tratando-se de consórcio:

9.53.1. Apresentação do compromisso público ou particular de constituição do consórcio, subscrito pelos consorciados, o qual deverá incluir, pelo menos, os seguintes elementos:

- a) Designação do consórcio e sua composição;
- b) Finalidade do consórcio;
- c) Prazo de duração do consórcio, que deve coincidir, no mínimo, com o prazo de vigência contratual;

- d) Endereço do consórcio e o foro competente para dirimir eventuais demandas entre os consorciados;
- e) Definição das obrigações e responsabilidades de cada consorciado e das prestações específicas;
- f) Previsão de responsabilidade solidária de todos os consorciados pelos atos praticados pelo consórcio, tanto na fase de licitação quanto na de execução do contrato, abrangendo também os encargos fiscais, trabalhistas e administrativos referentes ao objeto da contratação;
- g) Indicação da empresa líder do consórcio e seu respectivo representante legal, que deverá ter poderes para receber citação, interpor e desistir de recursos, firmar a contratação e praticar todos os demais atos necessários à participação na licitação e execução do objeto contratado, sendo responsável pela representação do consórcio perante a Administração;

9.53.2. Compromisso subscrito pelas consorciadas de que o consórcio não terá a sua composição modificada sem a prévia e expressa anuência do Contratante até o integral cumprimento do objeto da contratação, observado o prazo de duração do consórcio, definido na alínea “c” desta subdivisão;

9.53.3. O fornecedor vencedor é obrigado a promover, antes da celebração da contratação, a constituição e o registro do consórcio, nos termos de seu compromisso de constituição;

9.53.4. Cada consorciado, individualmente, deverá atender as exigências relativas a habilitação jurídica e habilitação fiscal, social e trabalhista, e a certidão negativa de falência/insolvência. Para efeito de habilitação econômico-financeira e de habilitação técnica, quando exigida, será observado o disposto no inciso III do caput do art. 15 da Lei nº 14.133, de 2021;

9.53.5. A inabilitação de qualquer consorciado acarretará a automática inabilitação do consórcio.

9.54. Tratando-se de cooperativas, será exigida a seguinte documentação complementar, para evidenciar a observância do disposto no art. 16 da Lei nº 14.133, de 2021:

9.54.1. A relação dos cooperados que atendem aos requisitos técnicos exigidos para a contratação e que executarão o contrato, com as respectivas atas de inscrição, respeitado o disposto nos arts. 4º, inciso XI, 21, inciso I e 42, §§2º a 6º da Lei nº 5.764, de 1971;

9.54.2. A declaração de regularidade de situação do contribuinte individual – DRSCI, para cada um dos cooperados indicados;

9.54.3. Edital de convocação e ata da última assembleia geral, e registro de presença dos cooperados presentes nessa assembleia;

9.54.4. Ata da reunião em que os cooperados autorizaram a cooperativa a contratar o objeto da licitação;

9.54.5. A última auditoria contábil-financeira da cooperativa, conforme dispõe o art. 112 da Lei nº 5.764, de 1971, ou uma declaração, sob as penas da lei, de que tal auditoria não foi exigida pelo órgão fiscalizador;

9.54.6. Documentação que seja demonstrativa de atuação em regime cooperado, com repartição de receitas e despesas entre os cooperados, caso essa circunstância não esteja evidenciada na documentação a ser apresentada para atendimento às subdivisões anteriores.

9.54.7. Regimento dos fundos instituídos pelos cooperados, com a ata da assembleia;

## 10. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

10.1. O valor estimado da contratação tem caráter sigiloso e não será tornado público antes de definido o resultado do julgamento das propostas. O valor estimado da contratação foi definido com observância do disposto no Decreto estadual nº 67.888, de 17 de agosto de 2023.

## 11. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

11.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento do Estado.

11.2. No presente exercício, a contratação será atendida pela seguinte dotação:

- I. Gestão/Unidade: 481201;
- II. Fonte de Recursos: 150010001;
- III. Programa de Trabalho: 12364480761370000;
- IV. Elemento de Despesa: 33904090;

11.3. Quando a execução do contrato ultrapassar o presente exercício, a dotação relativa ao(s) exercício(s) financeiro(s) subsequente(s) será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

São Paulo, na data da assinatura digital.

Bruno Miyasato  
Assessor Técnico da Diretoria Acadêmica

**ANEXO I.1**

**MODELO DE ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA (\*)**

[Razão social e CNPJ da entidade emitente]

Atestamos, para fins de comprovação de capacidade técnica nos termos do art. 67, §1º e do art. 70 da Lei nº 14.133/2021, o desempenho anterior da [Licitante] na prestação de serviços, no período de [data de início] a [data de término ou até a presente data, caso vigente], conforme descrição detalhada a seguir:

- Implantou e gerenciou sistema acadêmico em instituição com [número] de alunos de forma simultânea;
- Gerenciou base de dados legada com pelo menos [número] de alunos de graduação e pós-graduação;
- Processou informações relativas à [número] profissionais envolvidos na operação acadêmica (docentes, técnicos, mediadores, orientadores de polo, entre outros);
- Controlou, de forma centralizada, segura e auditável, os processos acadêmicos e administrativos da instituição.

Por fim, atesto que a prestação foi realizada de forma satisfatória.

[Nome e Assinatura do responsável legal da empresa emitente do atestado]

*(\*) Este anexo apresenta uma sugestão de Atestado e não será cobrada a equivalência do documento e sim a declaração do conteúdo acima*

**ANEXO I.2**

**REQUISITOS PARA PROVA DE CONCEITO**

Item	Subitem	Obrigatório
<b>EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO (UX)</b>	1. Garantir a experiência do usuário (User Experience - UX) é uma das principais premissas, pois o objetivo da UNIVESP é assegurar a maior usabilidade possível do sistema. Para tanto, a interface deve:	Sim
<b>EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO (UX)</b>	2. Direcionar o foco.	Sim
<b>EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO (UX)</b>	3. Criar e possibilitar hierarquia visual e de conteúdo.	Sim
<b>EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO (UX)</b>	4. Pressupor ações do usuário, seguindo os princípios de:  Atender de forma imediata as interações do usuário, com dinamismo e hierarquias de visualização intuitivas.  Usabilidade e Responsividade: funcionar em diversos dispositivos sem perda de informação, layout ou funcionalidade. Os recursos da plataforma devem ser desenhados a partir da versão mobile (mobile first).  Condução do usuário utilizando setas, pistas direcionais e contrastes.  Utilização de fontes que garantam boa legibilidade em qualquer tipo de tela e resolução.  Facilidade para localização, uso e organização de menus.  Facilidade de navegação na interface, com acesso à informação principal com o menor número de cliques possível, sem criação de barreiras. Opções de voltar, avançar e fechar devem ser facilmente localizáveis.	Sim
<b>EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO (UX)</b>	5. Manter a identidade UNIVESP, a fim de que os usuários sofram o menor impacto possível causado por mudanças inerentes a esta contratação.	Sim
<b>EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO (UX)</b>	6. É responsabilidade da Licitante garantir os requisitos de usabilidade por meio da disponibilização de serviços que contem com a expertise de profissionais especializados em UX.	Sim

<b>MULTIPLATAFORMA, MULTIDISPOSITIVO, MULTISSISTEMA, MULTINAVEGADOR, MULTILÍNGUE</b>	1. Desktops/notebooks: Windows, macOS, Linux e outros sistemas que sejam lançados no mercado durante o contrato. Compatível com navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer, Apple Safari, Opera e outros que sejam lançados no mercado durante o contrato.	Sim
<b>MULTIPLATAFORMA, MULTIDISPOSITIVO, MULTISSISTEMA, MULTINAVEGADOR, MULTILÍNGUE</b>	2. Dispositivos móveis: Tablets e smartphones com sistemas operacionais Android e iOS, e outros que sejam lançados no mercado durante o contrato. Compatível via aplicativos disponibilizados nas lojas específicas e por meio de navegadores como Google Chrome, Apple Safari, Opera e os navegadores nativos de cada sistema operacional móvel citado, ou outros que sejam lançados no mercado durante o contrato.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	1. Como premissa institucional, a conformidade com as Diretrizes de Acessibilidade normatizadas pelo W3C deve ser observada não apenas pelos requisitos mínimos, mas com a maior observância possível.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	2. Responsividade: Funcionar em diversos dispositivos, sem perda de informação, layout ou funcionalidade.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	3. Configurações de Acessibilidade: Permitir que o usuário configure contraste de cores e tamanho da fonte de texto, mantendo a estrutura visual e hierárquica original.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	4. Compatibilidade com Leitores de Tela: Ser compatível com os principais leitores de tela (NVDA, Jaws e os nativos do Android e iOS), garantindo que as funções de acesso pelo teclado correspondam às funções padrão.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	5. Navegação Simplificada: Possibilitar a navegação simples por teclas de navegação e atalho.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	6. Semântica Adequada: Utilizar semântica adequada na codificação dos sistemas para garantir acessibilidade e estrutura de navegação, separando conteúdo, apresentação e comportamento em camadas distintas.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	7. Anexos e PDFs: Impedir anexos em formatos de imagem e garantir que os PDFs anexados atendam aos requisitos mínimos de acessibilidade, sendo salvos como PDF e não impressos como PDF (imagem, ilegível para leitores de tela).	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	8. Compatibilidade com Softwares de Tradução: Ser compatível com softwares de tradução de português para libras, como o VLibras.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	9. Textos Alternativos: Permitir a inserção de textos alternativos (texto alt) que descrevam imagens.	Sim
<b>ACESSIBILIDADE</b>	10. Inclusão na Prova de Conceito: Incluir pessoas com deficiência (no mínimo, auditiva e visual) na prova de conceito para avaliação das ferramentas.	Sim

<p><b>INFRAESTRUTURA E SUPORTE</b></p>	<p>1. A Licitante fornecerá toda a infraestrutura necessária para a operação do sistema, garantindo total flexibilidade na atualização e adoção de novas tecnologias, modularidade e escalabilidade dinâmica. Isso permitirá o aumento no número de usuários, cursos, polos, instituições, perfis, acessos, interações, ambientes, componentes curriculares, conteúdos, requisições, armazenamento ou processamento, sem comprometer o desempenho, a disponibilidade ou a qualidade dos serviços.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>INFRAESTRUTURA E SUPORTE</b></p>	<p>2. Os sistemas deverão ser hospedados em datacenters com servidores espelhados, redundância de conexão à internet, sistema de refrigeração, controle de umidade, backup e fornecimento de energia, assegurando uma disponibilidade mínima de 99,9%. Além disso, deve-se garantir a segurança de acesso restrito, controlado e identificado das instalações</p>	<p>Sim</p>
<p><b>INFRAESTRUTURA E SUPORTE</b></p>	<p>3. Requer suporte a escalabilidade automática horizontal e vertical conforme demanda.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>INFRAESTRUTURA E SUPORTE</b></p>	<p>4. Balanceador de cargas compatível com sessões persistentes (Sticky sessions) e armazenar os dados da sessão em uma base de dados compartilhada externa para aplicações com alta exigências de respostas rápidas e processamento dinâmico com estrutura de dados em memória, como Redis.</p>	<p>Não</p>
<p><b>INFRAESTRUTURA E SUPORTE</b></p>	<p>5. A Licitante oferecerá suporte ininterrupto, 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo assistência baseada em inteligência artificial para resolução rápida de problemas.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>CONECTIVIDADE</b></p>	<p>4. Conectividade:</p> <p>a) A infraestrutura deve possuir links adequados ao consumo, prevendo folgas para acessos simultâneos, com redundâncias lógicas e físicas. A utilização de uma API Gateway simplifica a comunicação entre clientes e serviços, melhora a segurança e facilita a gestão de tráfego em arquiteturas complexas. Além disso, firewalls devem garantir a segurança contra invasões, roubos e ataques de negação de serviço, entre outras ameaças conhecidas no mercado tecnológico.</p> <p>b) Os usuários não devem enfrentar restrições de banda para upstream e downstream.</p> <p>c) A média do RTT (round trip time - tempo de requisição e resposta do servidor) deve ser inferior a 100ms.</p> <p>d) A velocidade mínima de upstream e downstream para acesso aos serviços deve ser de 4.000 Kbps por usuário.</p> <p>e) A velocidade de carregamento das páginas não deve exceder 5 segundos.</p>	<p>Sim</p>

<b>CONECTIVIDADE</b>	5. Os ambientes devem possuir certificados de <i>Secure Sockets Layer (SSL)</i> .	Sim
<b>CONECTIVIDADE</b>	6. Os sistemas devem ser monitorados continuamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, com logs detalhados de erros, identificação de gargalos, utilização, desempenho e disponibilidade.	Sim
<b>CONECTIVIDADE</b>	7. Deverá ser contemplada a disponibilidade de ambientes extras e independentes de homologação e testes para versionamento de correções e novas funcionalidades.	Sim
<b>CONECTIVIDADE</b>	8. É essencial garantir a disponibilidade de ambientes de teste e homologação, atualizados semanalmente com a base de produção. Isso permite o versionamento de correções e novas funcionalidades, refletindo o uso real dos usuários.	Sim
<b>ARMAZENAMENTO (STORAGE)</b>	9. Deve ser de alta performance (SAS 15k/SSD/Flash no mínimo), configurado com proteções por paridade (Raid) adequadas à solução proposta. Os volumes de dados e aplicações devem permitir expansão online para evitar paradas do serviço. A Licitante deve também fornecer relatórios mensais de consumo e crescimento dos dados.	Sim
<b>PROTEÇÃO DE DADOS (BACKUP)</b>	10. A licitante deve implementar uma rotina de proteção de dados utilizando plataformas de mercado, permitindo políticas de retenção customizadas às necessidades da UNIVESP. É necessário informar os locais de armazenamento dos backups e realizar testes periódicos de restauração dos dados e do ambiente para validação e certificação da segurança da informação.	Sim
<b>RETENÇÃO DE BACKUPS E REGISTROS</b>	1. Os backups, históricos de usuários e registros de acessos devem ser mantidos por pelo menos 10 anos, mesmo após o término do contrato. Caso o contrato não seja renovado, o fornecedor será responsável por disponibilizar o histórico para a base do novo fornecedor.  2. A política de backups e recuperação deve ser descrita e fornecida, permitindo intervalos diários, semanais, quinzenais, mensais, bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais. a) Backups diários e semanais: Devem ser mantidos por pelo menos três meses. b) Backups semanais e quinzenais: Devem ser mantidos por pelo menos seis meses. c) Backups mensais, bimestrais e trimestrais: Devem ser mantidos por pelo menos um ano. d) Backups semestrais e anuais: Devem ser mantidos durante todo o período do contrato, acrescidos de cinco anos adicionais. Em caso de término do contrato sem renovação, o fornecedor será responsável pela transferência desses backups para a base do novo fornecedor, se aplicável.	Sim
<b>DISPONIBILIDADE DE DADOS</b>	10. A Licitante deverá realizar testes mensais de restauração de dados em seus computadores, permitindo	Sim

	testes de integridade ou manipulação de dados, conforme necessário.	
<b>DISPONIBILIDADE DE DADOS</b>	<p>11. Quaisquer indisponibilidades devem ser notificadas à UNIVESP.</p> <p>a) Indisponibilidades previstas devem ser notificadas com pelo menos duas semanas de antecedência.</p> <p>b) Indisponibilidades emergenciais e/ou não previstas devem ser comunicadas à UNIVESP imediatamente, com previsão de reestabelecimento conforme as cláusulas de disponibilidade e atendimento.</p>	Sim
<b>GESTÃO DE PROJETOS</b>	12. A licitante deve disponibilizar no mínimo um Gestor de Projeto para atuar junto à UNIVESP, de segunda a sexta-feira, em horário comercial, durante os processos de implantação e migração de dados.	Sim
<b>AUTENTICAÇÃO E INFRAESTRUTURA</b>	13. A solução deve oferecer suporte à autenticação de usuários utilizando o padrão SAML 2.0, sendo desejável que também suporte os protocolos OpenID Connect (OIDC) e OAuth2.	Sim
<b>AUTENTICAÇÃO E INFRAESTRUTURA</b>	14. A CONTRATADA deve prover toda a infraestrutura, incluindo todos os softwares utilizados, responsabilizando-se por toda a operação, configurações e parametrizações do sistema operacional e dos aplicativos de infraestrutura, como servidores web e Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD's) envolvidos na solução.	Sim
<b>ESCALABILIDADE E ARQUITETURA</b>	15. A solução deve permitir escalabilidade automática de processamento em "n" servidores físicos e/ou virtuais, com balanceamento de carga, ficando a cargo da CONTRATADA a disponibilização de todos os recursos computacionais necessários para uma utilização performática da solução.	Sim
<b>ESCALABILIDADE E ARQUITETURA</b>	16. O sistema deve oferecer suporte a requisições assíncronas e em lote para otimizar o desempenho, bem como integrar filas de mensagens para o processamento assíncrono em segundo plano. Em situações de falha, o sistema deve reprocessar automaticamente os casos afetados e registrar logs detalhados, identificando os erros persistentes quando necessário.	Sim
<b>ESCALABILIDADE E ARQUITETURA</b>	17. Implementação de cache em múltiplos níveis, incluindo cache na borda (CDN), cache na aplicação e cache de API para otimizar o desempenho do sistema.	Sim

<p><b>ESPECIFICAÇÕES DE CAMADAS</b></p>	<p>18. Cada camada deverá possuir as seguintes especificações:</p> <p>a) Camada de Apresentação: Responsável pela interface interativa com os usuários. Pode ser implementada internamente na aplicação e/ou por meio de aplicações externas desenvolvidas com frameworks modernos, como React, Angular ou Vue.js, consumindo APIs RESTful ou GraphQL.</p> <p>Deve manter-se desacoplada das regras de negócio e da persistência de dados, assegurando uma separação clara de responsabilidades. Quando implementada como aplicação externa, a comunicação com a lógica de negócio deve ocorrer via HTTP/HTTPS assim como na aplicação interna, mas com autenticação e segurança modernas, como OAuth2 e JWT.</p> <p>Além disso, a interface deve seguir os padrões visuais definidos pela UNIVESP, com suporte a temas e customizações dinâmicas.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>ESPECIFICAÇÕES DE CAMADAS</b></p>	<p>19. Camada de Negócio: Responsável por centralizar e executar a lógica de negócio da aplicação. Deve ser estruturada de forma modular, podendo ser implementada como uma aplicação monolítica ou por meio de APIs independentes, com possibilidade de containerização e orquestração por ferramentas como Kubernetes ou equivalentes. Essa camada deve manter-se desacoplada da apresentação e da persistência, promovendo a separação de responsabilidades. A comunicação com a camada de persistência deve ser feita por meio de chamadas estruturadas (como APIs internas, bibliotecas ou ORM). As credenciais de acesso a bancos de dados e outros recursos sensíveis devem ser armazenadas de forma segura, utilizando criptografia em repouso e em trânsito (TLS/SSL). A aplicação da lógica de negócio pode ser isolada em containers/instâncias, sempre que necessário, para garantir escalabilidade e resiliência, com práticas de Integração Contínua e Entrega Contínua (CI/CD) para facilitar o desenvolvimento, testes e atualizações do sistema.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>ESPECIFICAÇÕES DE CAMADAS</b></p>	<p>20. Camada de Persistência: Responsável pelo armazenamento e recuperação de dados, pode ser composta por bancos de dados relacionais ou NoSQL, conforme os requisitos da aplicação. Em uma arquitetura moderna, o acesso ao banco de dados deve ser feito por meio de uma camada de abstração, como APIs ou serviços de dados, que garantem a normalização e integridade dos dados. A comunicação com o banco de dados físico deve ser restrita e realizada apenas por essa camada, utilizando práticas como backup automatizado e escalabilidade horizontal. Além disso, o uso de banco de dados em nuvem, como Amazon</p>	<p>Sim</p>

	RDS ou Google Cloud SQL, pode ser adotado para alta disponibilidade e performance.	
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	21. A solução deve garantir uma experiência de usuário intuitiva e eficiente, permitindo que o usuário final personalize e parametrize as funcionalidades de negócio diretamente no sistema, sem afetar o desempenho ou a operação contínua dos aplicativos.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	22. Deve incluir documentação interativa e autoexplicativa, com acesso fácil à ajuda online diretamente em cada tela, por meio de guias contextuais ou chatbot integrado, oferecendo suporte em tempo real.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	23. Deve implementar monitoramento contínuo e em tempo real, especialmente para processos assíncronos ou de processamento em lote, utilizando ferramentas modernas de observabilidade como Prometheus, Grafana ou outras soluções de monitoramento baseadas em nuvem.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	24. O modelo de dados e o dicionário de dados devem ser fornecidos em formato digital, com versão controlada e acesso seguro para consultas, possibilitando a preservação de todas as informações da UNIVESP. Essas informações devem ser mantidas atualizadas ao longo do desenvolvimento e disponibilizadas para consulta e exportação conforme necessário.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	25. O software de Gerenciamento de Banco de Dados Relacional (SGBDR) será provido pela CONTRATADA, com a infraestrutura de banco de dados operando em ambiente de nuvem (como AWS RDS, Google Cloud SQL ou Azure SQL Database) para garantir escalabilidade, alta disponibilidade e segurança.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	26. A solução de acesso ao Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) deve garantir alta performance, com tempos de resposta da aplicação inferiores a 5 segundos, utilizando práticas de otimização como caching, indexação eficiente e uso de bancos de dados distribuídos ou em cache (por exemplo, Redis ou Memcached).	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	27. Todas as informações estruturadas do sistema devem ser armazenadas em bancos de dados relacionais ou NoSQL, conforme o tipo de dado, garantindo a integridade referencial, com dados devidamente normalizados e os relacionamentos mantidos via tabelas ou esquemas de dados definidos. Arquivos de mídia, como imagens, podem ser armazenados em soluções de armazenamento em nuvem, como AWS S3 ou Google Cloud Storage.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	28. A solução deve ser compatível com ambientes de nuvem híbrida e infraestrutura como serviço (IaaS), como VMware/Linux, VMware/Windows, e plataformas nativas em Intel (Linux, Windows), garantindo portabilidade e flexibilidade no uso de recursos computacionais.	Sim

<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	29. Deve ser acessível por meio de interface web responsiva, funcionando em navegadores modernos, como Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, e Safari, independentemente do sistema operacional do usuário, garantindo acessibilidade em plataformas como Windows, Linux e dispositivos móveis.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	30. A solução deve utilizar protocolos de mercado para comunicação e envio de e-mails, como SMTP, e garantir compatibilidade com ferramentas de e-mail em nuvem, como Gmail, Outlook 365 e outros serviços de correio eletrônico padrão.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	31. Deve estabelecer políticas claras de retenção de dados, alinhadas com as necessidades da CONTRATANTE e com os requisitos legais de conformidade, utilizando soluções de arquivamento em nuvem e garantindo o cumprimento de prazos de retenção de dados.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	32. Procedimentos automatizados de backup e recuperação de dados devem ser implementados, com estratégias de recuperação de desastres baseadas em nuvem, garantindo segurança e continuidade dos serviços. A documentação dessas estratégias deve ser detalhada e entregue à UNIVESP, com registros automatizados dos processos.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	33. Todas as rotinas e procedimentos operacionais devem ser documentados e armazenados em formato digital, com controle de versão e fácil acesso para auditoria e acompanhamento.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	34. A solução deve ser totalmente integrável com as ferramentas de produtividade mais populares, incluindo o Microsoft Office 365, Power BI, Google Workspace e outras plataformas de colaboração, permitindo a automação de processos e a análise de dados em tempo real.	Sim
<b>REQUISITOS ADICIONAIS</b>	35. A solução não deve exigir instalação de componentes ou softwares adicionais nas estações dos usuários, operando exclusivamente via interface web com acesso por navegador, garantindo uma experiência sem necessidade de configurações complexas ou dependências de tecnologias legadas, como Applets Java.	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	1. A Licitante deverá seguir e acatar a política de segurança da UNIVESP, incluindo a apresentação anual do relatório de Pentest (Penetration Test), a Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações e normativas durante a vigência do contrato. Isso inclui o prazo de garantia da solução proposta, bem como alterações no período de instalação, manutenção e suporte.	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	2. Toda a transmissão de dados em rede deve ser feita de forma criptografada entre as sessões clientes e a infraestrutura servidora.	Sim

<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	3. A troca de informações para autenticação deverá ser realizada de acordo com o padrão SAML (Security Assertion Markup Language).	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	4. O sistema deve permitir a configuração de permissões de acesso às informações de qualquer nível ou criticidade para cada usuário cadastrado.	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	5. O sistema deverá configurar automaticamente a permissão de acesso básica ao perfil do usuário, baseando-se na sincronização dos usuários, grupos e hierarquias.	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	6. Definição de perfis de utilização individuais ou de grupos, com granularidade de permissões, de forma que a contratante consiga especificá-las também durante o contrato. Cada usuário ou grupo de usuários poderá ou não ter acesso a determinadas funções, sendo que cada página, tela ou campo do sistema é uma função autorizável ou não.	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	7. Gravação automática de registros de auditoria e controle, sem limite de tempo, para todas as funções/rotinas gerenciadas pela aplicação, com identificação e registro de usuário, perfil, horário, ação e endereço IP.	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	8. Garantia do controle efetivo do uso do sistema, oferecendo total segurança contra violação dos dados ou acessos indevidos às informações, mediante uso de senhas que efetuem restrições por níveis de acesso por meio de usuários ou grupos.	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	9. Não deve haver transações de gravações de dados entre interfaces de usuários e banco de dados. Todo o tráfego de dados entre aplicação e servidor de banco de dados deve ser centralizado por meio do protocolo nativo do serviço, salvo acessos de leitura exclusiva destinados à equipe técnica da UNIVESP.	Sim
<b>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	10. As regras, parametrizações e configurações deverão estar dentro das normas e tratativas das áreas e equipes da UNIVESP. Em caso de análise de risco, se a UNIVESP visualizar potencial problema ou ameaça, as equipes poderão interagir imediatamente em quaisquer ambientes com o objetivo de mitigar a propagação de problemas pela rede local, data center corporativo ou na solução em nuvem, procurando sempre manter a integridade das partes ou serviços prestados.	Sim

<p><b>CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES (SLA)</b></p>	<p>10. A CONTRATADA deverá garantir a disponibilidade do ambiente através do desempenho dos serviços prestados. Classificação de Incidentes (SLA) <b>Os incidentes, situações inesperadas e não programadas, deverão ser atendidos pelos serviços de suporte da contratada, com a seguinte classificação:</b> Severidade 1 (Alta): Ambiente/Sistema indisponível ou usuário sem acesso. Severidade 2 (Média): Uma função do Ambiente/Sistema está indisponível. Severidade 3 (Baixa): O Ambiente/Sistema está disponível, porém apresentando lentidão, erros que forcem o reinício do sistema e/ou operações, e/ou alguma intermitência em seu funcionamento. <b>Tempo de Resolução</b> Alto Impacto: 01 horas Médio Impacto: 06 horas Baixo Impacto: 10 horas <b>Nível de Serviço (SLA) operacional</b> Severidade 1 (Alta): Funcionalidade do ambiente administrativo indisponível. Severidade 2 (Média): Funcionalidade do ambiente administrativo apresentando erro de dados ou resultado não esperado. Severidade 3 (Baixa): O ambiente/sistema está disponível, porém apresentando lentidão, onerando a operação. <b>Tempo de Resolução:</b> Alto Impacto: 03 horas Médio Impacto: 06 horas Baixo Impacto: 10 horas</p>	<p>Sim</p>
<p><b>FERRAMENTAS E RELATÓRIOS</b></p>	<p>11. A Licitante deverá possuir ferramentas que permitam à UNIVESP gerar relatórios demonstrativos sobre o status de Segurança da Informação por ambientes, além de um SOC (Security Operations Center) para tratativas de incidentes ou problemas, sempre alinhados com a equipe de Segurança da Informação da UNIVESP.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>COMUNICAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE</b></p>	<p>12. A Licitante terá a obrigação de informar a UNIVESP sobre qualquer alteração, manutenção ou indisponibilidade no contexto de Segurança da Informação com um prazo mínimo de 24 horas.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>COMUNICAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE</b></p>	<p>13. Todas as informações obtidas pela Licitante durante a execução dos serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada qualquer reprodução, utilização ou divulgação a terceiros. A Licitante deve zelar para que seus representantes, empregados e subcontratados mantenham o sigilo absoluto de dados, informações, documentos e especificações técnicas, conforme previsto no Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012, na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações e normativas.</p>	<p>Sim</p>

<b>ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES</b>	14. A solução deverá prover um conjunto de ferramentas que garanta total segurança no processo de atualização de versões, permitindo a preservação, caso necessário, de todas as alterações ou implementações realizadas pela equipe de desenvolvimento na versão corrente para a versão futura. Este procedimento será de responsabilidade da CONTRATADA	Sim
<b>CUSTOMIZAÇÃO E PARAMETRIZAÇÃO</b>	15. Todos os softwares componentes do sistema deverão permitir sua adaptação às necessidades da UNIVESP por meio de customizações aplicadas diretamente nos códigos fonte pela CONTRATADA e, especialmente, por intermédio de parametrizações. Isso permitirá que os usuários finais adaptem o sistema aplicativo às necessidades da Gestão Educacional da UNIVESP com menor esforço de programação.	Sim
<b>IDIOMA E ACESSO</b>	16. O sistema deverá possuir todas as telas da solução no idioma português do Brasil, para interação com o usuário final.	Sim
<b>IDIOMA E ACESSO</b>	17. A solução deverá permitir a segregação de funções e níveis de acesso ao sistema, bloqueando acessos indevidos. As rotinas de segurança devem possuir restrições de visibilidade, onde cada usuário, a partir de autorização do gerente do sistema, tenha seu acesso e visões limitadas a:  a) Uma determinada unidade de ensino ou polo na estrutura organizacional da UNIVESP.  b) Uma determinada função ou tarefa.  c) Um conjunto de telas.  d) Um conjunto de relatórios.	Sim
<b>IDIOMA E ACESSO</b>	18. A solução deverá possibilitar a inclusão de diversos gestores locais com poderes de incluir novos usuários, restritos ao seu escopo de ação.	Sim
<b>AUDITORIA E CRIPTOGRAFIA</b>	19. Deverá conter mecanismos de auditoria com registro de todas as alterações, inclusões, exclusões e consultas pré-definidas, informando o endereço de IP. quem fez, onde fez, quando fez e o que fez (trilha de auditoria).	Sim
<b>AUDITORIA E CRIPTOGRAFIA</b>	20. A solução deverá suportar SSL de no mínimo 128 bits ou superior para a criptografia de informações trocadas entre: browser, aplicativo cliente, barramento de serviço, servidores e banco de dados.	Sim
<b>SEGURANÇA CONTRA VULNERABILIDADES</b>	21. Deverá implementar recursos de segurança contra diversas vulnerabilidades, incluindo SQL Injection, Cross Site Scripting (XSS), Cross Site Request Forgery (CSRF), e outras que possam comprometer a aplicação.	Sim

<b>TRATAMENTO DE ERROS</b>	22. Deverá possuir tratamento de erro apropriado de modo a não expor tecnologia, códigos, senhas, dados pessoais, classes ou métodos.	Sim
<b>AUTORIZAÇÃO E SENHAS</b>	23. Para todos os casos de acesso, a autorização será mediante senha única e individual, com rastreabilidade e controle de erros e tentativas de invasão.	Sim
<b>AUTORIZAÇÃO E SENHAS</b>	24. A solução deve prover recursos para criticar e/ou impedir o uso de senhas consideradas fracas, estabelecendo critérios para senhas fortes, incluindo: a) Obrigatoriedade de troca periódica de senhas. b) Impedir o uso de senhas utilizadas anteriormente (definir histórico). c) Bloqueio da conta do usuário por excesso de tentativas de senha incorreta (definir quantidade). d) Bloqueio da conta do usuário por falta de acesso por um determinado período (definir período).	Sim
<b>AUTORIZAÇÃO E SENHAS</b>	25. Deverá suportar o agrupamento de usuários com o mesmo perfil de acesso.	Sim
<b>AUTORIZAÇÃO E SENHAS</b>	26. Deverá permitir a configuração granular de permissões por função, módulo, página e campo, garantindo controle refinado de acesso. Deve possibilitar a definição de perfis hierárquicos, onde cada usuário ou grupo de usuários tenha acesso apenas às funcionalidades e dados necessários para suas atividades. As permissões devem ser configuráveis por meio de papéis (RBAC - Role-Based Access Control) e atributos (ABAC - Attribute-Based Access Control), permitindo restrição por contexto, como unidade organizacional, nível hierárquico e tipo de operação (leitura, escrita, edição, exclusão). Além disso, deve oferecer suporte a logs detalhados de auditoria para rastreamento de alterações e acessos.	Sim
<b>AUTORIZAÇÃO E SENHAS</b>	27. Deverá possuir mecanismo de timeout para log-off de usuários após determinado tempo de inatividade, controlado por parametrização.	Sim
<b>PARAMETRIZAÇÃO</b>	1. A solução deverá permitir, por meio de tabelas, a realização de mudanças necessárias nos parâmetros fundamentais.	Sim
<b>PARAMETRIZAÇÃO</b>	2. A CONTRATADA deverá efetuar toda a parametrização da solução de forma a permitir a sua implantação em conformidade com a legislação corrente. A execução da parametrização deverá ser acompanhada por técnicos da CONTRATANTE, que deverão receber as informações e conhecimentos necessários para que possam efetuar futuras manutenções.	Sim
<b>PARAMETRIZAÇÃO</b>	3. A parametrização será realizada pelos técnicos das áreas de gerenciamento da solução (Gestão Educacional) e não por técnicos de tecnologia da informação.	Sim

<b>PARAMETRIZAÇÃO</b>	4. Deverá compor o custo da solução toda a execução da customização e parametrização pela CONTRATADA para atendimento ao objeto descrito neste Termo de Referência, não cabendo qualquer ressarcimento posterior pela CONTRATANTE.	Sim
<b>ARQUITETURA</b>	1. Para a implementação das integrações com os sistemas da UNIVESP, a Licitante deverá incluir, em sua proposta, soluções de conexão via Interface de Programação de Aplicativos (API) abertas para leitura, escrita e configuração do sistema, de forma que todas as configurações disponíveis ao usuário também sejam acessíveis via API.	Sim
<b>ARQUITETURA</b>	2. Personalizações ou ajustes deverão seguir as orientações da UNIVESP.	Sim
<b>ARQUITETURA</b>	3. Todo o material e dado inserido na plataforma pela UNIVESP que não seja propriedade intelectual de terceiros é de propriedade intelectual exclusiva da UNIVESP, não podendo ser reproduzido ou utilizado pela Licitante para quaisquer outras finalidades sem a anuência da UNIVESP.	Sim
<b>ARQUITETURA</b>	4. Integração com Sistemas Existentes O sistema deverá integrar-se com os seguintes sistemas da UNIVESP: a) Ambiente Virtual de Aprendizagem b) Sistema de Provas c) Sistema de Carreiras d) PowerBi e) Plataforma de assinatura digital f) Sistema de SMS g) Imprensa Oficial e) Demais sistemas que a UNIVESP possui ou venha a possuir	Não
<b>ARQUITETURA</b>	5. O Sistema Integrado de Gestão Educacional deverá ter por base a arquitetura Web, em camadas onde os elementos de uma aplicação estejam nitidamente separados em: a) Camada de informação (dados) b) Lógica de aplicação (regras de negócio) c) Apresentação d) Essas três camadas devem ser distribuídas em diferentes servidores.	Sim
<b>ARQUITETURA</b>	6. O sistema deverá permitir o acesso às suas funcionalidades através de APIs ou Webservices externos.	Sim
<b>INTEGRAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO</b>	1. A plataforma deverá permitir a customização de campos que facilitem a integração com os sistemas da UNIVESP.	Sim

<b>INTEGRAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO</b>	2. sistema de gerenciamento deve possibilitar a integração com outros sistemas e ferramentas da UNIVESP, prioritariamente: a) Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) b) Sistema de Provas c) Sistema de Carreiras. d) Ferramenta de assinatura eletrônica/digital e) Ferramenta de inteligência artificial f) Ferramenta de analytics (PowerBi da Microsoft) g) Automatização de fluxos e processos com o ambiente Microsoft (Office 365, SharePoint, PowerAutomate, PowerApps, entre outros) e G-Suite h) AD Microsoft e OPEN-LDAP	Não
<b>INTEGRAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO</b>	3. O sistema deve possibilitar o processamento e a importação de dados via batch ou API, conforme a necessidade da UNIVESP, permitindo o pleno uso das APIs de sistemas externos. Para otimizar a performance, devem ser utilizados recursos como paralelismo, filas de mensagens, cache, jobs agendados e reprocessamento automático das tarefas com falha. Deve-se também gerar logs detalhados das tarefas executadas, com destaque para os erros persistentes quando necessário.	Sim
<b>INTEGRAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO</b>	4. Suporte a filas de processamento assíncronas para escalar as requisições.	Sim
<b>INTEGRAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO</b>	5. Cachear requisições frequentes para evitar consultas repetitivas desnecessárias.	Não
<b>INTEGRAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO</b>	6. Exigir da empresa fornecedora da API melhorias relacionadas à performance, por meio de otimizações como suporte a requisições em lote e ajustes no controle de rate limit (limitação de taxa).	Sim
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	1. Contemplar cadastro e aditivos de contratos (inclusão, alteração, consulta e exclusão).	Sim
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	2. Permitir a gestão automatizada do vencimento dos contratos que envolvem bolsas.	Sim
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	3. Permitir a gestão automatizada das assinaturas eletrônicas dos contratos, incluindo: a) Prazo final de assinatura do contrato b) Contratos assinados e não assinados c) Data de vencimento do contrato	Sim
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	4. Possibilitar o controle/gestão automatizado da entrega de documentação necessária para matrícula, benefícios de bolsas e diferentes tipos de contratos, incluindo as funções de inclusão, alteração, consulta e exclusão.	Não
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	5. Permitir a exportação dos dados.	Sim
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	6. Classificar os tipos de bolsas.	Sim
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	7. Permitir o controle e gestão automatizados dos pagamentos das bolsas, quando aplicável.	Não

<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	8. Permitir a exportação e importação de dados para troca de informações sobre notificações, pagamentos em aberto, pagamentos quitados, outros pagamentos, baixas e pendências.	Não
<b>GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	9. Cadastro de definições de parâmetros de avaliação considerando diversos tipos de atribuições (notas, menções) e diferentes regras de avaliação (pesos, combinações, rubricas, habilidades).	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	1. Atender as diferentes regras estabelecidas no projeto pedagógico de curso, como matrícula, processo seletivo, regras de progressão, tempo de integralização, regras de ensalamento, regras de estágio obrigatório, pré-requisitos, co-requisitos e trilhas de aprendizagem.	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	2. Contemplar regras/mapas de equivalências de disciplinas.	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	3. Contemplar regras de aproveitamento de disciplinas de outras instituições de ensino automaticamente.	Não
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	4. Contemplar regras de aproveitamento de disciplinas internas automaticamente.	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	4. Contemplar regras e controle automático de licença maternidade dos alunos.	Não
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	5. Contemplar importação dos dados socioeconômicos	Não
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	6. Permitir a configuração de requerimentos personalizados conforme a necessidade da secretaria on-line.	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	7. Possibilitar o atendimento multiempresa;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	8. Ser oferecido na língua portuguesa;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	9. Permitir a criação, alteração, edição e inativação de usuários por lote;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	10. Permitir a gestão de perfis de usuários por funcionalidades da solução e ainda por departamentos, áreas e coordenações;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	11. Permitir que o usuário acesse somente as funcionalidades e dados configurados para o seu perfil;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	12. Gravar as senhas dos usuários no banco de dados com criptografia;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	13. Permitir aos usuários efetuar a troca de senha mediante acesso ao sistema;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	14. Permitir que um mesmo usuário tenha mais de um perfil vinculado ao seu login;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	15. Monitorar ações específicas dos usuários no sistema de LOG de transações visando identificar desvios para fins de auditoria;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	16. Atender as diferentes regras estabelecidas no projeto pedagógico de curso, como matrícula, processo seletivo, regras de progressão, tempo de integralização, regras de ensalamento, regras de estágio obrigatório, pré-requisitos, co-requisitos e trilhas de aprendizagem.	Sim

<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	17. Exportação dos dados no formato do Censo da Educação Superior - MEC;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	18. Contemplar as regras de flexibilidade curricular;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	19. Contemplar as regras de processo seletivo: formas de acesso e critérios de seleção de candidatos;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	20. Contemplar as regras de documentação obrigatória de acordo com o curso;	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	21. A solução deve ser multicliente (multiempresa) e multiusuário, permitindo a inclusão de todas as unidades de ensino (graduação, pós-graduação, cursos livres e extensão) e todos os polos e unidades de atendimento da UNIVESP.	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	22. Cada unidade ou polo deverá ter acesso às informações, alterações e inclusões, conforme definido pelos dirigentes responsáveis pela Gestão Educacional, garantindo sigilo e confiabilidade da informação.	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	23. O novo sistema a ser contratado deverá ser modular e parametrizável, permitindo a inclusão e alteração das regras e a elaboração de consultas a qualquer tempo, adequando o sistema às necessidades da UNIVESP.	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	24. O sistema objetiva a simplificação e automação de processos, fornecendo aos gestores da CONTRATANTE uma ferramenta ágil e segura que disponibilize informações para planejamento, controle e avaliação dos recursos e atividades relacionadas à gestão da rede educacional.	Sim
<b>GESTÃO DO SISTEMA</b>	25. O novo sistema de Gestão Educacional deverá estar interligado a todos os demais sistemas da UNIVESP e a todos os órgãos e entidades componentes do Estado, em rede corporativa, possibilitando o acesso aos dados para consultas, inclusões, alterações e exclusões a partir de qualquer estação de computador provida de um navegador, independente da sua localização física.	Não
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	1. A solução deve promover a integração com a estrutura organizacional da CONTRATANTE, incluindo informações sobre setores e divisões.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	2. A estrutura organizacional deve permitir atualização, cadastramento de novas unidades e fusão.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	3. Deve ser possível cadastrar as localidades onde as aulas serão oferecidas.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	4. Permitir o cadastro de espaços físicos por localidade, incluindo salas de aula com suas principais características de infraestrutura.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	5. Deve existir um cadastro único de pessoas.	Sim

<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	6. Este cadastro deve vincular-se aos alunos ativos e inativos, professores, coordenadores de curso e usuários, evitando a inclusão duplicada de uma mesma pessoa, mesmo que ela tenha mais de um vínculo.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	7. Possibilitar no mínimo o cadastro das seguintes informações vinculadas ao aluno e à pessoa: Dados pessoais, Nome, Nome Social, Filiação, Data de Nascimento, Endereço com busca de CEP, Documentação, RG, CPF, Passaporte (se disponível), Título de Eleitor, Documento Militar, Dados Profissionais, Dados do Responsável Legal (se existente), Escolaridade, Escola e ano de conclusão da formação anterior, Deficiência, tipo de deficiência (CID) e ainda campo de observações	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	8. Permitir a inclusão/atualização da identificação fotográfica das pessoas.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	9. Possibilitar a criação de outros campos, conforme necessário, para complementar o cadastro de pessoas.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	10. Permitir a localização de uma pessoa por meio de seus principais dados cadastrais (nome parcial ou completo, CPF, RG, e-mail, RA etc.).	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	11. Garantir que os dados sejam validados para evitar a alimentação de dados incorretos, com base em regras parametrizáveis no sistema.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	12. Permitir a criação de mais de um vínculo (registro de matrícula) em unidades distintas com identificação pessoal única (RA).	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	13. Evitar a inclusão de pessoas na base de dados com duplicidade de documentos (CPF, RG e outros).	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	14. Não permitir a inclusão de pessoa sem o preenchimento dos campos obrigatórios	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	15. Evitar a inclusão duplicada de uma pessoa, mesmo que ela tenha vários vínculos.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	16. Permitir o cadastro de nome social para utilização pelas pessoas que assim desejarem, conforme legislação vigente.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	17. Permitir a vinculação do aluno a um curso ou programa	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	18. Permitir a vinculação do aluno a uma grade curricular	Sim

<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	19. Permitir a vinculação de um aluno a um turno de oferta	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	20. Permitir a visualização e manutenção dos dados de ingresso do aluno: Ano de ingresso, Período de ingresso, Forma de ingresso, Classificação (se disponível)	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	21. Permitir a associação de alunos que seguem as mesmas regras de ingresso, ou seja, alunos que mesmo tendo sido admitidos em períodos distintos seguem a mesma logística acadêmica	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	22. Permitir a visualização e manutenção dos dados relacionados aos exames de admissão/ Processo Seletivo do aluno	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	23. Permitir o cadastro da ficha médica dos alunos com dados como: Alergias, Plano de Saúde, tipo sanguíneo, etc.	Não
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	24. Permitir o registro das bolsas de pesquisa às quais o aluno está associado	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	25. Permitir o cadastro de espaços físicos por localidade, incluindo salas de aula com suas principais características de infraestrutura.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	26. Permitir o cadastro do orientador de polo responsável pela unidade.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	27. Permitir a criação de mais de um vínculo (registro de matrícula) em unidades distintas com identificação pessoal única (RA).	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	28. Evitar a duplicidade do Registro Acadêmico (RA) na base de dados	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	29. Permitir a vinculação do aluno em uma ou mais disciplinas que não estejam relacionadas à sua grade curricular.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	31. Não permitir a vinculação do aluno em dois cursos de graduação simultaneamente.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	32. Permitir o cadastro dos dados bancários dos alunos para pagamento de bolsa.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	33. Permitir a associação de alunos que seguem as mesmas regras de ingresso, mesmo que tenham sido admitidos em períodos distintos, desde que sigam a mesma logística acadêmica.	Não
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	35. Permitir o cadastro da universidade parceira ou secretaria parceira.	Sim

<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	36. Permitir o cadastro da modalidade da bolsa.	Sim
<b>CADASTRO – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, ALUNOS E PESSOAS</b>	37. Permitir o cadastro do valor da bolsa	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	1. O cadastro de docentes e diferentes níveis de suporte pedagógico deve obedecer às premissas do cadastro único de pessoas. Cada docente ou suporte pedagógico deve ser vinculado ao cadastro único de pessoas, evitando a inclusão duplicada de uma mesma pessoa, mesmo que ela tenha mais de um vínculo.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	2. Deve ser possível cadastrar as seguintes informações vinculadas à pessoa: Dados pessoais, Nome, Nome Social, Filiação, Data de Nascimento, Endereço com busca de CEP, Documentação (RG, CPF, Passaporte, se disponível), Título de Eleitor, Documento Militar, Dados Profissionais, Dados do Responsável Legal (se existente), Escolaridade, Titulação, Escola e ano de conclusão da formação anterior, Deficiência (tipo de deficiência - CID) e campo de observações.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	3. Permitir a inclusão/atualização da identificação fotográfica das pessoas.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	4. Possibilitar a criação de outros campos, conforme necessário, para complementar o cadastro de docentes.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	5. Permitir a localização de uma pessoa por meio de seus principais dados cadastrais (nome parcial ou completo, RG, e-mail, CPF etc.).	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	6. Garantir que os dados sejam validados para evitar a alimentação de dados incorretos, com base em regras parametrizáveis no sistema.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	7. Permitir a criação de mais de um vínculo (lotação) em unidades distintas com identificação pessoal única.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	8. Evitar a inclusão de pessoas na base de dados com duplicidade de documentos (CPF, RG e outros).	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	9. Não permitir a inclusão de pessoa sem o preenchimento dos campos obrigatórios.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	10. Evitar a inclusão duplicada de uma pessoa, mesmo que ela tenha vários vínculos.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	11. Permitir o cadastro de nome social para utilização pelas pessoas que assim desejarem, conforme legislação vigente.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	12. Permitir a visualização e manutenção dos dados de admissão do docente: Data de Contratação, Duração do Contrato, Tipo de Contrato, Cargo, Vínculo, Carga Horária, Unidade Responsável.	Não
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	13. Permitir o cadastro dos orientadores para os cursos de pós-graduação, com associação ao cadastro de pessoas.	Sim

<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	14. Possibilitar que a atividade ou acesso ao sistema possa ser vinculado a um determinado prazo de expiração.	Não
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	15. Permitir a criação automática do e-mail institucional do docente no LDAP e na plataforma Microsoft.	Sim
<b>CADASTRO DOCENTE E SUPORTE PEDAGÓGICO</b>	16. Permitir a inativação automática do e-mail institucional do docente no LDAP e na plataforma Microsoft quando o docente for inativado.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	1. A plataforma deve permitir a criação, edição, publicação, duplicação e exclusão de comunicações institucionais e educacionais, incluindo a configuração de texto, imagem, vídeo, hiperlink e arquivos anexos e/ou incorporados.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	2. Possibilitar forma e local de publicação, inclusive com data de início e de expiração.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	3. Exibição em campo específico, na página inicial e em formato pop-up.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	4. Possibilidade de busca de comunicados.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	5. Controle de alunos que já viram os anúncios.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	6. Possibilitar a seleção do público-alvo: por estrutura organizacional, por segmento educacional, por tipo de usuário (aluno, funcionário, professores, etc.), por curso, por disciplina e por outros meios afins;	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	7. Possibilitar consulta de histórico das publicações realizadas, por todos os perfis de público-alvo	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	8. O sistema de comunicação deve considerar diversos meios pelos quais os usuários receberão notificações das publicações realizadas na plataforma, como: SMS, Notificações via push, E-mail, Whatsapp	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	11. Permitir a registrar links para acesso via web (links para outras aplicações ou sites disponíveis pela Internet ou Rede Local	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	12. Possibilitar o controle do acesso dos links registrados para acesso via web, para que somente para determinados usuários ou perfis de usuário possam acessá-los;	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	13. Deve ser possível escolher onde o comunicado será disponibilizado, seja no Portal do Aluno, e-mail institucional, e-mail pessoal ou SMS, incluindo a definição de data de início e expiração.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	14. Permitir o registro de ciência do comunicado no prontuário do aluno, quando solicitado	Não

<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	16. Registrar todos os comunicados enviados aos alunos no prontuário dos mesmos.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	17. Permitir a seleção do público-alvo com base em diversos critérios, incluindo estrutura organizacional, segmento educacional, tipo de usuário (aluno, funcionário, professor etc.), curso, disciplina, situação acadêmica, alunos que não renovaram a matrícula, ano e semestre, percentual de integralização, alunos aptos para colação de grau, sala de aula do AVA e outros meios afins.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	18. Possibilitar o upload com a relação do público-alvo.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	19. Permitir a visualização da caixa de entrada de todas as mensagens enviadas para o aluno no Portal do Aluno.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	20. O sistema deve permitir a configuração de diferentes formas de envio, disponibilizando meios para parametrização de gatilhos (régua de relacionamento) que possam gerar notificações customizadas para cada recurso da plataforma, de acordo com as regras dos cursos e o nível educacional.	Não
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	21. O sistema deve possibilitar o envio de mensagens automáticas com base em requisitos disparadores pré-definidos por dados internos (como falta de documentação, prazos de matrículas, estágios, TCCs, etc.) ou por meio de integrações com outros sistemas geradores de dados, especialmente do Ambiente Virtual de Aprendizagem, como: alunos sem envio de atividades, sem login na plataforma ou tutores com tarefas pendentes de correção, além do Sistema de Provas.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	21. Permitir a configuração de mensagens personalizadas com base no tipo de requerimento, nível educacional, curso e situação acadêmica.	Sim
<b>COMUNICAÇÕES INSTITUCIONAIS E EDUCACIONAIS</b>	22. Permitir o cancelamento do envio durante o processamento de comunicados internos.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	1. A plataforma deve possibilitar o cadastro (inclusão, alteração, consulta e exclusão) do banco de unidades curriculares/disciplinas, independentemente do curso/ação educativa, incluindo: nome, carga horária, conteúdo, competências e perfil do professor.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	2. Deve gerar e cadastrar códigos de disciplinas e cursos automaticamente a partir de dados parametrizáveis.	Não
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	3. Cadastrar e manter (inclusão, alteração, consulta e exclusão) os dados cadastrais do projeto de curso/ação educativa.	Sim

<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	4. Contemplar unidades curriculares como: Trabalho de Conclusão de Curso, estágio obrigatório e não obrigatório, práticas profissionais, atividades acadêmicas complementares e atividades acadêmicas ofertadas em parcerias.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	5. Configurar as regras de aprovação e reprovação, frequência da unidade curricular/disciplina ou módulo, registro por nota ou conceito.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	6. Contemplar as descrições de práticas/projetos pedagógicos.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	7. Manter o cadastro de níveis de ensino ofertados.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	8. Manter o cadastro de modalidades de ensino ofertadas.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	9. Manter o cadastro de cursos e programas ofertados.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	10. Manter o cadastro de disciplinas ofertadas, incluindo o plano de ensino.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	11. Manter o cadastro de etapas a serem cumpridas pelo aluno (ex: fase de créditos, fase monográfica, etc.).	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	12. Manter o cadastro de séries, etapas e/ou períodos de cada grade curricular.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	13. Possibilitar o cadastro de grades curriculares que operam de forma sequenciada, permitindo que o aluno, ao concluir uma grade, ingresse em outra subsequente.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	15. Identificar alunos que provavelmente irão concluir todos os requisitos de certificação em uma grade curricular, levando em consideração certificações cumulativas (subsequentes).	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	17. Identificar alunos que concluíram todos os requisitos de certificação em uma grade curricular, levando em consideração certificações cumulativas (subsequentes).	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	18. Permitir o cadastro de tempo de integralização por curso.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	19. Permitir o cadastro de curso modular.	Não
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	20. Permitir a parametrização da regra de negócio TCC por curso.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	21. Permitir a parametrização de regras de negócio do estágio obrigatório por curso.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	22. Permitir a parametrização de regras de negócio para criação automática dos grupos para o Projeto Integrador por curso.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	23. Permitir a parametrização de atividades complementares por curso.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	24. Permitir a parametrização dos documentos necessários para realização da matrícula por curso.	Sim

<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	25. Permitir a parametrização de curso para dupla ou mais certificações.	Não
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	26. Permitir a transferência de um aluno para outro curso do mesmo eixo.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	27. Permitir o cadastro de diferentes domínios por curso.	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	28. Permitir notificações personalizadas por curso	Sim
<b>CURSOS – ESTRUTURA PEDAGÓGICA</b>	29. Permitir cadastro diferenciado por curso.	Não
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	1. Cadastro de Ofertas: Permitir o cadastro de ofertas de disciplinas por período letivo.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	2. Limitação de Vagas: Permitir a limitação do número de vagas por disciplina, oferta e curso.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	3. Encontros Presenciais: Caso haja encontros presenciais, permitir a informação dos horários de aula, incluindo hora de início, horário de término, professor responsável e assistentes de ensino.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	4. Calendário Diferenciado: Permitir o cadastro de calendário diferenciado por disciplina.	Não
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	5. Local de Encontros: Possibilitar a identificação do local de realização dos encontros presenciais por oferta, incluindo o polo ou unidade, a sala de aula utilizada, horário e quantidade de lugares/assentos disponíveis de acordo com os cadastros da estrutura organizacional.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	6. Subdivisão de Turmas: Possibilitar a subdivisão das turmas em grupos distintos para atividades práticas e teóricas, consignando para cada subgrupo horários, docentes e locais distintos.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	7. Coincidências de Horário: Identificar as coincidências de horário entre disciplinas para uma mesma turma.	Não
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	8. Fechamento de Ofertas: Permitir o fechamento de ofertas com cálculo automático das avaliações finais de todos os alunos nela matriculados de acordo com regras parametrizáveis a critério da instituição.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	9. Identificação de Alunos Aprovados/Reprovados: Realizar automaticamente a identificação dos alunos aprovados e reprovados na disciplina, com base nos critérios de aprovação.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	10. Encerramento Individual de Alunos: Permitir o encerramento e fechamento individual de um aluno dentro da oferta.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	11. Identificação de Alunos para Encerramento: Possibilitar que a solução identifique dentro da oferta alunos que podem ser fechados e encerrados dentro da disciplina.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	12. Parametrização de Entrada e Saída de Alunos: Permitir a parametrização da entrada e saída de alunos da oferta a qualquer tempo.	Sim

<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	13. Disciplinas Eletivas: Permitir a parametrização e o cadastro de um pool de disciplinas por curso, turma e nível educacional	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	14. Disciplinas Optativas: Permitir a parametrização e o cadastro de um pool de disciplinas por curso, turma e nível educacional.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	15. Equivalências entre Disciplinas: Permitir cadastrar equivalências entre disciplinas, possibilitando níveis de parametrização (ex.: para uma disciplina equivalente com outra, nem sempre o contrário é válido).	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	16. Mapa de Equivalência: Permitir o cadastro de mapa de equivalência entre disciplinas de outras instituições de ensino.	Não
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	17. Aproveitamento de Disciplina: Permitir o cadastro de percentual mínimo para aplicação do aproveitamento de disciplina.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	18. Quando a classificação da disciplina for Projeto Integrador ou TCC, além das parametrizações mencionadas, deverão ser permitidas as seguintes parametrizações:  Número mínimo de alunos por sala.  Número máximo de alunos por sala.  Número máximo de alunos por ambientação.  Número mínimo de alunos por grupo.  Número máximo de alunos por grupo.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	19. Permitir o cadastro da quantidade mínima de anos para o aproveitamento de disciplinas	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	20. Permitir a parametrização da quantidade máxima de alunos por sala no ambiente virtual de aprendizado.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	21. Permitir parametrizar se a sala da disciplina no ambiente virtual de aprendizado deverá ser dividida em grupos.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	22. Permitir o cadastro da abreviatura das disciplinas, garantindo que essa abreviatura seja exibida em todas as telas do sistema acadêmico.	Sim
<b>CADASTRO DE OFERTAS DE DISCIPLINAS</b>	23. Permitir a indicação da sala Conteúdo Master para realizar a clonagem do conteúdo durante o processo de ensalamento no ambiente virtual de aprendizado.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	1. Cadastro e Manutenção de Turmas: Realizar a inclusão, alteração, consulta e exclusão dos dados das turmas, através da parametrização dos campos para cada nível/modalidade de ação educativa, permitindo a divisão ou duplicação de turmas e a formação de grupos.	Sim

<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	2. Gestão de Infraestrutura: Cadastrar, consultar e gerenciar a infraestrutura humana (diferentes níveis de docentes, suporte pedagógico e corpo técnico), salas de aula, carteiras, áreas de convivência, laboratórios e equipamentos.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	3. Atualização de Dados das Turmas: Manter atualizados os dados das turmas, informando para cada unidade curricular/disciplina a carga horária, data de início e término, horário de realização e atividades avaliativas ou não.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	4. Vinculação Automática de Recursos: Vincular automaticamente recursos humanos docentes, suporte pedagógico, etc., ao ambiente, para cada unidade curricular/disciplina ou grupo, em horários e datas específicas, gerando um quadro de horários flexível a mudanças.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	5. Reserva de Ambientes e Infraestrutura: Reservar ambientes e infraestrutura humana e física.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	6. Alocação de Aulas: Contemplar a alocação de aulas compatíveis definidas na matriz curricular.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	7. Aulas Extras: Permitir a alocação de aulas extras à carga horária da unidade curricular/disciplina, sem interferir na frequência dos estudantes.	Não
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	8. Turmas Permanentes: Permitir a oferta de turmas sem data de término	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	9. Turmas Autoinstrucionais: Permitir a oferta de turmas autoinstrucionais.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	10. Turmas Fora do Calendário Acadêmico: Permitir a oferta de turmas fora do calendário acadêmico.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	11. Grupos de Contratos: Criar grupos de contratos por meio de parametrização para cada nível/modalidade de ação educativa.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	12. Vinculação de Recursos Humanos: Vincular somente recursos humanos habilitados para determinada unidade curricular/disciplina/turma/grupo ou polo.	Não

<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	13. Fechamento do Período Letivo: Permitir o fechamento manual ou automático do período letivo da turma.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	14. Parametrização de Regras: Permitir a parametrização de regras de aprovação, reprovação, recuperação e frequência de acordo com as regras da instituição.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	15. Transferência de Estudantes: Permitir a transferência de estudantes de uma turma/polo/curso para outro.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS, DISCIPLINAS, MÓDULOS, CRÉDITOS, UNIDADES CURRICULARES E SÉRIES</b>	16. Reaproveitamento de Turmas: Permitir o reaproveitamento de turmas para a criação de novas turmas (duplicação de turmas).	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	1. Visualização e Busca de Usuários: Permitir a visualização e busca de usuários criados na plataforma e/ou inseridos no sistema, utilizando diferentes tipos de filtros, como última atividade, perfil, alterações, etc.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	2. Criação de Usuários: Realizar a criação de usuários de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via arquivos.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	3. Edição de Informações dos Usuários: Editar informações dos usuários de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	4. Gestão de Perfis e Status: Bloquear, excluir, alterar perfil e status dos usuários individualmente e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	5. Inscrição de Usuários: Inscrever usuários nas turmas e/ou em grupos de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas, com possibilidade de distribuição de usuários em grupos de forma aleatória ou manual, a critério da UNIVESP.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	6. Visualização de Inscrições: Permitir a visualização das inscrições dos usuários.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	7. Criação e Personalização de Perfis: Criar e personalizar perfis de acesso à plataforma e seus recursos de acordo com a necessidade de negócio.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	8. Organização Hierárquica de Usuários: Organizar usuários em estruturas hierárquicas considerando perfis e papéis.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	9. Geração de Relatórios: Gerar relatórios de inscrições, acesso e demais relatórios que a contratante julgue necessários durante o contrato.	Sim
<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	10. Auto Inscrição: Possibilitar a auto inscrição em cursos livres, permitindo que os alunos se matriculem independentemente do sistema acadêmico.	Sim

<b>GESTÃO DE USUÁRIOS</b>	11. Acesso On-line à Grade de Programação: Permitir acesso on-line à grade de programação de cursos.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	1. Visualização e Busca de Turmas: Permitir a visualização e busca de turmas criadas na plataforma e/ou inseridas no curso, utilizando diferentes tipos de filtros.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	2. Criação de Turmas: Realizar a criação de turmas de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	3. Edição de Informações das Turmas: Editar informações das turmas de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	4. Gestão de Turmas: Bloquear e excluir turmas de forma individual e em lote, integrado com os demais sistemas da instituição ou via planilhas.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	5. Configuração de Disponibilidade: Configurar a data de disponibilidade da turma, com início e expiração.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	6. Extração de Lista de Usuários: Extrair lista de usuários inscritos nas turmas e gerar relatórios conforme necessário durante o contrato.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	7. Configuração de Estruturas Organizacionais: A plataforma deve possibilitar a configuração de estruturas organizacionais para viabilizar a gestão independente de projetos da instituição, permitindo:	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	8. Atribuição de Administradores: Atribuir administradores por estrutura organizacional.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	9. Gestão de Catálogos e Ofertas: Gerenciar catálogos e ofertas de cursos ou projetos educacionais por estrutura organizacional.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	10. Gestão de Turmas e Inscrições: Gerenciar turmas, usuários e inscrições por estrutura organizacional.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	11. Personalização de Perfis: Personalizar perfis por unidade organizacional.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	12. Configuração de Recursos: Disponibilizar e configurar recursos por unidade organizacional.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	13. Identidade Visual: Aplicar identidade visual por unidade organizacional.	Sim
<b>GESTÃO DE TURMAS</b>	14. Página Web e Aplicativos: Disponibilizar página web home e aplicativos para dispositivos por hierarquia.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	1. Registro do Planejamento: Permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão do planejamento do processo seletivo, incluindo taxa de inscrição, pré-requisitos do curso, documentos obrigatórios, meios de inscrição, turnos, vagas, modalidades, eixos, cursos, datas de início e término de inscrição, isenções e reduções de taxa, e regras para apuração de resultados.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS,</b>	2. Segmentação de Vagas: Definir grupos de interesse, pontos de corte, número de vagas, polos, eixos e turmas de entrada.	Sim

<b>TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>		
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	3. Exportação de Dados: Exportar os dados dos inscritos para execução do processo seletivo por terceiros, nos formatos XLS, XML e CSV.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	4. Faturamento e Comprovantes: Exportar os dados necessários para faturamento, emissão de boleto bancário, cartão de crédito e comprovantes após a realização da inscrição, visando a integração com módulos de faturamento ou de terceiros.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	5. Inscrição de Estudantes: Permitir e realizar a inscrição do estudante para o processo seletivo.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	6. Emissão de Relatórios: Emitir lista de inscritos, relatório com os gabaritos do processo seletivo, lista de selecionados e suplentes, e relatório com a lista de aprovação, lista dos candidatos que realizaram matrícula, lista dos candidatos e status dos documentados deferidos ou indeferidos, lista dos candidatos contemplando o número do token.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	7. Opções de Inscrição: Contemplar inscrição para uma ou mais opções de eixo, polo, curso ou projeto.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	8. Tipos de Processos Seletivos: Contemplar diferentes tipos de processos seletivos, como normal, transferência, diplomados, retorno de egresso, aluno especial, etc.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	9. Calendário: Permitir mais de um calendário do processo seletivo, possibilitando que mais de um processo seletivo ocorra no mesmo período ou não.	Sim
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	10. Classificação de Candidatos: Classificar candidatos em diferentes tipos de regras, seja classificação geral ou por diferentes escolhas de polo, curso, eixo, etc.	Não
<b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b>	11. Transferência de Candidatos: Permitir a transferência de candidatos entre cursos do mesmo processo seletivo.	Sim

<p><b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b></p>	<p>12. Importação de Candidatos: Permitir a importação de candidatos aprovados em um processo seletivo externo.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b></p>	<p>13. Matrícula Online: Disponibilizar recurso para matrícula totalmente online.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b></p>	<p>a)Restrição de Matrícula Ativa: Não permitir a realização de matrícula de um aluno com matrícula ativa para outro curso de graduação ou mesmo curso.          b)Validação Automatizada de Documentos: Validar documentos de forma automatizada utilizando IA.          c)Validação de Pontuação: Validar pontuação acrescida automaticamente utilizando IA.          d)Submissão de Documentos: Não permitir a conclusão da matrícula quando o candidato não submeter todos os documentos mandatórios.          e)Validação de Documentos Submetidos: No ato da submissão dos documentos mandatórios, validar automaticamente se o documento postado é correspondente ao campo indicado. Por exemplo, quando o candidato submeter o RG no campo destinado ao RG, o sistema deverá validar se a imagem é realmente de um RG.</p>	<p>Não</p>
<p><b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b></p>	<p>14. Período de Chamadas: Permitir o cadastro de várias chamadas para realização de matrícula, informando a data e hora de início e término da chamada, e um período adicional para análise dos documentos enviados pelos candidatos.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PROCESSO SELETIVO (VAGAS, INSCRIÇÕES, CANDIDATOS, TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS, ETC)</b></p>	<p>15. Notificações: Disparar notificações automáticas por e-mail, SMS e WhatsApp referentes a todas as etapas do processo seletivo/matrícula.           a)Confirmação de Matrícula: Após a realização da matrícula online, notificar o candidato que a matrícula foi recebida pelo time responsável pela análise documental para deferimento ou indeferimento.          b)Token de Acesso: Enviar o token de acesso para realização da matrícula online.          c)Status da Documentação: Enviar notificação quando a documentação do candidato for deferida ou indeferida.          d)Boas-vindas: Permitir o agendamento do disparo dos e-mails de boas-vindas para os candidatos que realizaram a matrícula</p>	<p>Sim</p>
<p><b>INGRESSO DE ALUNOS</b></p>	<p>1. Ingresso de Alunos: Permitir ao aluno convocado nos processos seletivos internos ou externos o ingresso por meio do portal do aluno.</p>	<p>Sim</p>

<b>INGRESSO DE ALUNOS</b>	2. Confirmação e Complementação de Dados: Aproveitar os dados coletados no processo seletivo, permitindo ao aluno ingressante a confirmação e complementação das informações relativas ao seu cadastro.	Sim
<b>INGRESSO DE ALUNOS</b>	3. Vinculação Automática: a)Grade Curricular: Realizar a vinculação automática do aluno à grade curricular vigente do curso em que foi aprovado. b)Polo: Realizar a vinculação automática do aluno ao polo para o qual foi admitido. c)Turma de Oferta Padrão: Realizar a vinculação automática do aluno ingressante à turma de oferta padrão. d)Disciplinas: Realizar a pré-matrícula do aluno ingressante nas disciplinas correspondentes ao primeiro período letivo da grade vinculada do aluno. e)Período Letivo: Realizar de forma automática a vinculação do aluno ingressante ao período letivo para o qual foi admitido. f)Série ou Módulo: Realizar de forma automática a vinculação do aluno ingressante para a série ou módulo para o qual foi admitido.	Sim
<b>INGRESSO DE ALUNOS</b>	4. Termo de Matrícula: Após o deferimento da matrícula, gerar o documento de Termo de Matrícula. Este documento deve ser personalizado por nível educacional, curso, conforme o modelo proposto pela UNIVESP, permitindo que o aluno faça a assinatura eletronicamente diretamente no Portal do Aluno.	Sim
<b>INGRESSO DE ALUNOS</b>	5. Configuração de Políticas de Matrícula: Permitir a configuração de políticas de matrícula e instruções específicas por curso, turno e currículo.	Não
<b>INGRESSO DE ALUNOS</b>	6. Exame de Proficiência: Permitir o registro do resultado do exame de proficiência do aluno para ingresso na CONTRATANTE.	Não
<b>INGRESSO DE ALUNOS</b>	7. Vinculação a Áreas de Concentração: Possibilitar a vinculação dos alunos a áreas de concentração específicas, ou seja, a disciplinas de seu currículo que o aluno deve obrigatoriamente cursar.	Sim
<b>INGRESSO DE ALUNOS</b>	8. Múltiplos Vínculos: Possibilitar que uma pessoa tenha mais de um vínculo como aluno (estude em dois ou mais cursos concomitantemente), com a parametrização desse recurso por curso e nível educacional.	Sim
<b>PORTAL DO ALUNO</b>	1. Ponto Central de Informação: Disponibilizar um ponto central de atendimento relacionado ao aluno, acessível via web, permitindo amplo acesso às suas informações acadêmicas e solicitações (matrículas, estágios, aproveitamento de estudos, transferências, requerimento de 2ª chamada, documentos acadêmicos etc.). O portal web deve ser responsivo, garantindo compatibilidade com qualquer dispositivo	Sim

<b>PORTAL DO ALUNO</b>	2. Acesso via Aplicativo Móvel: Possibilitar o acesso a todas as informações do portal do aluno (web) a partir de um aplicativo para dispositivos móveis personalizado.	Sim
<b>PORTAL DO ALUNO</b>	3. Login: O login, seja via web ou aplicativo móvel, deverá utilizar SSO (Single Sign-On).	Sim
<b>PORTAL DO ALUNO</b>	4. Segurança e Sigilo das Informações: Garantir o sigilo das informações e controlar o acesso individual via senha especial, permitindo que o aluno visualize apenas os dados de sua vida acadêmica.	Sim
<b>PORTAL DO ALUNO</b>	5. Consultas Disponíveis no Portal: O portal deve fornecer, no mínimo, as seguintes consultas: a)Calendário Acadêmico b)Links de acesso rápido para toda o ecossistema da Univesp c)Secretaria On-line: -> Solicitação do termo do estágio obrigatório -> Solicitação de requerimento para prova de 2ª chamada -> Solicitação de requerimento para licença maternidade -> Solicitação de requerimento para guarda religiosa Solicitação de requerimento PCD -> Solicitação de requerimento para tempo de prova estendido -> Solicitação de alteração bancária -> Solicitação de requerimento para renúncia de bolsa -> Solicitação de requerimento para alteração cadastral -> Solicitação de aproveitamento de estudos -> Solicitação de cancelamento de matrícula -> Solicitação de trancamento de matrícula -> Solicitação de transferência de polos -> Solicitação de transferência de curso dentro do mesmo eixo	Sim
<b>PORTAL DO ALUNO</b>	6. Emissão automática dos documentos acadêmicos com assinatura eletrônica e selo da Univesp: a)Histórico escolar b)Atestado de matrícula c)Certificado de conclusão de curso sem colação de grau d)Certificado de conclusão de curso com colação de grau e)Certificado – curso sequencial f)Certificado de participação TCC g)Certificado Participação TCC - Avaliador h)Certificado Participação TCC - Orientador  Declaração de conclusão por disciplina  Atestado de cancelamento de matrícula  Declaração - Regularidade Enade  Impressão e Download do diploma digital	Sim

<p><b>PORTAL DO ALUNO</b></p>	<p>7. Consultas Disponíveis no Portal: O portal deve fornecer, no mínimo, as seguintes consultas:</p> <p>a) Agenda de Atividades: Data, horário de início e fim da atividade, descrição da atividade, local</p> <p>b) Dados do Estudante</p> <p>c) Calendário de Avaliações</p> <p>d) Resultados das Avaliações</p> <p>e) Notícias</p> <p>f) Quadro de Avisos</p> <p>g) Alertas Diversos</p> <p>h) Boletim de Notas</p> <p>i) Relatórios de Frequência às Atividades Presenciais</p> <p>j) Apresentar o tempo de integralização</p> <p>l) Apresentação a progressão para liberação do estágio Obrigatório</p> <p>m) Apresentação da progressão para liberação da entrada de grupo para realização do TCC</p> <p>Apresentação das disciplinas a matriculadas no semestre, bem como link de acesso para a sala virtual o ambiente virtual de aprendizado</p> <p>Permitir a escolha do grupo de TCC</p> <p>Permitir a escolha do grupo para Projeto integrador</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PORTAL DO ALUNO</b></p>	<p>8. Atualização de Dados Pessoais: Permitir que o aluno atualize seus dados pessoais, como celular, e-mail, endereço e demais atributos que a UNIVESP considere plausíveis.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PORTAL DO ALUNO</b></p>	<p>9. Acompanhamento de Solicitações: Permitir o acompanhamento do andamento de suas solicitações à Secretaria Virtual.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PORTAL DO ALUNO</b></p>	<p>10. Gestão de Relacionamento: Integrar, abrir e acompanhar os protocolos da Gestão de Relacionamento que a UNIVESP possui ou virá a possuir.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PORTAL DO ALUNO</b></p>	<p>11. Oportunidades de Estágio: Possibilitar que os alunos visualizem as oportunidades de estágio no Portal do Aluno.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PORTAL DO ALUNO</b></p>	<p>12. Preenchimento de Formulários: Permitir ao aluno o preenchimento de formulários parametrizados pela CONTRATANTE e a exportação dos dados em formatos diversos.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PORTAL DO ALUNO</b></p>	<p>13. Parametrização de Perfis: Possibilitar a parametrização de diferentes perfis (matriculados, trancados, egressos, etc.), oferecendo serviços específicos para cada um.</p>	<p>Sim</p>
<p><b>PORTAL DO ALUNO</b></p>	<p>14. Solicitações Acadêmicas: Permitir que o aluno solicite aproveitamento de estudos, aproveitamento de horas de estágio, transferência de polo, revisão de provas, rematrícula, solicitações de estágio e documentos inerentes à vida acadêmica (comprovante de matrícula, histórico escolar, transferências, etc.).</p>	<p>Sim</p>

<b>PORTAL DO ALUNO</b>	15. Taxa de Documentação: Possibilitar a cobrança de taxas para documentação (nova via de diploma, histórico escolar, comprovante de matrículas, etc.).	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	1. Matrícula em Diferentes Modalidades: Permitir a matrícula de estudantes de diferentes modalidades em uma mesma unidade curricular.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	2. Pré-Matrícula e Rematrícula Automática: Contemplar a pré-matrícula e a rematrícula automática vinculadas à aprovação por análise documental ou progressão.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	3. Painel de Situações Acadêmicas: Contemplar um painel com as situações da vida acadêmica do estudante.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	4. Gestão de Turmas: Permitir e realizar a gestão do processo de inclusão, alteração, consulta e exclusão do estudante na turma.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	5. Regras de Entrada e Saída: Contemplar as regras de entrada e saída, incluindo promoção, retenção, evasão, transferência interna, transferência externa, eliminação, concluinte, não concluinte, trancamento, aprovação e mobilidade acadêmica.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	6. Ficha de Matrícula e Contrato: Contemplar a etapa de pré-matrícula, gerando ficha de matrícula e o contrato de prestação de serviço/termo de compromisso.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	7. Controle de Documentação: Contemplar o controle de documentação exigida por curso, com a possibilidade de anexos eletrônicos. Utilizar IA para validar os anexos, garantindo que o candidato submeta apenas documentos válidos, e permitir a visualização pelo usuário.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	8. Vínculo do Estudante: Contemplar o vínculo do estudante a uma turma, polo, curso, eixo, etc.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	9. Gestão de Cadastro: Permitir a gestão do processo de inclusão, alteração, consulta e exclusão dos dados do cadastro do estudante.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	10. Vinculação a Processos Seletivos: Vincular a matrícula a candidatos selecionados em processo seletivo.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	11. Validação de Matrícula: Contemplar a etapa de validação de matrícula, de forma manual ou automática utilizando IA.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	12. Responsáveis Financeiros: Permitir que pessoas jurídicas sejam responsáveis financeiras ou não por uma ou mais matrículas de pessoas físicas em uma turma de curso/projetos.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	13. Cadastro de Diversidade: Contemplar no cadastro de matrícula aspectos relacionados à diversidade (sexo, etnia, necessidades especiais, escola de origem (pública ou particular), nacionalidade, residência, etc.).	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	14. Geração Automática de Termos: Permitir a geração automática do termo de matrícula após o deferimento da matrícula. O termo deverá ser disponibilizado no portal do	Sim

	aluno para assinatura, e a navegação no portal não poderá prosseguir sem a realização da assinatura, que é obrigatória.	
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	15. Solicitação de Matrícula Digital: Permitir a ficha de solicitação de matrícula digitalmente por e-mail ou pelo sistema para entrega ao estudante, visando sua assinatura digital e encaminhamento diretamente no sistema.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	16. Relatórios de Aproveitamento: Emitir relatório sobre o acompanhamento do processo de aproveitamento de estudos, competências do estudante e exame de proficiência.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	17. Controle de Notas: Contemplar o controle (inclusão, alteração, consulta e exclusão) das notas intermediárias e geração do resultado final.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	18. Acompanhamento de Atividades Domiciliares: Contemplar a gestão (inclusão, alteração, consulta e exclusão) de acompanhamento de atividades em regime domiciliar.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS</b>	19. Trancamento de Matrícula: Permitir que o aluno solicite o trancamento da matrícula para o semestre.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	20. Registro de Pré-Matrícula com Indicação de Turma: Possibilitar o registro de pré-matrícula em uma disciplina com a indicação de turma.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	21. Registro de Matrícula em Disciplina: Possibilitar o registro de matrícula em uma disciplina.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	22. Registro de Pré-Matrícula sem Indicação de Turma: Possibilitar o registro de pré-matrícula em uma disciplina sem indicação de turma.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	23. Indicação de Turma na Pré-Matrícula: Possibilitar a indicação de turma na pré-matrícula.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	24. Indicação de Turma na Matrícula: Possibilitar a indicação de turma na matrícula.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	25. Sugestão de Pré-Matrícula: Realizar o processo de sugestão de pré-matrícula, onde deverão ser indicadas ao estudante as disciplinas ideais que ele deverá cursar de acordo com as regras acadêmicas do currículo a que está associado.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	26. Renovação de Matrícula em Lote: Permitir a realização de renovação de matrícula em lote.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	27. Deferimento de Pré-Matrícula em Lote: Permitir o deferimento das pré-matrículas em lote.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	28. Matrícula em Disciplina Única: Permitir que o aluno realize a matrícula apenas em uma disciplina e não apenas em curso.	Sim
<b>PROCESSO DE MATRÍCULA</b>	29. Reemissão de Termos de Matrícula: Permitir a reemissão dos termos de matrícula/contratos unitário ou em lote.	Sim

<b>GESTÃO DE MATRÍCULA E PRÉ-MATRÍCULA PARA ALUNOS REINGRESSANTES</b>	30. Aproveitamento de Estudos: Aplicar o aproveitamento de estudos para disciplinas já aprovadas em cursos anteriores, inclusive aquelas cursadas por equivalência na UNIVESP, no ato da matrícula e rematrícula.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULA E PRÉ-MATRÍCULA PARA ALUNOS REINGRESSANTES</b>	31. Movimentação Automática de Período: Para alunos reingressantes que tiveram aproveitamento de todas as disciplinas do semestre, o sistema deverá movê-los automaticamente para o período em que não possuam disciplinas cursadas e aprovadas no curso anterior, matriculando-os nas disciplinas ofertadas no semestre correspondente.	Sim
<b>GESTÃO DE MATRÍCULA E PRÉ-MATRÍCULA PARA ALUNOS REINGRESSANTES</b>	32. Validação de Matrícula Ativa: No ato da matrícula, realizar a validação para verificar se o candidato possui matrícula ativa em algum curso de graduação na UNIVESP. Caso seja identificada uma matrícula ativa, o portal deverá informar essa situação. Se o candidato desejar prosseguir com a nova matrícula, a matrícula ativa atual será cancelada.	Sim
<b>RENOVAÇÃO SEMESTRAL</b>	33. Antecipação de Disciplinas: Permitir que, na renovação semestral, o aluno solicite a antecipação de disciplinas ofertadas em semestres futuros, conforme a parametrização da UNIVESP.	Sim
<b>RENOVAÇÃO SEMESTRAL</b>	34. Seleção de Disciplinas Eletivas e Optativas: Permitir que, na renovação semestral, o aluno selecione as disciplinas eletivas conforme o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e as disciplinas optativas.	Sim
<b>RENOVAÇÃO SEMESTRAL</b>	35. Inclusão Automática de Disciplinas: Na renovação semestral, o sistema deverá incluir automaticamente, na seguinte ordem: primeiro as dependências e depois as disciplinas regulares, não permitindo que o aluno exclua as disciplinas adicionadas automaticamente. No entanto, possibilitar que as regras de negócio sejam parametrizadas para que a UNIVESP tenha a flexibilidade de alterar, a qualquer momento, a regra da inclusão automática das disciplinas e a possibilidade de exclusão pelo aluno.	Sim
<b>RENOVAÇÃO SEMESTRAL</b>	36. Renovação Semestral Automática: Permitir que, no ato da renovação semestral, o aluno possa optar pela renovação semestral automática.	Sim
<b>PROCESSO PRÉ-MATRÍCULA</b>	37. Sugestão de Pré-Matrícula: Permitir que o processo de sugestão de pré-matrícula seja realizado para um aluno individualmente, para um grupo de alunos ou para todos os alunos.	Sim
<b>PROCESSO PRÉ-MATRÍCULA</b>	38. Pré-Matrícula Automática: Realizar automaticamente a pré-matrícula em disciplina equivalente quando não forem encontradas disciplinas com oferta no período letivo vigente.	Sim
<b>PROCESSO PRÉ-MATRÍCULA</b>	39. Confirmação de Matrícula: Permitir a confirmação e a transformação de um aluno pré-matriculado em matriculado em uma disciplina.	Sim

<b>PROCESSO PRÉ-MATRÍCULA</b>	40. Registro de Matrícula: Possibilitar a formalização do registro de matrícula mesmo para os alunos que não estiverem cursando nenhuma disciplina.	Sim
<b>GESTÃO DE DISCIPLINAS E CURSOS</b>	41. Trancamento de Disciplina e Curso: Possibilitar o trancamento de uma disciplina ou do curso em que o aluno esteja matriculado.	Sim
<b>GESTÃO DE DISCIPLINAS E CURSOS</b>	42. Cancelamento de Disciplina e Curso: Possibilitar o cancelamento de uma disciplina ou do curso em que o aluno esteja matriculado.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA E COMPOSIÇÕES</b>	43. Transferência de Turma: Possibilitar a transferência de turma de um aluno em uma disciplina ou em todas as disciplinas.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA E COMPOSIÇÕES</b>	44. Transferência de Todos os Alunos: Possibilitar a transferência de todos os alunos de uma turma.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA E COMPOSIÇÕES</b>	45. Histórico de Transferências: Possibilitar a visualização histórica de todas as turmas que o aluno frequentou com as respectivas transferências.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA E COMPOSIÇÕES</b>	46. Composição de Turmas: Possibilitar a junção de alunos de duas turmas formando uma única.	Sim
<b>ENTURMAÇÃO E SEGMENTAÇÃO</b>	47. Distribuição de Alunos: Realizar a distribuição dos alunos nas ofertas de disciplina (enturmação), separando-os entre os diferentes polos, de forma a segmentar os alunos de acordo com regras como: quantidade de alunos da oferta, quantidade de vagas reservadas para o curso do aluno, quantidade de alunos por polo, evitar coincidência de horários em ofertas.	Sim
<b>ENTURMAÇÃO E SEGMENTAÇÃO</b>	48. Participação em Segmentações Diferentes: Permitir que um aluno participe da mesma oferta com segmentações diferentes (Ex: atividades à distância e presenciais).	Sim
<b>ENTURMAÇÃO E SEGMENTAÇÃO</b>	49. Priorização na Enturmação: Realizar a priorização da distribuição dos alunos nas ofertas de disciplina (enturmação), por critérios tais como: período de entrada do aluno, módulo que o aluno irá cursar, índice acadêmico, progressão no curso.	Sim
<b>ENTURMAÇÃO E SEGMENTAÇÃO</b>	50. Distribuição entre Assistentes de Ensino: A enturmação deverá distribuir os alunos entre os assistentes de ensino de acordo com critérios como: evitar que alunos de um mesmo polo tenham suporte pedagógico de ensino diferentes, limitar a quantidade de alunos por suporte pedagógico de ensino.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIAS E INTERCÂMBIOS</b>	51. Transferência entre Cursos e Polos: Possibilitar o registro da transferência dos alunos entre cursos e entre polos (respeitando o número de cadeiras do polo, considerando vagas do vestibular, priorizando pelo desempenho do aluno e PCD, permitindo parametrizações de novas regras para classificação ou campi).	Sim
<b>TRANSFERÊNCIAS E INTERCÂMBIOS</b>	52. Intercâmbio de Alunos: Possibilitar o registro de intercâmbio de alunos para outras instituições de ensino.	Não

<b>HISTÓRICO E AUTOMATIZAÇÃO</b>	53. Histórico de Aproveitamentos: Contemplar histórico de aproveitamentos de estudos (instituição de ensino superior, curso, ano, disciplina, carga horária) solicitados e aprovados, e automatizar o processo para pedidos futuros de outros alunos.	Não
<b>REGRAS DE NEGÓCIO</b>	54. Cancelamento de Matrícula em Lote: Permitir parametrização de regra de negócio para realizar cancelamento da matrícula em lote dos alunos:  a) Alunos ingressantes que reprovaram em todas as disciplinas do primeiro semestre.  b) Alunos que realizaram mais que X trancamentos, sendo que a quantidade de trancamentos permitidos deverá ser parametrizada.	Sim
<b>REGRAS DE NEGÓCIO</b>	55. Jubilamento em Lote: Permitir parametrização de regra de negócio para realizar o jubilamento em lote dos alunos que ultrapassaram o tempo de integralização do curso.	Sim
<b>REGRAS DE NEGÓCIO</b>	56. Trancamento em Lote: Permitir realizar trancamento em lote dos alunos que não realizaram a renovação semestral.	Sim
<b>REGRAS DE NEGÓCIO</b>	57. Cancelamento renovação automática: Permitir a parametrização da regra de negócio para os alunos que não acessaram o Ambiente Virtual de Aprendizado nos últimos X dias. O sistema deverá retirar a parametrização de renovação automática desses alunos	Sim
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	1. Processo de Rendimento Escolar: Permitir a gestão (inclusão, alteração, consulta e exclusão) do processo de rendimento escolar, contemplando controle de frequência, atividades avaliativas ou não, conteúdo, carga horária, notas, conceitos, avaliações, recuperação de aprendizagem, nivelamento, exames, médias parciais e finais.	Sim
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	2. Calendário Acadêmico Automático: Permitir a elaboração de Calendário Acadêmico automático a partir de regras e parametrizações personalizáveis, podendo haver mais de um Calendário Acadêmico ativo em diferentes cursos, nível educacional, polos, etc.	Sim
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	3. Calendário de Provas: Permitir a elaboração de Calendário Acadêmico automático a partir de regras e parametrizações personalizáveis, podendo haver mais de um Calendário Acadêmico ativo em diferentes cursos, polos, nível educacional, etc.	Não
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	4. Calendário de atividades: Permitir a elaboração de Calendário Acadêmico automático a partir de regras e parametrizações personalizáveis, podendo haver mais de um Calendário Acadêmico ativo em diferentes cursos, nível educacional, polos, etc	Não

<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	5. Relatório de Rendimento Escolar: Permitir a emissão de relatório demonstrativo do rendimento escolar do estudante.	Sim
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	6. Quadro de Horários: Permitir a emissão do quadro de horários por polos, turmas, com as datas, dias e tempo de duração, carga horária de cada aula e nome do professor.	Não
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	7. Registro de Rendimento Escolar: Disponibilizar registro do rendimento escolar do estudante, incluindo notas, conceitos, frequência, conteúdo e atividades realizadas.	Sim
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	8. Cálculo de Resultados: Calcular o resultado do estudante por data, etapa, curso, disciplina e componente curricular.	Sim
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	9. Progressão do Estudante: Permitir a progressão do estudante por nota/conceito de avaliação, por conselho, por exame e por aproveitamento.	Sim
<b>GESTÃO DO RENDIMENTO ESCOLAR</b>	10. Gestão de Projetos Pedagógicos: Gerir e controlar as informações do projeto pedagógico de curso, plano de ensino e plano de aula.	Sim
<b>JUSTIFICATIVA e REGIMES</b>	11. Justificativas de Faltas Legais: Contemplar a justificativa de faltas legais (falta médica, dispensa militar, gravidez) que não são computadas no percentual de faltas.	Não
<b>JUSTIFICATIVA e REGIMES</b>	12. Regime de Exercício Domiciliar: Contemplar o pedido de regime de exercício domiciliar, com inserção de documentação e justificativa no sistema, bem como o deferimento, solicitação de mais informações ou indeferimento do pedido.	Não
<b>JUSTIFICATIVA e REGIMES</b>	13. Justificativas de Faltas Computadas: Contemplar a justificativa de faltas que são computadas no percentual de faltas.	Não
<b>INFORMAÇÕES e VISUALIZAÇÕES</b>	14. Informações Acadêmicas: Disponibilizar informações sobre cursos, disciplinas, atividades realizadas, desempenho e situação de matrícula do estudante.	Sim
<b>INFORMAÇÕES e VISUALIZAÇÕES</b>	15. Visualização de Disciplinas: Permitir a visualização de disciplinas matriculadas e que faltam cursar.	Sim
<b>INFORMAÇÕES e VISUALIZAÇÕES</b>	16. Calendário de Provas: Permitir consultar, gerar e imprimir diferentes tipos de calendário de provas.	Não
<b>INFORMAÇÕES e VISUALIZAÇÕES</b>	17. Calendário Acadêmico: Permitir consultar, gerar e imprimir diferentes tipos de calendário acadêmico.	Sim
<b>INFORMAÇÕES e VISUALIZAÇÕES</b>	18. Calendário de Atividades: Permitir consultar, gerar e imprimir diferentes tipos de calendário de atividades.	Não
<b>WORKFLOWS E SOLICITAÇÕES</b>	19. Workflow de Acompanhamento: Contemplar Workflow de acompanhamento das ações decorrentes das análises das informações.	Sim
<b>WORKFLOWS E SOLICITAÇÕES</b>	20. Workflow de Solicitações: Contemplar Workflow de solicitação do requerimento, análise e parecer, alterando a situação de matrícula (trancado, transferido, evadido, desistente e eliminado).	Sim

<b>LIVRO DE OCORRÊNCIA</b>	21. Livro de Ocorrência: Contemplar o Livro de Ocorrência, ferramenta atrelada à matrícula do aluno que permita a inserção de informações dos alunos, como advertências, suspensões, históricos do cotidiano (reclamações, desacatos) e fatores positivos. O Livro de Ocorrência deve possibilitar o registro por data, hora e a possibilidade de upload de documentos.	Não
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	O Acervo Digital Acadêmico será constituído por documentos digitalizados conforme o Decreto Nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017. Este acervo deve:	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	1. Garantir a integridade e autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais, conforme a legislação vigente.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	2. Permitir o registro da documentação entregue pelo aluno.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	3. Possibilitar que o aluno faça o upload de imagens de seus documentos pessoais através do portal do aluno.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	4. Realizar a validação e aprovação automática da veracidade dos documentos enviados através de upload, utilizando inteligência artificial.	Não
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	5. Implementar mecanismos para que os documentos enviados pelos alunos sejam avaliados e aprovados ou recusados pela secretaria.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	6. Permitir o controle automático, através de parametrizações de regras, para cobrar dos alunos que não entregaram toda a documentação solicitada no ato da matrícula.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	7. Permitir o reenvio de documentos pelo aluno, caso a primeira tentativa tenha sido recusada.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	8. Permitir que a secretaria faça o upload de imagens da documentação digital do aluno.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	9. Possibilitar que o aluno faça o upload de imagens dos documentos referentes aos protocolos abertos através do portal do aluno.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	10. Permitir que o aluno faça o upload de imagens dos comprovantes de atividades complementares através do portal do aluno.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	11. Permitir a emissão de declarações e atestados através do portal do aluno.	Não
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	12. Possibilitar a certificação dos documentos no site da instituição	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	13. Controlar a documentação obrigatória, opcional e faltante do aluno.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	14. Criar mecanismos para barrar a matrícula e a rematrícula de alunos com documentação faltante.	Sim

<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	15. Armazenar todos os documentos do aluno em uma pasta virtual de para consulta pela secretaria acadêmica. Esta pasta deve incluir: documentos pessoais, documentos entregues pelo aluno durante a vida acadêmica, atestados e declarações emitidos para o aluno, contratos de prestação de serviços aceitos pelo aluno, requerimentos de matrícula, documentos emitidos para o aluno (histórico escolar, comprovantes de matrícula), listas de presença/comprovações de atividades, diários de classe produzidos para o aluno, certificados de conclusão e diploma.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	16. Possibilitar a visualização, pelos usuários com acesso, de todas as informações constantes no Acervo Digital Acadêmico.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	17. Permitir a assinatura digital nos documentos do aluno.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	18. Permitir mais de uma assinatura digital nos documentos do aluno.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	19. Permitir a assinatura digital nos documentos do aluno através de imagem.	Sim
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	20. Permitir a assinatura digital de documentos dos alunos em lote.	Não
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	21. Possibilitar o upload do resultado do trabalho de conclusão de curso (TCC) para alunos de graduação e pós-graduação.	Não
<b>ACERVO DIGITAL ACADÊMICO</b>	22. Criar uma rotina de conferência de assinaturas na plataforma de assinaturas.	
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	1. Permitir a emissão de documentação e relatórios, incluindo diplomas, certificados intermediários e finais, histórico escolar, declarações, atestados, emissão de 2ª via, boletins, livros de registros escolares e outros documentos, conforme a legislação educacional.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	2. Registrar diplomas e certificados parciais e finais: incluir, alterar, consultar e excluir.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	3. Habilitar ou desabilitar a emissão de certificados: por turma, curso, nível educacional ou estudante.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	4. Emitir e registrar diplomas e certificados automaticamente.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	5. Emitir diplomas em lote: por nível educacional, curso, polo	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	6. Emitir diploma no formato XML em lote	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	7. Disponibilizar a solicitação e o acompanhamento do processo de emissão de documentação.	Não
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	8. Permitir a impressão do documento para entrega ao estudante.	Sim

<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	9. Expedir documentos automaticamente: sem necessidade de aprovação dos gestores, com assinatura eletrônica/digital.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	10. Guardar registro de solicitação de documento por estudante.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	11. Permitir confirmação pública de documentos emitidos.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	12. Personalizar campos e layout de certificados.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	13. Visualizar e gerenciar certificados obtidos pelo usuário.	Não
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	14. Emitir certificados considerando regras de liberação.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	15. Controlar, gerir, auditar e relatar certificados emitidos pela instituição.	Sim
<b>EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTO DO ESTUDANTE</b>	16. Compartilhar certificados com usuários externos: para visualização e verificação da autenticidade.	Sim
<b>EMISSÃO DE CARTEIRA DE ESTUDANTE E CONTROLE DE ACESSO</b>	1. Possibilitar a produção e impressão de carteiras de estudante para identificação do aluno na CONTRATANTE e na comunidade.	Não
<b>EMISSÃO DE CARTEIRA DE ESTUDANTE E CONTROLE DE ACESSO</b>	2. Vincular a carteira de estudante a uma carteira física: permitindo o controle de acesso do aluno aos ambientes da CONTRATANTE.	Não
<b>EMISSÃO DE CARTEIRA DE ESTUDANTE E CONTROLE DE ACESSO</b>	3. Utilizar a carteira digital do estudante: para controle de acesso aos ambientes da CONTRATANTE.	Não
<b>EMISSÃO DE CARTEIRA DE ESTUDANTE E CONTROLE DE ACESSO</b>	4. Controlar a emissão de segunda via de carteiras de estudante.	Não
<b>EMISSÃO DE CARTEIRA DE ESTUDANTE E CONTROLE DE ACESSO</b>	5. Controlar o acesso dos estudantes aos ambientes da CONTRATANTE: dependendo da sua situação acadêmica.	Não
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	1. Permitir o registro das instituições anteriores frequentadas pelo aluno, com o respectivo histórico de disciplinas aproveitadas.	Sim
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	2. Registrar disciplinas aproveitadas: Incluir o código da disciplina, a instituição onde foi cursada, o ano e período, a descrição com o nome original, a nota original, a frequência, a carga horária e o número de créditos aproveitados	Sim
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	3. Registrar disciplinas aproveitadas: Incluir o código da disciplina, a instituição onde foi cursada, o ano e período, a descrição com o nome original, a nota original, a frequência, a carga horária e o número de créditos aproveitados a) Permitir a inclusão em lote ou unitária. b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial	Não

<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	3. Registrar o resultado do exame de qualificação: para alunos de pós-graduação. a) Permitir a inclusão em lote ou unitária. b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.	Não
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	4. Registrar o resultado do trabalho de conclusão de curso (TCC): para alunos de graduação e pós-graduação.	Sim
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	5. Registrar o resultado do trabalho de conclusão de curso (TCC): para alunos de graduação e pós-graduação. a) Permitir a inclusão em lote ou unitária. b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.	Não
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	6. Permitir o registro de monografia para os alunos de graduação e pós-graduação	Sim
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	7. Registrar monografias: para alunos de graduação e pós-graduação. a) Permitir a inclusão em lote ou unitária. b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.	Não
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	8. Registrar estágios realizados pelo aluno: incluindo a empresa, o período de estágio, as atividades desempenhadas e a avaliação de desempenho pela empresa. a) Permitir a inclusão em lote ou unitária. b) Realizar validação utilizando Inteligência Artificial.	Não
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	9. Definir tipos de ocorrência: (ex: disciplinares, pedagógicas, médicas, etc.) passíveis de registro no prontuário do aluno.	Não
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	10. Configurar políticas de visualização das ocorrências: por perfil (aluno, docente, coordenador, etc.).	Não
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	11. Registrar ocorrências: (pedagógicas, disciplinares, médicas, etc.) no prontuário do aluno.	Não
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	12. Digitalizar documentos dos alunos: com chaves de segurança de autenticidade previstas em legislação educacional (todos os prontuários desde 2014 e futuros).	Sim
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	13. Possibilitar acesso aos prontuários pelo sistema.	Sim
<b>PRONTUÁRIO ACADÊMICO</b>	14. Manter o prontuário: com inclusão e exclusão de documentos ao longo da vida acadêmica do aluno.	Sim
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	1. Possibilitar o upload e a exportação do documento de TCC;	Não
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	2. Permitir arquivamento eletrônico da documentação;	Não
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	3. Contemplar Workflow do processo de autorização de publicação de TCC;	Não
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	4. Emitir relatórios de acompanhamento do processo de TCC: incluindo publicações parciais e finais, e pareceres.	Não
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	5. Disponibilizar um repositório ou plataforma: com sistema de pesquisa e acesso público aos TCC.	Não
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	6. Oferecer recursos de gestão de TCC.	Sim

<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	7. Permitir parametrização por curso e matriz do % de integralização para liberar o TCC	Sim
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	8. Permitir parametrização da geolocalização para escolha de grupo.	Sim
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	9. Permitir parametrização de quantos dias após a data final de entrega do relatório final para aplicar a reprovação automática.	Não
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	10. Permitir parametrização dos orientadores do TCC.	Sim
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	11. Enviar e-mails e notificações de alertas aos envolvidos no TCC conforme parametrização de regras de negócio.	Sim
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	12. Permitir a parametrização de calendário de agrupamento do TCC: por curso, nível educacional etc.	Sim
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	13. Permitir que os facilitadores tenham acesso ao relatório de TCC na visão do aluno para realizar a correção: através de parametrização.	Não
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	14. Permitir a correção dos relatórios utilizando Inteligência Artificial.	Não
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	15. Apresentar no portal do aluno o % de integralização para liberar o TCC.	Sim
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	16. Realizar o ensalamento automático dos alunos na sala de ambientação no ambiente de aprendizado virtual quando o aluno atingir % de integralização para liberar o TCC.	Sim
<b>TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)</b>	17. Permitir parametrizar a quantidade máxima e mínima dos alunos por grupo	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	18. Permitir que o aluno escolha o grupo do TCC.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	19. Permitir que o aluno entre e saia de um grupo de TCC até a data final do calendário do TCC.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	20. Notificar o aluno via SMS, WhatsApp ou e-mail sobre todas as alterações de grupo.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	21. Realizar o ensalamento automático dos alunos nos grupos no ambiente de aprendizado virtual após o encerramento do período de escolha do grupo.	Não
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	22. Permitir visibilidade dos alunos que optaram por fazer o TCC.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	23. Permitir visibilidade da quantidade de grupos criados.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	24. Incluir automaticamente os orientadores nos grupos criados.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	25. Permitir visibilidade dos alunos que não optaram por realizar o TCC.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	26. Prever quantos grupos serão criados no semestre subsequente para planejar a quantidade de orientadores necessários para orientar o TCC e corrigir os relatórios.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	27. Permitir a emissão automática do certificado de participação.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO TCC</b>	28. Permitir realizar a gestão de grupo, salas e notas no Ambiente de Aprendizado Virtual	Não

<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	29. Possibilitar o upload e a exportação do documento do PI.	Não
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	30. Permitir o arquivamento eletrônico da documentação.	Não
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	31. Incluir workflow do processo de autorização de publicação do PI.	Não
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	32. Emitir relatórios de acompanhamento do processo de PI: incluindo publicações parciais e finais, e pareceres.	Não
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	33. Disponibilizar um repositório ou plataforma: com sistema de pesquisa e acesso público aos PI.	Não
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	34. Oferecer recursos de gestão de PI.	Sim
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	35. Permitir parametrização da geolocalização para escolha de grupo.	Sim
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	36. Permitir parametrização de quantos dias após a data final de entrega do relatório final para aplicar a reprovação automática.	Não
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	37. Permitir parametrização dos orientadores do PI.	Sim
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	38. Enviar e-mails e notificações de alertas aos envolvidos no PI conforme parametrização de regras de negócio.	Sim
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	39. Permitir a parametrização de calendário de agrupamento do PI: por curso, nível educacional etc.	Sim
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	40. Permitir que os facilitadores tenham acesso ao relatório de PI na visão do aluno para realizar a correção: através de parametrização.	Não
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	41. Permitir a correção dos relatórios utilizando Inteligência Artificial.	Não
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	42. Permitir parametrizar a quantidade máxima e mínima dos alunos por grupo.	Sim
<b>PROJETO INTEGRADOR</b>	43. Realizar a criação automática dos grupos no Ambiente Virtual de Aprendizado conforme parametrização do calendário de PI, para que os alunos possam escolher os grupos no Portal do Aluno.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	44. Permitir que o aluno escolha o grupo do PI.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	45. Permitir que o aluno entre e saia de um grupo de PI até a data final do calendário do PI	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	46. Notificar o aluno via SMS, WhatsApp ou e-mail sobre todas as alterações de grupo.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	47. Realizando automaticamente o ensalame o dos alunos nos grupos no ambiente de aprendizagem virtual após o encerramento do período de escolha do grupo.	Não
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	48. Nos casos em que os alunos não escolheram um grupo de PI e o status da sua matrícula está ativo, o sistema deverá alocar esses alunos em algum grupo existente ou novo, respeitando as regras de parametrização de criação de grupo, considerando quantidade máxima e mínima de alunos e geolocalização.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	49. Permitir visibilidade da quantidade de grupos criados.	Sim

<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	50. Incluir automaticamente os orientadores nos grupos criados.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	51. Permitir visibilidade dos alunos escolheram nenhum grupo de PI	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	52. Prever quantos grupos serão criados no semestre subsequente para planejar a quantidade de orientadores necessários para orientar do PI e corrigir os relatórios.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	53. Permitir a emissão automática do certificado de orientação de PI.	Sim
<b>ESCOLHA DE GRUPO PI</b>	54. Permitir realizar a gestão de grupo, salas e notas no Ambiente de Aprendizado Virtual	Não
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	1. No cadastro da Matriz Curricular deve ser possível lançar vários componentes curriculares de estágio, informando os seguintes campos:	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	2. Título Componente	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	3. Área do Componente - Docência / Gestão	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	4. A Carga Horária Obrigatória	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	5. Permite Aproveitamento ou Equivalência	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	6. Horas Máximas de Aproveitamento/Equivalência	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	7. Modelo Termo de Estágio - neste campo é definido o modelo do termo de estágio obrigatório a ser impresso e assinado pelo envolvidos.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	8. Formulário Relatório Final - este campo define quais serão os tópicos que o aluno deverá preencher no momento do relatório final do estágio.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	9. Formulário de Aproveitamento de Estágio Por Docente Regular Educação Básica - Quando um aluno requer o aproveitamento de estágio "Por Docente Regular Educação Básica" deve ser preenchido as informações do formulário vinculado a este campo.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	10. Formulário de Aproveitamento de Estágio Por Licenciatura em Outro Curso - Quando um aluno requer o aproveitamento de estágio "Por Licenciado em Outro Curso" deve ser preenchido as informações do formulário vinculado a este campo.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	11. Formulário de Equivalência de Estágio - Quando ao aluno requer uma equivalência de estágio o mesmo deverá preencher os dados solicitados neste formulário.	Sim

<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	12. Deve permitir definir qual o percentual mínimo de disciplinas aprovadas, desconsiderando TCC e Estágio em que o aluno poderá iniciar o estágio. Por default será de 50%. (Este campo só será criado pois se em um futuro este percentual mude não sejam necessárias mais customizações no sistema).	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	13. Deve ser possível indicar se o termo de estágio poderá ser aberto com horas Fragmentadas.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Matriz Curricular</b>	14. Histórico deverá ser atualizado com as horas de estágio realizada.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Termo de Estágio</b>	15. O sistema deverá fornecer no cadastro do texto padrão do termo de estágio as tags necessárias para o preenchimento dos dados do termo, as tags a serem Fornecidas.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Termo de Estágio</b>	16. Texto de Orientação de Abertura do Termo Estágio Obrigatório	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Termo de Estágio - configurações</b>	17. Texto de Orientação da Entrega do Relatório Final do Estágio	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Termo de Estágio - configurações</b>	18. 3 Testemunhas que irão assinar o termo do estágio	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Termo de Estágio - configurações</b>	19. Quantidade Mínima de Estágio Deve ser Mantido Por Facilitador	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Termo de Estágio - configurações</b>	20. Cadastro em lote de todas as escolas do Brasil com o código do MEC para atender as novas necessidades do Enade.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Grupo de Avaliadores</b>	21. Deve permitir a geração de Grupo de Avaliadores que farão a correção do formulário de conclusão do estágio e a avaliação de Aproveitamento/Equivalência de Estágio Obrigatório.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Grupo de Avaliadores</b>	22. Deve ser possível inativar um avaliador neste grupo e redistribuir automaticamente o relatório de estágio que estava sob sua responsabilidade para outro avaliador. O avaliador inativado deverá ser removido automaticamente da sala do ambiente virtual de aprendizado, e outro avaliador deverá ser adicionado à sala de estágio de onde o anterior foi retirado.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Grupo de Avaliadores</b>	23. Deve ser possível reativar um avaliador, ao realizar esta operação o mesmo deverá ser vinculado em todas as salas de estágio que estão ativas no momento.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Grupo de Avaliadores</b>	24. Permitir a parametrização da quantidade máxima e mínima de relatórios para correção e da quantidade de salas para orientação.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Visão do aluno</b>	25. Apresentar ao aluno a progressão com o percentual da sua matriz curricular, permitindo visibilidade de quanto falta para que o estágio seja liberado.	Sim

<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Visão do aluno</b>	26. Quando o aluno atingir 50% da sua matriz curricular, apresentar a opção de solicitação do termo de compromisso do estágio obrigatório.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Visão do aluno</b>	27. Permitir ao aluno visibilidade do processo de assinatura eletrônica dos termos de compromisso de estágio.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Visão do aluno</b>	28. Permitir ao aluno acompanhar o processo de correção do relatório de estágio para providenciar correções, caso necessário.	Sim
<b>ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - Visão do aluno</b>	28. Apresentar ao aluno a quantidade de horas de estágio realizadas e quantas horas faltam para serem completadas.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA DE POLOS</b>	1. Permitir a configuração do calendário para a liberação do requerimento de transferência de polos.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA DE POLOS</b>	2. Permitir a configuração do ano e semestre em que será realizada a transferência de polo.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA DE POLOS</b>	3. Permitir o processamento de deferimento e indeferimento automático, em lote ou unitário, com base na parametrização de regras de negócio.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA DE POLOS</b>	4. Durante o processamento dos requerimentos, validar vagas com base na quantidade de computadores da Unidade de Ensino.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA DE POLOS</b>	5. No caso de indeferimento em lote, permitir a inclusão do motivo do indeferimento para notificação dos alunos via SMS, e-mail e WhatsApp.	Sim
<b>TRANSFERÊNCIA DE POLOS</b>	6. No caso de deferimento, notificar os alunos via SMS, e-mail e WhatsApp com mensagem personalizada.	Sim
<b>ENSALAMENTO</b>	1. Gestão de Salas e Notas no Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA)	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	2. Permitir a consulta das salas existentes no AVA por aluno, curso, nível educacional, bimestre, semestre, ano, disciplinas, etc.	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	3. Gerar salas das disciplinas e realizar o ensalamento dos alunos matriculados, respeitando o número mínimo e máximo de alunos por sala.	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	4. Permitir a criação de salas e o ensalamento dos alunos por bimestre, semestre, ano, disciplina, nível educacional e curso.	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	5. Permitir a cópia do conteúdo da sala master quando for necessária a criação de mais de uma sala por disciplina.	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	6. Gerar logs de erro de clonagem de conteúdo, erro de criação de sala e de ensalamento.	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	7. Gerir a importação das notas das atividades do AVA.	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	8. Gerir a importação das notas de Projetos Integradores (PI) e Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	9. Gerir a importação das notas do sistema de provas.	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	10. Gerir a consolidação das notas parciais e finais dos alunos.	Não
<b>ENSALAMENTO</b>	11. Disponibilizar logs de erro de todos os processamentos.	Não

<b>BIBLIOTECA</b>	1. Permitir a gestão (inclusão, alteração, consulta e exclusão) de acervos, tanto em meio físico quanto eletrônico, incluindo livros, documentos, periódicos, trabalhos, mídias (imagem, texto, apresentações, links, planilhas, animações, vídeos, áudios).	Não
<b>BIBLIOTECA</b>	2. Permitir a busca de objetos do acervo por assunto, título, área e palavras-chave	Não
<b>BIBLIOTECA</b>	3. Permitir a emissão de listas de publicações por autor e assuntos.	Não
<b>BIBLIOTECA</b>	4. Efetuar a pesquisa e a reserva do acervo da biblioteca.	Não
<b>BIBLIOTECA</b>	5. Possibilitar a gestão do acervo em relação aos bens patrimoniais das entidades.	Não
<b>BIBLIOTECA</b>	6. Integrar com bibliotecas eletrônicas que a Contratante possui parceria.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	1. Permitir que as disciplinas tenham avaliações padrão em formato descritivo, por notas numéricas ou por conceitos.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	2. Permitir que uma disciplina contenha uma avaliação padrão baseada em etapas (ex.: prova regular, exame, etc.).	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	3. Permitir a criação de fórmulas padrão de cálculo de notas compostas por notas brutas para cada disciplina.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	4. Permitir a criação de fórmulas padrão entre notas compostas que resultem em outras notas compostas.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	5. Permitir que a média final padrão da disciplina seja calculada com base em uma fórmula que contenha notas brutas e compostas.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	6. Permitir que o critério padrão de aprovação do aluno em uma disciplina seja configurado de forma independente da média final.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	7. Manter uma tabela de conceitos padrão que podem ser utilizados, informando o conceito equivalente para cada conceito.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	8. Estipular faixas de notas para enquadramento de cada conceito.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	9. Possibilitar o cadastro de notas padrão desvinculadas de disciplinas para lançamento de avaliação em atividades e projetos multidisciplinares.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	10. Permitir que na avaliação padrão de uma disciplina sejam utilizadas avaliações de atividades multidisciplinares.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	11. Permitir que as avaliações de uma oferta obedeçam às avaliações padrão da disciplina.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	12. Permitir que as avaliações de uma oferta sejam desvinculadas das avaliações padrão da disciplina.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	13. Permitir o lançamento de avaliações (notas) pela secretaria ou polo para uma determinada avaliação vinculada a uma oferta.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	14. Permitir a integração automática de avaliações realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	Não

<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	15. Permitir a integração automática de avaliações realizadas no Sistema de Provas.	Não
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	16. Possibilitar a modificação posterior do lançamento de uma avaliação.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	17. Possibilitar o cadastramento de datas limite para o lançamento de uma avaliação, de acordo com o calendário acadêmico ou de uma determinada oferta.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	18. Possibilitar o lançamento de presença ou ausência dos alunos em uma atividade presencial através da secretaria ou polo.	Não
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	19. Possibilitar o cadastramento de datas limite para o lançamento de presença ou ausência, de acordo com o calendário acadêmico ou de uma determinada oferta.	Não
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	20. Permitir ao aluno o abono de faltas, com o registro do motivo e do documento de pedido de abono.	Não
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	21. Gerir os alunos com licença médica ou maternidade no ato da consolidação não realizar a reprovação da disciplina, esta função deverá ser parametrizável.	Não
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	22. Disponibilizar um mecanismo para disparo do cálculo das avaliações e médias finais de um grupo de ofertas ou de todas as ofertas.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	23. Permitir a criação de mecanismos para que os alunos solicitem a revisão de avaliações.	Não
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	24. Permitir a criação de um ou mais índices de aproveitamento de alunos para classificá-los segundo o seu desempenho global.	Sim
<b>AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS ALUNOS</b>	25. Possibilitar a parametrização para divulgação da média final, revisão, entre outros, para os alunos no Portal do Aluno.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	1. Permitir o registro do encerramento de vínculo institucional de alunos, turmas, grupos, polos e/ou cursos.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	2. Registrar o motivo do encerramento do vínculo (evasão, transferência externa, cancelamento, trancamento, óbito).	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	3. Permitir o registro de conclusão e certificação de alunos, turmas, grupos, polos e/ou cursos, incluindo a data de conclusão, data de colação de grau e informações do registro do certificado ou diploma.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	4. Possuir processos que identifiquem alunos em condições de formatura ao término do período letivo.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	5. Possuir processos que identifiquem alunos que já concluíram todas as exigências para a conclusão do curso e emissão do certificado.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	6. Identificar e selecionar os alunos elegíveis para o ENADE.	Não
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	7. Permitir a identificação de alunos dispensados da realização do ENADE.	Não
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	8. Gerar arquivo para envio ao Ministério da Educação contendo os alunos selecionados para o ENADE.	Não

<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b>	9. Possibilitar, se disponível, o registro do desempenho do aluno no ENADE.	Não
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	1. Parametrizar e criar automaticamente (randomicamente) o número de processo (auditoria de colação de grau) e o número de registro de diploma.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	2. Possibilitar um painel para auditoria de documentação para a colação de grau e emissão do diploma.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	3. Permitir a importação em planilha dos registros do ENADE.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	4. Permitir apenas os alunos convocados para a colação de grau terem acesso ao link da sala da colação no Teams.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	5. Quando o aluno clicar no link para acesso à sala da colação de grau no Teams, ele deverá ser autenticado automaticamente com seu e-mail institucional.	Não
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	6. Após o término da colação de grau, o Teams emitirá a lista de presença dos alunos. O sistema deverá permitir o upload dessa lista para registrar a presença na programação da colação de grau.	Não
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	7. O sistema deverá gerar automaticamente a ata de colação de grau para assinatura eletrônica de todos os alunos que participaram da cerimônia.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	8. O sistema deverá definir uma data limite para a assinatura da ata de colação de grau pelos alunos e gerenciar o processo de assinatura.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	9. Para os alunos que assinarem a ata de colação de grau, o sistema deverá liberar a geração da declaração de conclusão com colação de grau, contendo todas as informações legais, automaticamente no portal do aluno.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	10. Para os alunos que não assinarem a ata de colação de grau, estes deverão ser convocados para a próxima colação de grau e será permitida apenas a emissão do certificado de conclusão de curso sem colação de grau.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	11. Após a assinatura da ata de colação de grau, o sistema deverá emitir os diplomas digitais e XML em lote, conforme parametrização.	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	12. Após a geração do diploma, o sistema deverá notificar o formando que o diploma está disponível no portal do aluno via SMS, WhatsApp e e-mail.	Não
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	13. Disponibilizar, via portal do aluno, o diploma digital para que o formando possa realizar o download ou a impressão	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	14. Permitir que somente alunos com o curso 100% integralizado, conforme PPC e matriz curricular, possam ser convocados automaticamente para a colação de grau on-line	Sim

<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	15. Emissão de relatórios com % de progressão de curso	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	16. Possibilitar controle da auditoria que antecede a colação (conferência final de documentos; dados pessoais e validação do histórico escolar), bem como emissão de relatórios pertinentes	Não
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	17. Notificação dos alunos, periodização a ser definida pelos usuários, das cobranças de documentos pendentes ou que necessitam de atualização. Processo desde o ingresso até a expedição do diploma;	Não
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	18. Possibilitar inclusão das informações do ENADE (regularidade para liberação da colação; irregularidade somente para controle acadêmico) individualmente e em lote, mediante upload de relatório;	Sim
<b>ENCERRAMENTO DO ALUNO</b> - Cadastro de Evento de Colação de Grau	19. Impedir que o formando com pendência no ENADE seja convocado para colação de grau, bem como tenha acesso a sala de colação de grau; certificado com data da colação de grau e diploma	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	1. Permitir que o usuário gere e parametrize relatórios sem a necessidade de licenças de softwares adicionais.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	2. Integrar com ferramentas de Business Intelligence de terceiros e com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	3. Gerar relatórios em telas, por meio de consultas no próprio sistema.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	4. Permitir a exportação de dados dos relatórios e consultas para Microsoft Excel, CSV, banco de dados, etc.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	5. Permitir a exportação de dados dos relatórios e consultas para PDF.	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	6. Gerar dados estatísticos por cursos, polos, eixos, turmas, matrículas e estudantes.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	7. Gerar relatórios de estudantes matriculados, trancados, cancelados, etc.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	8. Emitir ficha individual com os cálculos das frequências, avaliações e carga horária de cada disciplina.	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	9. Emitir relatório de histórico escolar dos alunos.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	10. Emitir relação geral dos alunos em ordem alfabética, incluindo matrícula dos alunos ativos, inativos, cancelados e trancados.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	11. Emitir relatório de certificações intermediárias ou por conjunto de disciplinas e cursos.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	Emitir relação dos responsáveis pelos alunos menores de idade ou judicialmente impedidos.	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	13. Emitir relatório por turma, ciclo, grupo, data ou série de alunos aprovados, reprovados, em exame ou que tenham abandonado o curso.	Sim

<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	14. Emitir relatórios de gestão por polo ou conjunto de polos.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	15. Permitir a criação de quadros de horário por polo, turma, curso e eixo, contendo as disciplinas e seus respectivos responsáveis.	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	16. Emitir quadro de distribuição de turmas por professores e suporte pedagógico, indicando, para cada disciplina, curso, suporte pedagógico e professor, as turmas que lhes são atribuídas.	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	17. Emitir relatórios de frequência, atividades, avaliações e acessos à plataforma.	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	18. Emitir atas de resultados finais para cada turma;	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	19. Emitir relatórios para acompanhamento da evolução das turmas, disciplinas e alunos ao longo do ano letivo, com médias e gráficos.	Não
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	20. Emitir relatório de controle de pagamento de bolsas vinculado com as atividades atreladas para o devido pagamento.	Sim
<b>RELATÓRIOS ACADÊMICOS</b>	21. Emitir relatório de controle de pagamento de bolsa estágio.	Sim
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	1. Permitir a inserção de notas, com opção de resultados numéricos com casas decimais separadas por vírgula ou ponto, ou outra escala de conceito definida pela UNIVESP	Sim
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	2. Quadro de notas com sistema de busca de usuário por curso, nome, sobrenome ou RA.	Sim
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	3. Possibilidade de organização do quadro de notas por ordem alfabética de curso, nome, sobrenome ou RA, bem como organização por ordem crescente ou decrescente em atividades específicas ou na média final.	Não
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	4. Permitir a criação de atividades com avaliação e feedback que apareçam ou não no quadro de notas, conforme a demanda específica do curso.	Não
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	5. Ferramenta para aferição de presença/participação, de acordo com os critérios definidos pela UNIVESP, importável e exportável em diversos formatos, incluindo PDF e CSV.	Não
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	6. Bloqueio e desbloqueio da visualização de notas para os alunos em datas/períodos programados, acessível apenas por perfis com permissões específicas.	Não
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	7. Cálculo automático de médias e ponderações conforme critérios da instituição.	Sim
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	8. Permitir a alteração de notas para determinados perfis de usuários, com registro de log das alterações.	Sim
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	9. Exportação e importação do quadro de notas para planilhas em formato CSV, com possibilidade de seleção de campos específicos para importação/exportação.	Sim
<b>QUADRO DE NOTAS</b>	10. Permitir que cada tutor ou corretor tenha acesso somente aos alunos de seu grupo/turma, seguindo critérios estabelecidos pela UNIVESP.	Sim

<b>BANCO DE QUESTÕES</b>	1. Permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de questões por usuários com acesso autorizado ao Banco de Questões.	Não
<b>BANCO DE QUESTÕES</b>	2. Permitir que o cadastro (inclusão, alteração, consulta e exclusão) de questões objetivas (de múltipla e única escolha) inclua, no mínimo: um enunciado (composto por texto e imagem do repositório de objetos), até cinco alternativas de resposta, gabarito, forma de aplicação (Teste seus conhecimentos e Provas para impressão) e tema (texto livre para definição do tema da questão).	Não
<b>BANCO DE QUESTÕES</b>	3. Segmentar as questões que serão utilizadas em testes abertos ao público e aquelas que serão utilizadas para a emissão de provas (as questões utilizadas nos testes não podem ser utilizadas nas provas e vice-versa).	Não
<b>BANCO DE QUESTÕES</b>	4. Reaproveitar (copiar e colar) questões, mantendo toda a estrutura de perguntas, respostas, alternativas, gabarito, nível de dificuldade, etc., permitindo alterações posteriores, inclusive na vinculação com a avaliação.	Não
<b>BANCO DE QUESTÕES</b>	5. Permitir a criação (inclusão, alteração, consulta e exclusão) de provas por usuários autorizados, selecionando questões manualmente.	Não
<b>BANCO DE QUESTÕES</b>	6. Permitir integração com sistemas de provas que a UNIVESP possui ou que poderá contratar	Não

**APÊNDICE I**  
**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

**1. Informações Básicas**

Número do processo: 253.00000037/2025-41

**2. Descrição da necessidade**

**2.1. Objeto**

Contratação de empresa especializada no fornecimento de Serviço na modalidade SaaS (Software as a Service) de Solução de Gestão Acadêmica via Internet, possibilitando gerenciamento, controle e automatização quanto a matriz curricular, matrícula, rematrícula, notas, calendário acadêmico, transferências, certificações e diplomas, entre outros, incluindo os respectivos serviços de implantação, instalação, consultoria de implantação, customização, parametrização, treinamento, interligação de sistemas (incluindo-se principalmente ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), suporte e serviço de manutenção corretiva e evolutiva. A solução será implantada no âmbito da UNIVESP, compreendendo os órgãos e entidades ligados direta ou indiretamente à Universidade.

**2.2. Justificativa**

A Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP) tem se consolidado como referência nacional no Ensino Superior à Distância (EaD), com um modelo pedagógico inovador e foco na democratização do acesso ao ensino público e gratuito. Criada em 2012 pela Lei nº 14.836/2012, a UNIVESP tem como missão integrar ensino, pesquisa e extensão com ênfase na formação de educadores e outros profissionais comprometidos com o bem-estar da população paulista.

Desde sua criação, a UNIVESP tem experimentado um crescimento contínuo. Em 2024, a Univesp informou 90.732 alunos no CENSO da Educação Superior, com presença em 440 polos espalhados por 382 municípios, o que representa 58% do território paulista, abrangendo mais de 91% da população do Estado. Além disso, mantém programas de pós-graduação, extensão e cursos livres que, em conjunto, podem somar mais de 130.000 alunos mensais atendidos, considerando o universo total de usuários ativos.

A crescente complexidade da operação acadêmica exige uma estrutura tecnológica igualmente robusta e escalável. A gestão eficiente de um universo tão amplo de alunos, docentes, polos, documentos acadêmicos e administrativos não pode ser realizada de forma segura e eficaz sem um Sistema Acadêmico integrado, confiável, interoperável e aderente às melhores práticas de governança educacional.

Dessa forma, a UNIVESP busca a contratação de um Sistema de Gestão Acadêmica na modalidade SaaS (Software como Serviço), que atenda às necessidades institucionais de forma ampla e integrada, com capacidade para processar grandes volumes de dados e usuários simultâneos, oferecendo estabilidade, segurança, acessibilidade e integração com sistemas complementares, em especial com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e o Sistema de Provas.

**3. Área requisitante: Diretoria Acadêmica**

**Responsável:** Bruno Miysato, Assessor Técnico.

#### 4. Descrição dos requisitos da contratação

4.1. Os serviços a serem contratados se enquadram como serviços contínuos, tendo em vista que se trata de sistema imprescindível para o funcionamento das atividades de controle de informações da instituição, sendo a vigência plurianual mais vantajosa.

4.2. O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de licitação, na modalidade pregão, sob a forma eletrônica, tendo em vista que o objeto da contratação possui padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado. O critério de julgamento será o de menor preço.

4.3. O período de vigência do contrato será de 05 (cinco) anos, ou seja, 60 (sessenta) meses, podendo ser prorrogado conforme necessidade e conveniência da Administração.

4.4. Deverá ser apresentado pelo menos um Atestado de Capacidade Técnica que comprove, no mínimo, 50% dos quantitativos atuais da Univesp. Para fins de comprovação, o(s) atestado(s) ou certidão(ões) deverá(ão) dizer respeito a contrato(s) executado(s) com a(s) seguinte(s) característica(s) mínima(s):

4.4.1. Capacidade de implantação e manutenção de Sistema Acadêmico com, no mínimo, 45.000 alunos. A título de informação, a Univesp informou um total de 90.732 alunos no CENSO da Educação Superior 2024.

4.4.2. Capacidade de gerenciamento de uma base de dados legada com aproximadamente 100.000 alunos de graduação e pós-graduação, sendo que já passaram pela Univesp mais de 200.000 alunos;

4.4.3. Capacidade de processar informações de mais de 1.000 profissionais envolvidos na operação acadêmica (técnicos administrativos, docentes, mediadores, orientadores de polo etc.), sendo que a Univesp conta hoje com mais de 2.000 profissionais trabalhando simultaneamente;

4.4.4. Controlar simultaneamente processos acadêmicos, administrativos e financeiros de forma centralizada, segura e auditável.

4.5. Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do licitante.

4.6. O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade do(s) atestado(s), apresentando, quando solicitado pela Administração, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual do contratante e local em que foi executado o objeto contratado, dentre outros documentos.

4.7. Será solicitada, no momento da licitação, uma prova de conceito (POC) para aferir o atendimento às especificações técnicas. Caso não atendida, implicará em desclassificação e passagem ao próximo colocado.

4.8. A POC deverá atender aos requisitos previstos no Termo de Referência apêndice ao presente Estudo Técnico Preliminar.

4.9. Dentre os pré-requisitos funcionais, estão as seguintes premissas: UX (User Experience – Experiência de Usuário); Multiplataforma, Multidispositivo, Multissistema, Multinavegador, Multilíngue e Acessibilidade.

4.10. A garantia da experiência do usuário (User Experience - UX) é uma das principais premissas, pois o objetivo da UNIVESP é garantir a maior usabilidade possível de sistema. Para tanto, a interface deve: Direcionar o foco; Criar/possibilitar hierarquia visual/conteúdo; Pressupor ações do usuário, seguindo princípios: Atender de forma imediata as interações do usuário, com dinamismo e a partir de hierarquias de visualização e de forma intuitiva, Usabilidade: Responsividade: funcionar em diversos dispositivos, sem perda de informação, layout e funcionalidade, os recursos da plataforma devem ser desenhados a partir da versão mobile (mobile first), condução do usuário utilizando setas, pistas direcionais e contrastes, Utilização de fontes que garantam boa legibilidade em qualquer tipo de tela e resolução, facilidade para localização, uso e organização de menus, facilidade de navegação na interface, com acesso à informação principal com o menor número de cliques possível, sem criação de barreiras: opções de voltar, avançar e fechar devem ser

facilmente localizáveis; Manter a identidade UNIVESP, a fim de que usuários sofram o menor impacto possível causado por mudanças inerentes a esta contratação; É de responsabilidade da Licitante garantir os requisitos de usabilidade por meio da disponibilização de serviços que contem com a expertise de profissional especializado em UX.

#### 4.11. Implantação Inicial do sistema:

4.11.1 A implantação inicial do sistema deverá ser realizada em até 60 dias após a assinatura do contrato, podendo ser prorrogadas por no máximo mais 30 dias, desde que em comum acordo entre as partes envolvidas.

4.11.2. Participar de reunião de alinhamento com a equipe de gestão do contrato da UNIVESP, a fim de conhecer o contexto e conjuntura da empresa, bem como alinhar e estabelecer as premissas e diretrizes gerais de execução do contrato e de relacionamento de trabalho.

4.11.3. Identificar e encaminhar as especificidades que interfiram na execução do contrato, as necessidades de customização e personalização de identidade visual, interfaces sistêmicas e humanas, relatórios e informações, bem como o fluxo de operações, atribuições e responsabilidades entre as equipes da contratante e contratada.

4.11.4. Definição das atribuições e responsabilidades: Será organizada uma reunião de integração entre a contratante e contratada. A contratada deverá disponibilizar um representante oficial para participar e/ou viabilizar a participação de profissionais necessários da contratada em reuniões estratégicas para planejamento, redirecionamento de ações, análise e estudos de viabilidade, entre outras situações necessárias às decisões estratégicas relacionadas ao contrato de serviço.

4.11.5. Dedicar um profissional para atendimento personalizado às demandas referentes à operacionalização de todos os serviços relacionados.

4.11.6. Executar todas as parametrizações necessárias no sistema que atenderão à solicitação da CONTRATANTE, com a implantação de no mínimo 100% dos itens identificados como inicialmente obrigatórios no Anexo II deste Termo de Referência, ou seja, um sistema em funcionamento total e em plena utilização pelos alunos, principalmente no que tange ao Portal do Aluno.

4.11.7. Considerar a migração mínima de dados e informações dos cursos, recursos humanos e alunos para o funcionamento do sistema, incluindo todos os cursos e disciplinas, perfis e dados dos recursos humanos e suporte pedagógico, dados pessoais e perfis dos alunos.

4.11.8. Considerar os treinamentos iniciais previstos neste Termo de Referência para o pleno funcionamento do sistema.

4.11.9. Integração com os dois principais sistemas de transporte do Estado de São Paulo para emissão de carteira/cartão de transporte estudantil e benefício escolar: São Paulo Transporte (SPTrans) e Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo (EMTU).

Integrar com os sistemas que a UNIVESP já possui contrato:

4.11.10. Ambiente Virtual de Aprendizagem: deverá ser realizada a integração total, considerando principalmente, mas não se limitando a: autenticação/login únicos; dados e informações (usuários, grupos, infraestrutura, cursos, grades curriculares, turmas, disciplinas etc.), vida escolar (notas/aprovações de atividades/provas), calendários, ensalamentos, entre outros, ou seja, deverá considerar a integração que automatize os processos contratados neste Termo de Referência; documentação em anexo.

4.11.11. Assinatura Digital e Eletrônica: deverá considerar a integração com os sistemas a fim de agregar os fluxos de assinaturas existentes, considerando, mas não se limitando a: autenticação/login únicos, dados e

informações de usuários (candidatos a matrícula (não alunos), alunos, usuários da Univesp, etc.), permissões atreladas aos seus perfis; documentação disponível em: Certisign.

4.11.12. Sistema de Provas: deverá ser realizada a integração total considerando principalmente, mas não se limitando a: autenticação/login únicos; dados das notas das provas, comunicados, informações dos alunos matriculados (status, turma, disciplinas, etc) calendários, entre outros, ou seja, deverá considerar a integração que automatize os processos contratados neste Termo de Referência; documentação em anexo.

4.11.13. Sistema de Carreiras: deverá ser realizada a integração total considerando principalmente, mas não se limitando a: autenticação/login únicos; dados e informações de usuários (candidatos a matrícula (não alunos), alunos, usuários da Univesp etc.), permissões atreladas aos seus perfis.

4.11.14. Power BI: Prestadora de serviço contratada FIPE: deverá ser realizada a integração total, disponibilizando todas as informações acadêmicas e de infra para geração de Dashboard.

4.12. Implantação final do sistema: A implantação total do sistema dar-se-á com a implantação dos itens não obrigatórios na implantação inicial do sistema totalizando a implantação de 100% dos itens relacionados no Anexo II do Termo de Referência em até 90 dias da data de assinatura do contrato, prorrogáveis por mais 30 dias.

4.13. Migração de Dados: Migração de 100% dos dados históricos do sistema acadêmico atual da UNIVESP para a nova plataforma, considerando todos os dados restantes disponíveis dos sistemas legados: cursos, recursos humanos, alunos, históricos escolares (notas, aprovações, reprovações, aproveitamento de estudos etc.).

4.14. Alunos ativos: A remuneração será realizada por usuário cadastrado como aluno ativo em pelo menos um curso e se dará somente após a finalização do item 1 - Implantação Inicial do Sistema.

4.14.1. A manutenção será remunerada por aluno ativo mensalmente. Considera-se ativo o usuário com a matrícula trancada, ou seja, ativo é o aluno desde a sua matrícula inicial até o desligamento com a instituição (seja por cancelamento ou conclusão do curso).

4.14.2. A CONTRATADA disponibilizará relatório mensal sobre os acessos, contendo dados do aluno (Registro acadêmico, Nome Completo e CPF), primeiro acesso, último acesso, quantidade de acessos e quantidade de horas de acesso.

4.15. Horas Técnicas: A remuneração se dará pelas horas técnicas utilizadas para customizações do sistema de cunho necessário e de importância que possam causar prejuízos acadêmicos aos alunos e para integrações com os sistemas que a Univesp poderá contratar, não listados nas obrigatoriedades que não estão contidos no Termo de Referência.

4.15.1. O escalonamento deverá considerar até 20.000 horas técnicas que poderão ser utilizadas para as customizações quando necessárias.

4.15.2. Cada customização se dará por um projeto previamente acordado pela CONTRATANTE e CONTRATADA por meio de uma Ordem de Serviço (OS).

4.15.3. A CONTRATADA deverá se reunir com a equipe de gestão do sistema da CONTRATANTE para definir o escopo do projeto, cronograma e como se dará a utilização das horas técnicas para a customização.

4.15.4. A CONTRATADA deverá entregar relatório final, com o projeto realizado, documentação de seu funcionamento, distribuição das horas e cumprimento do cronograma.

4.15.5. Códigos fonte desenvolvidos no âmbito do presente contrato, para os quais haja cobrança de horas técnicas, não poderão ser comercializados para terceiros.

4.15.6. A CONTRATANTE poderá permitir atualizações somente do cronograma, não sendo possível o pagamento de horas técnicas além do previamente acordado.

4.15.7. Será pago mensalmente de acordo com as horas utilizadas, devendo a CONTRATADA apresentar relatório de atividade técnica (RAT).

4.16. Serviço de operação: Recurso humano dedicado (8x5) à operação de rotinas e manutenção em nível operacional de base de dados para sustentar e operar o sistema. Deverão ser realizadas as atividades descritas no módulo “Serviço de Operação” e outras que eventualmente possam surgir dentro do âmbito da operação do sistema. Será pago mensalmente por meio de um valor fixo mensal, devendo a CONTRATADA apresentar relatório de atividade técnica (RAT).

## 5. Levantamento de mercado

5.1. Como parte do processo de levantamento de mercado para identificação de possíveis soluções disponíveis, foram analisadas licitações de outros órgãos públicos, através do Portal Nacional de Contratações Públicas. A pesquisa foi realizada com filtros específicos, visando à identificação de objetos que guardassem similaridade com o escopo pretendido, sendo os principais:

5.1.1. Edital nº 20/2025 – Unidade compradora: 01 - Prefeitura Municipal de Bananeiras

Objeto: Contratação De Serviços Técnicos Especializados, Para Fornecimento De Sistema De Gestão Educacional Como Serviços (Saas- Software As A Service), Com Serviços De Licenciamento, Hospedagem, Consultoria, Configuração, Implantação, Treinamento E Suporte Técnico De Sistemas Destinado A Secretaria De Educação Do Município De Bananeiras-PB.

5.1.2. Edital Nº 11/2024 - Unidade compradora: 08144982000105 – Prefeitura - Órgão: Município de Passa e Fica

Objeto: contratação de uma empresa especializada nos serviços técnicos para fornecimento de um modelo de sistema de gestão educacional de informações com serviços (SAAS – Software as a Service) de licenciamento, hospedagem, consultoria, configuração, implantação, treinamento e suporte técnico de sistemas para provimento de processos educacionais no âmbito da Secretaria Municipal de Educação de Passa e Fica/RN. Para assim, proporcionar otimização operacional e gerencial das informações e processos de demanda escolar, no intuito de integrar, modernizar e promover melhorias contínuas dos serviços prestados a população, gerando eficiência e resultados de toda rede municipal de ensino de Passa e Fica/RN.

5.1.3. Aviso de Contratação Direta nº 5/2025- UASG: 08309239000150 – Prefeitura - Órgão: Município De Jandaira

Objeto: Contratação de serviços técnicos especializados, para fornecimento de sistema de gestão educacional como serviços (saas – software as a service), com serviços de licenciamento, hospedagem, consultoria, configuração, implantação, treinamento e suporte técnico de sistemas. PCRA: 27/2025.

5.1.4. Pregão Eletrônico Nº 003/FTMSP/2023 (Processo Administrativo nº 8510.2023/0000491-9) - UASG: 926360 - PMSP - FUNDACAO THEATRO MUNIC. DE SAO PAULO

Objeto: Contratação de plataforma na modalidade SaaS para gerenciamento de processos de contratação artística e gestão escolar para as escolas de Dança e de Música da Fundação Theatro Municipal de São Paulo – FTMSP.

5.2. Embora as contratações supracitadas apresentem similaridade com o objeto pretendido, não contemplam o nível de especificidade necessário para atendimento integral das necessidades desta Instituição.

5.3. Diante disso, a Fundação Universidade Virtual do Estado de São Paulo realizou uma pesquisa de mercado, na qual foi solicitado orçamento a aproximadamente 4.047 (quatro mil e quarenta e sete) fornecedores cadastrados no Cadastro Unificado de Fornecedores do Estado de São Paulo – CAUFESP, inscritos na seguinte classe de serviços: 830 - Serviços de Fornecimento de Software.

5.4. O objetivo dessa diligência foi garantir a obtenção de propostas competitivas e identificar potenciais fornecedores capazes de atender integralmente aos requisitos técnicos e específicos estabelecidos no Termo de Referência, o qual detalha minuciosamente todas as condições necessárias para a execução dos serviços.

5.5. Com o intuito de assegurar a ampla divulgação e transparência no processo, além do envio de e-mail aos fornecedores cadastrados no CAUFESP, a pesquisa de preços foi publicada no Diário Oficial do Estado de São Paulo, bem como foi veiculada em jornal de grande circulação e divulgada no sítio eletrônico oficial da UNIVESP, em duas oportunidades de prazo distintas, conforme o anexo I.

5.6. Destarte, após a pesquisa de mercado recebemos a participação através de propostas dos seguintes fornecedores:

- KSHB EDUCACIONAL & TREINAMENTOS LTDA
- OTIMIZE-TI SOLUÇÕES OTIMIZANDO NEGÓCIOS DE INFORMÁTICA LTDA- ME
- SYDLE SISTEMAS LTDA
- WIND SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA

5.7. A partir de uma análise interna, constatou-se a necessidade de readequação dos prazos inicialmente estabelecidos para implantação inicial e final do sistema. Dessa forma, o Termo de Referência foi alterado, contemplando os ajustes necessários nos prazos de implantação inicial e final do sistema, a saber:

5.7.1. Prazo de implantação inicial: de “30 dias após a assinatura do contrato, prorrogáveis por mais 30 dias” para “60 dias após a assinatura do contrato, prorrogáveis por mais 30 dias”.

5.7.2. Prazo de implantação final: de “60 dias após a assinatura do contrato, prorrogáveis por 30 dias” para “90 dias após a assinatura do contrato, prorrogáveis por 30 dias”.

5.8. A nova versão do Termo de Referência foi enviada para as empresas que apresentaram proposta na pesquisa de mercado, com a finalidade de comunicar a referida alteração e consultar os proponentes quanto à manutenção da proposta comercial apresentada. Para manifestação, foi concedido o prazo de 48 (quarenta e oito) horas e não houve qualquer modificação nos valores originalmente apresentados pelos proponentes, conforme o anexo I.

5.9. O processo de avaliação das propostas foi conduzido com base nos critérios previamente estabelecidos, considerando a experiência das empresas no mercado, a adequação técnica às necessidades da UNIVESP e a viabilidade econômica das cotações recebidas.

## **6. Descrição da solução como um todo**

6.1. Trata-se de contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço na modalidade SaaS (Software as a Service) de Solução de Gestão Acadêmica via Internet, possibilitando gerenciamento, controle e automatização quanto à matriz curricular, matrícula, rematrícula, notas, calendário acadêmico, transferências, certificações e diplomas, entre outros, incluindo os respectivos serviços de implantação, instalação, consultoria de implantação, customização, parametrização, treinamento, interligação de sistemas (incluindo-se principalmente ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), suporte e serviço de manutenção corretiva e evolutiva, conforme condições e exigências estabelecidas em Termo de Referência.

6.2. A magnitude da operação da UNIVESP exige que o sistema acadêmico a ser contratado atenda a requisitos técnicos mínimos para garantir a continuidade e qualidade das atividades acadêmicas. Considerando as particularidades institucionais, é necessário que a solução tenha capacidade para:

- Suportar mais de 100.000 usuários ativos mensais;
- Gerenciar uma base de dados com aproximadamente 200.000 alunos de graduação e pós-graduação;
- Processar informações de mais de 2.000 profissionais envolvidos na operação acadêmica (técnicos administrativos, docentes, mediadores, orientadores de polo, etc.);
- Controlar simultaneamente processos acadêmicos, administrativos e financeiros de forma centralizada, segura e auditável.

6.3. A contratação deve prever a adoção de uma solução escalável horizontal e verticalmente, baseada em nuvem, com alocação dinâmica de recursos, garantindo:

- Resposta rápida durante picos de uso, como períodos de matrícula, emissão de diplomas, épocas de prova e encerramento de semestres;
- Disponibilidade de 99,9% de hospedagem, conforme as melhores práticas internacionais para serviços digitais críticos;
- Redução do risco de falhas técnicas que comprometam a jornada do aluno ou a operação institucional.

6.4. A interoperabilidade com os sistemas já existentes, especialmente com a integração ao AVA e Sistema de Provas da UNIVESP, é essencial para garantir o funcionamento fluido da jornada acadêmica, permitindo:

- Troca segura de dados de matrícula, notas e calendário acadêmico;
- Realização de ensalamento e distribuição entre disciplinas, grupos e atividades curriculares com o AVA e Sistema de Provas;
- Registro e emissão automática de certificados e diplomas digitais;
- Conformidade com a legislação educacional e exigências dos órgãos reguladores, como o CEE-SP e MEC.

6.5. A solução deverá contemplar, de forma integrada:

- Gestão Acadêmica completa – vida acadêmica (matrículas, notas, transferências, trancamentos, cancelamento, certificações, diplomações);
- Secretaria Digital e GED (inserção, manutenção, controle e guarda de documentos e informações pessoais; solicitação e emissão de históricos, atestados, diplomas digitais);
- Portal do Aluno e Professor, para garantir acesso adequado e seguro à jornada acadêmica;
- Avaliação Institucional (ENADE, CENSO e demais atos regulatórios).

## 7. Estimativa das quantidades

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE TOTAL
1	Implantação inicial do sistema	26077	serviço	1

2	Implantação final do sistema	26077	serviço	1
3	Migração de dados	26077	serviço	1
4	Alunos ativos	26077	aluno ativo/ mês	6.000.000
5	Horas Técnicas	26077	hora	20.000
6	Serviço Operacional	26077	mês	60

### 7.1. Implantação Inicial do Sistema

A implantação inicial refere-se à disponibilização mínima do sistema em funcionamento pleno com os módulos essenciais operando, notadamente o Sistema Acadêmica e Portal do Aluno, permitindo que os usuários realizem ações básicas como matrícula, consulta de disciplinas e notas. A previsão de 60 dias prorrogáveis por mais 30 dias justifica-se pela necessidade de alinhamento técnico, parametrização, integração com sistemas legados e validação conjunta com a equipe da Univesp. Essa etapa é crítica para garantir que o sistema entre em operação com estabilidade e segurança para todos os usuários.

### 7.2. Implantação final do sistema

A implantação final compreende a entrega dos módulos complementares e funcionalidades adicionais do sistema, conforme o Termo de Referência. É prevista para ocorrer em até 90 dias após a assinatura contratual, prorrogáveis por mais 30 dias. Essa etapa garante a completude do sistema, assegurando que todos os fluxos institucionais estejam cobertos e operacionais, incluindo integrações mais complexas como certificações digitais, sistema de provas e relatórios gerenciais.

### 7.3. Migração de Dados

A migração compreende a transposição de 100% dos dados acadêmicos e administrativos do sistema legado para o novo sistema, envolvendo mais de 200.000 registros históricos de alunos. Isso inclui dados de cursos, disciplinas, históricos escolares, perfis de usuários, documentos, e deve ocorrer sem perda ou corrupção de dados, assegurando a continuidade dos serviços acadêmicos e a conformidade com as exigências legais de arquivamento, prestação de auditorias e continuidade do processo acadêmico sem interrupções.

### 7.4. Alunos ativos

A estimativa de 6.000.000 alunos ativos/mês ao longo do contrato considera a seguinte memória de cálculo: No 2º semestre de 2025, a Univesp vai atingir cerca de 100.000 alunos ativos mensais, o contrato terá vigência de 60 meses (5 anos); como a cobrança é mensal por aluno ativo, estimamos: 100.000 alunos mês x 60 meses = 6.000.000 alunos ativos (unidade de medida do contrato).

Observação: O conceito de aluno ativo considera estudantes com matrícula ativa, mesmo que trancada, conforme item 4.14.1 do ETP. A quantidade estimada considera o cenário atual e projeções de crescimento moderado.

### 7.5. Horas Técnicas

Estima-se a contratação de até 20.000 horas técnicas ao longo do contrato para atender demandas de: Customizações específicas (ex: novos recursos, adequações pedagógicas, ajustes de fluxos institucionais); integrações adicionais não previstas inicialmente; Ajustes decorrentes de mudanças regulatórias (MEC, CEE-SP, LGPD). A Memória de cálculo se dá pela estimativa de uso de aproximadamente 400 horas técnicas por mês; após a implantação do sistema.

A projeção de 20.000 horas é, portanto, condizente com a média esperada de uso, mantendo margem de segurança para demandas excepcionais e garantindo que todas as futuras necessidades acadêmicas da Univesp possam ser atendidas com agilidade e formalização adequada por Ordem de Serviço (OS), conforme item 4.15 do ETP.

#### 7.6. Serviço de operação

Prevê-se a alocação mensal de recursos humanos especializados (regime 8x5) para garantir a operação contínua do sistema em nível técnico-operacional, incluindo a sustentação de base de dados, monitoramento de rotinas e suporte direto à equipe gestora da Univesp. Justifica-se pela complexidade do ecossistema acadêmico da instituição e a necessidade de resposta rápida a eventuais falhas, evitando impactos à jornada da comunidade acadêmica.

### 8. Estimativa do valor da contratação

8.1. Conforme previsto no Art. 3º, inciso IV, do DECRETO Nº 67.888, DE 17 DE AGOSTO DE 2023, apurou-se o valor estimado da contratação com base em pesquisa(s) direta(s) com fornecedor(es), mediante solicitação formal de cotação, por meio de e-mail.

8.2. A partir da avaliação das propostas encaminhadas pelos fornecedores mencionados no item 5 deste Estudo Técnico Preliminar e constantes no Anexo I, utilizou-se como base a mediana.

8.3. Isto posto, o valor mediano apurado foi de (sigiloso, nos termos do art. 24 da Lei nº 14.133, de 2021) para 60 (sessenta) meses.

### 9. Justificativa para o parcelamento ou não da solução

9.1. Considerando a necessidade de unidade tecnológica e operacional, conforme o artigo 40, § 2º da Lei nº 14.133/2021, pelos seguintes fatores: integração total do sistema; maior segurança e padronização; redução de custos operacionais e pela facilidade de Suporte e Manutenção.

9.2. Considerando, ainda, a dependência entre os itens que compõem esta licitação, verifica-se ser técnica e economicamente inviável o parcelamento do Lote. A divisão do objeto pode comprometer o cumprimento dos requisitos técnicos apresentados neste Estudo Técnico.

9.3. A decisão de não realizar o parcelamento passa necessariamente pela análise dos prejuízos que podem advir da pulverização excessiva da execução de um determinado objeto por diversas contratadas, seja sob o ponto de vista da gestão, seja sob o ponto de vista da perda de economia de escala, conforme o Art. 40, §3º, inciso II da Lei Federal nº 14.133/2021, in verbis:

Art. 40, §3º, inciso II da Lei Federal nº 14.133/2021: “O parcelamento não será adotado quando: (...) o objeto a ser contratado configurar sistema único e integrado e houver a possibilidade de risco ao conjunto do objeto pretendido.

### 10. Contratações Correlatas e/ou interdependentes

10.1. A presente contratação ocorre de forma independente, não se vinculando a qualquer outra contratação para que possa surtir seus efeitos.

### 11. Alinhamento entre a contratação e o planejamento

11.1. O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual de 2025, nos termos do Decreto estadual nº 67.689, de 3 de maio de 2023, conforme detalhamento a seguir:

I. ID PCA no PNCP: 481201-12/2025

II. Classe/Grupo: 162 - Serviços de Gerenciamento em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC);

## **12. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

12.1. A Univesp informou 90.732 alunos de graduação no CENSO da Educação Superior de 2024 nos nove cursos oferecidos nos últimos vestibulares, Letras, Matemática, Pedagogia, Bacharelado em Tecnologia da Informação (BTI), Bacharelado em Ciência de Dados, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção, Administração e Processos Gerenciais. Os cursos são realizados em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), por meio de videoaulas, bibliotecas digitais, conteúdos pedagógicos e fóruns, que garantem a interação do discente com o facilitador. Em dezembro de 2024, a universidade contava com 440 polos e presença em 382 municípios do Estado, 58% do território, que abrigam mais de 91% da população paulista.

12.2. Atualmente, em cursos de Pós-Graduação, a Univesp possui aproximadamente 2500 alunos e nos nossos programas de extensão, contamos com uma média de 15 mil alunos matriculados mensalmente nos últimos meses.

12.3. Importante salientar, que além dos alunos, a Univesp realiza a gestão de mais de mil pessoas, entre Docentes, Supervisores, Mediadores, Orientadores de Polos, Facilitadores, entre outros. Dessa forma, a contratação de um Sistema Acadêmico que realize toda a gestão de cursos, alunos, infraestrutura, recursos tecnológicos e de pessoal é de suma importância para que a Univesp continue ampliando o acesso a população a educação pública e de qualidade.

## **13. Providências a serem adotadas**

13.1. Não serão necessárias quaisquer adequações, quer seja logística, infraestrutura, pessoal, procedimental ou regimental.

## **14. Possíveis impactos ambientais**

14.1. Como impacto positivo temos a redução do consumo de papel uma vez que a digitalização de processos acadêmicos (matrícula, notas, documentos etc.) reduz significativamente o uso de papel, economizando árvores e diminuindo a demanda por impressão; menos deslocamento e menor emissão de CO<sub>2</sub>, uma vez que, com a utilização de processos online, alunos e professores evitam deslocamentos desnecessários para entrega de documentos ou assinatura de formulários, reduzindo a poluição gerada por veículos. Além disso, como o sistema será armazenado em nuvem, haverá economia de energia em comparação a servidores físicos mantidos dentro da instituição. Em contrapartida, o grande volume de dados armazenados e processados pode contribuir para o aumento da pegada digital, caso não seja feita uma gestão eficiente pela contratada.

## **15. Declaração de viabilidade da contratação.**

15.1. A contratação é viável e imprescindível para o funcionamento da Univesp, uma vez que a implementação de um sistema garante a eficiência operacional necessária para suportar a vida educacional dos estudantes, além de assegurar a qualidade e a integridade dos processos acadêmicos e administrativos da instituição.

**BRUNO MIYASATO**

Assessor Técnico da Diretoria Acadêmica

**ANEXO II**

**MINUTA DE CONTRATO**

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE VIRTUAL DO ESTADO DE SÃO PAULO - UNIVESP**

(Processo Administrativo nº 253.00000037/2025-41)

CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº ...../....., CELEBRADO  
 ENTRE O(A) ....., POR  
 INTERMÉDIO DO(A) ..... E  
 .....

O Estado de São Paulo / [Entidade com personalidade jurídica] ....., por intermédio do(a) ..... (órgão contratante), com sede no(a) ....., na cidade de ..... /Estado de São Paulo, inscrito(a) no CNPJ sob o nº ....., neste ato representado(a) pelo(a) ..... (cargo e nome), nomeado(a) pelo(a) [Portaria/\_\_\_\_\_] nº ....., de ..... de ..... de 20...., publicado(a) no DOE de ..... de ..... de ....., [portador(a) da identificação funcional \_\_\_\_\_ nº ...../inscrito(a) no CPF sob o nº..... (se ausente identificação funcional individualizada)], no uso da competência conferida pela legislação aplicável, doravante denominado(a) CONTRATANTE, e o(a) ....., inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº ....., sediado(a) na ....., doravante designado(a) CONTRATADO, neste ato representado(a) por ..... (nome e função no Contratado), inscrito(a) no CPF sob o nº....., conforme atos constitutivos da fornecedora **OU** procuração apresentada nos autos, tendo em vista o que consta no Processo nº ..... e em observância às disposições da [Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021](#), e demais normas da legislação aplicável, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do Pregão Eletrônico nº .../..., mediante as condições a seguir enunciadas, de acordo com as subdivisões subsequentes na forma de cláusulas e respectivos itens que compõem este instrumento.

**15. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO (art. 92, I e II)**

15.1. O objeto do presente instrumento é a contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço na modalidade SaaS (Software as a Service) de Solução de Gestão Acadêmica via Internet, possibilitando gerenciamento, controle e automatização quanto à matriz curricular, matrícula, rematrícula, notas, calendário acadêmico, transferências, certificações e diplomas, entre outros, incluindo os respectivos serviços de implantação, instalação, consultoria de implantação, customização, parametrização, treinamento, interligação de sistemas (incluindo-se principalmente ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), suporte e serviço de manutenção corretiva e evolutiva, conforme detalhamento e especificações técnicas deste instrumento, do Termo de Referência, da proposta do Contratado e demais documentos da contratação constantes do processo administrativo em epígrafe.

15.2. Objeto da contratação:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE	QUANTIDADE TOTAL
------	---------------	--------	------------	------------------



			<b>MEDIDA</b>	
<b>1</b>	Implantação inicial do sistema	26077	serviço	1
<b>2</b>	Implantação final do sistema	26077	serviço	1
<b>3</b>	Migração de dados	26077	serviço	1
<b>4</b>	Alunos ativos	26077	Aluno ativo/ mês	6.000.000
<b>5</b>	Horas Técnicas	26077	hora	20.000
<b>6</b>	Serviço Operacional	26077	mês	60

15.3. O presente Termo de Contrato vincula-se à seguinte documentação, que se considera parte integrante deste instrumento, independentemente de transcrição:

- 15.3.1. O Termo de Referência;
- 15.3.2. O Edital da Licitação;
- 15.3.3. A Proposta do Contratado; e
- 15.3.4. Eventuais anexos dos documentos supracitados.

15.4. O regime de execução deste contrato é o de empreitada por preço unitário.

## 16. CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA E PRORROGAÇÃO

16.1. *O prazo de vigência da contratação é de 60 (sessenta) meses, contados da data indicada na Ordem de Início dos Serviços, prorrogável por até 10 (dez) anos, a critério do Contratante, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.*

16.1.1. *O Contratado poderá se opor à prorrogação de que trata a subdivisão acima, desde que o faça mediante documento escrito, recepcionado pelo Contratante em até 90 (noventa) dias antes do vencimento do contrato ou de cada uma das prorrogações do prazo de vigência.*

16.1.2. *Dentre outras exigências, a prorrogação de que trata a subdivisão acima é condicionada ao ateste, pela autoridade competente, de que as condições e os preços permanecem vantajosos para a Administração e em harmonia com os preços do mercado, conforme pesquisa a ser realizada à época do aditamento pretendido, permitida a negociação com o Contratado, observando-se, ainda, os seguintes requisitos:*

- a) *Estar formalmente demonstrado no processo que a forma de prestação dos serviços tem natureza continuada;*
- b) *Seja juntado relatório que discorra sobre a execução do contrato, com informações de que os serviços tenham sido prestados regularmente;*

- c) *Seja juntada justificativa, por escrito, de que a Administração mantém interesse na realização do serviço;*
  - d) *Haja manifestação expressa do Contratado informando o interesse na prorrogação;*
  - e) *Seja comprovado que o Contratado mantém as condições iniciais de habilitação.*
- 16.1.3. *O Contratado não tem direito subjetivo à prorrogação contratual, e não poderá pleitear qualquer espécie de indenização em razão da não prorrogação do prazo de vigência contratual por conveniência do Contratante.*
- 16.1.4. *Eventuais prorrogações de contrato serão formalizadas mediante celebração de termo aditivo, respeitadas as condições prescritas na Lei nº 14.133, de 2021.*
- 16.1.5. *Nas eventuais prorrogações contratuais, custos não renováveis já pagos ou amortizados no âmbito da contratação, quando houver, deverão ser eliminados como condição para a prorrogação.*
- 16.1.6. *O contrato não poderá ser prorrogado quando o Contratado tiver sido penalizado com as sanções de declaração de inidoneidade ou impedimento de licitar e contratar com poder público, observadas as abrangências de aplicação.*
- 16.1.7. *Não obstante o prazo estipulado nesta cláusula, a vigência nos exercícios subsequentes ao da celebração do contrato estará sujeita a condições resolutivas consubstanciadas:*
- I - na inexistência de recursos aprovados nas respectivas Leis Orçamentárias de cada exercício para atender as respectivas despesas, acarretando a extinção do contrato a partir de sua ocorrência; ou*
- II - na ausência de vantagem para o Contratante na manutenção do contrato, desde que o Contratante comunique ao Contratado a opção pela extinção do contrato com ao menos 2 (dois) meses de antecedência em relação à próxima data de aniversário do contrato, acarretando a extinção do contrato a partir da referida data de aniversário contratual.*
- 16.1.8. *Ocorrendo a resolução do contrato, com base em uma das condições resolutivas estipuladas na subdivisão acima desta cláusula, o Contratado não terá direito a qualquer espécie de indenização.*

**17. CLÁUSULA TERCEIRA – MODELOS DE EXECUÇÃO E GESTÃO CONTRATUAIS ([art. 92, IV, VII e XVIII](#))**

- 17.1. O regime de execução contratual, os modelos de gestão e de execução, assim como os prazos e condições de início, conclusão, entrega, observação e recebimento do objeto, e critérios de medição, constam no Termo de Referência, que constitui parte integrante deste Contrato.

**18. CLÁUSULA QUARTA – SUBCONTRATAÇÃO**

- 18.1. *Não será admitida a subcontratação, cessão ou transferência, total ou parcial, do objeto contratual.*

**19. CLÁUSULA QUINTA – PREÇO ([art. 92, V](#))**

- 19.1. *O valor total da contratação é de R\$...... (.....), conforme tabela:*

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE TOTAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL

1	Implantação inicial do sistema	26077	serviço	1	R\$ -	R\$ -
2	Implantação final do sistema	26077	serviço	1	R\$ -	R\$ -
3	Migração de dados	26077	serviço	1	R\$ -	R\$ -
4	Alunos ativos	26077	Aluno ativo/ mês	6.000.000	R\$ -	R\$ -
5	Horas Técnicas	26077	hora	20.000	R\$ -	R\$ -
6	Serviço Operacional	26077	mês	60	R\$ -	R\$ -
					<b>VALOR TOTAL</b>	R\$ -

19.2. No valor acima estão incluídos, além do lucro, todas as despesas diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

19.3. O valor indicado nesta cláusula é meramente estimativo, de forma que os pagamentos devidos ao Contratado dependerão dos quantitativos efetivamente demandados, medidos e fornecidos.

19.4. Caso o Contratado seja optante pelo Simples Nacional e, por causa superveniente à contratação, perca as condições de enquadramento como microempresa ou empresa de pequeno porte ou, ainda, torne-se impedido de beneficiar-se desse regime tributário diferenciado por incorrer em alguma das vedações previstas na Lei Complementar nº 123, de 2006, não poderá deixar de cumprir as obrigações avençadas perante a Administração, tampouco requerer o reequilíbrio econômico-financeiro, com base na alegação de que a sua proposta levou em consideração as vantagens daquele regime tributário diferenciado.

## 20. CLÁUSULA SEXTA - PAGAMENTO (art. 92, V e VI)

20.1. O prazo para pagamento ao Contratado e demais condições a ele referentes encontram-se definidos no Termo de Referência, que constitui parte integrante deste Contrato.

## 21. CLÁUSULA SÉTIMA - REAJUSTE (art. 92, V)

21.1. Os preços inicialmente ajustados são fixos e irrevogáveis pelo prazo de 1 (um) ano contado da data do orçamento estimado, que corresponde a \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ (DD/MM/AAAA).

21.2. É previsto reajuste anual dos preços inicialmente ajustados, de modo que, caso o prazo de execução do objeto contratual ultrapasse a data em que se configure 1 (um) ano a contar da data do orçamento estimado, e independentemente de pedido do Contratado, os preços iniciais serão reajustados,

mediante a aplicação, pelo Contratante, do índice IPC-FIPE, exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.

- 21.3. No caso de reajuste(s) subsequente(s) ao primeiro, o interregno mínimo de 1 (um) ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.
- 21.4. No caso de atraso ou não divulgação do(s) índice(s) de reajustamento, o Contratante pagará ao Contratado a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja(m) divulgado(s) o(s) índice(s) definitivo(s).
- 21.5. Nas aferições finais, o(s) índice(s) utilizado(s) para reajuste será(ão), obrigatoriamente, o(s) definitivo(s).
- 21.6. Caso o(s) índice(s) estabelecido(s) para reajustamento venha(m) a ser extinto(s) ou de qualquer forma não possa(m) mais ser utilizado(s), será(ão) adotado(s), em substituição, o(s) que vier(em) a ser determinado(s) pela legislação então em vigor.
- 21.7. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.
- 21.8. O reajuste será realizado por apostilamento.
- 21.9. Os preços serão reajustados, mediante a aplicação da seguinte fórmula paramétrica:

$$R = P_0 \left[ \left( \frac{IPC}{IPC_0} - 1 \right) \right]$$

Onde:

- $R$  = parcela de reajuste;
- $P_0$  = preço inicial do contrato no mês de referência dos preços ou preço do contrato no mês de aplicação do último reajuste;
- $IPC/IPC_0$  = variação do IPC FIPE - Índice de Preço ao Consumidor, ocorrida entre o mês de referência de preços, ou o mês do último reajuste aplicado, e o mês de aplicação do reajuste.

## 22. CLÁUSULA OITAVA - OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE [\(art. 92, X, XI e XIV\)](#)

22.1. São obrigações do Contratante:

- 22.1.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pelo Contratado, de acordo com o contrato e a documentação que o integra;
- 22.1.2. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Termo de Referência;
- 22.1.3. Notificar o Contratado, por escrito, sobre vícios, defeitos ou incorreções verificadas no objeto fornecido, para que seja por ele substituído, reparado ou corrigido, no total ou em parte, a expensas do Contratado;
- 22.1.4. Acompanhar e fiscalizar a execução do contrato e o cumprimento das obrigações pelo Contratado;
- 22.1.5. Comunicar ao Contratado para emissão de Nota Fiscal em relação à parcela incontroversa, para efeito de liquidação e pagamento, se houver parcela incontroversa no caso de controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, observando-se o art. 143 da [Lei nº 14.133, de 2021](#);

- 22.1.6. Efetuar o pagamento ao Contratado do valor correspondente à execução do objeto, no prazo, forma e condições estabelecidos no presente Contrato e no Termo de Referência;
- 22.1.7. Aplicar ao Contratado as sanções previstas na lei e neste Contrato;
- 22.1.8. Cientificar o órgão de representação judicial da Procuradoria Geral do Estado para adoção das medidas cabíveis quando necessária medida judicial diante do descumprimento de obrigações pelo Contratado;
- 22.1.9. Explicitamente emitir decisão sobre todas as solicitações e reclamações relacionadas à execução do presente Contrato, ressalvados os requerimentos manifestamente impertinentes, meramente protelatórios ou de nenhum interesse para a boa execução do ajuste, observado o prazo de *1 (um) mês* para decisão, a contar da conclusão da instrução do requerimento, admitida a prorrogação motivada, por igual período, e excepcionada a hipótese de disposição legal ou cláusula contratual que estabeleça prazo específico;
- 22.1.10. Responder eventuais pedidos de reestabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro feitos pelo Contratado no prazo máximo de *1 (um) mês*, contado a partir da conclusão da instrução do requerimento, sendo admitida a prorrogação motivada desse prazo por igual período, e observado o disposto no parágrafo único do art. 131 da Lei nº 14.133, de 2021;
- 22.1.11. *Notificar os emitentes das garantias quanto ao início de processo administrativo para apuração de descumprimento de cláusulas contratuais;*
- 22.1.12. *Comunicar ao Contratado na hipótese de posterior alteração do projeto pelo Contratante, se o caso estiver enquadrado na situação disciplinada pelo art. 93, § 3º, da Lei nº 14.133, de 2021;*
- 22.1.13. Observar, no tratamento de dados pessoais de profissionais, empregados, prepostos, administradores e/ou sócios do Contratado, a que tenha acesso durante a execução do objeto a que se refere a cláusula primeira deste contrato, as normas legais e regulamentares aplicáveis, em especial, a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, com suas alterações subsequentes.
- 22.2. O prazo para resposta ao pedido de restabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro não se iniciará enquanto o Contratado não cumprir os atos ou apresentar a documentação solicitada pelo Contratante para adequada instrução do requerimento.
- 22.3. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pelo Contratado com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato do Contratado, de seus profissionais, prepostos ou subordinados.

### **23. CLÁUSULA NONA - OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO (art. 92, XIV, XVI e XVII)**

- 23.1. O Contratado deve cumprir todas as obrigações estabelecidas em lei, e aquelas constantes deste Contrato e da documentação que o integra, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto, observando, ainda, as obrigações a seguir dispostas:
- 23.1.1. Designar e manter preposto aceito pelo Contratante para representar o Contratado na execução do contrato;
- 23.1.1.1. A indicação ou a manutenção do preposto do Contratado poderá ser recusada pelo Contratante, desde que devidamente justificada, hipótese em que o Contratado deverá designar outro para o exercício da atividade;
- 23.1.2. Atender às determinações regulares emitidas pelo fiscal do contrato ou autoridade superior (art. 137, II, da Lei nº 14.133, de 2021) e prestar todo esclarecimento ou informação por eles solicitados;

- 23.1.3. Alocar os profissionais necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas deste contrato, com habilitação e conhecimento adequados, utilizando os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios demandados, cuja quantidade, qualidade e tecnologia deverão atender às recomendações de boa técnica e à legislação de regência;
- 23.1.4. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços nos quais se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;
- 23.1.5. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com o [Código de Defesa do Consumidor \(Lei nº 8.078, de 1990\)](#), bem como por todo e qualquer dano causado diretamente à Administração ou a terceiros em razão da execução do contrato, não excluindo nem reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento da execução contratual pelo Contratante, que ficará autorizado a descontar dos pagamentos devidos ou da garantia, caso exigida na documentação que integra este instrumento, o valor correspondente aos danos sofridos;
- 23.1.6. Não contratar, durante a vigência do contrato, cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, de dirigente do Contratante, de agente público que desempenhe(ou) função na licitação ou de fiscal ou gestor do contrato, nos termos do [artigo 48, parágrafo único, da Lei nº 14.133, de 2021](#);
- 23.1.7. Quando não for possível a verificação da regularidade no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – Sicaf ou em outros meios eletrônicos hábeis de informações, o Contratado deverá atender a notificação para entregar ao setor responsável pela fiscalização do contrato, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, os seguintes documentos: 1) certidão conjunta relativa aos tributos federais e à Dívida Ativa da União; 2) certidões que comprovem regularidade fiscal perante as Fazendas Estadual/Distrital e/ou Municipal/Distrital do domicílio ou sede do Contratado que tenham sido exigidas para fins de habilitação na documentação que integra este instrumento; 3) Certidão de Regularidade do FGTS – CRF; e 4) Certidão Negativa, ou positiva com efeitos de negativa, de Débitos Trabalhistas;
- 23.1.8. Responsabilizar-se pelo cumprimento das obrigações previstas em Acordo, Convenção, ou Dissídio Coletivo de Trabalho das categorias abrangidas pelo contrato, e por todas as obrigações e encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, sociais, comerciais e os demais previstos em legislação específica, cuja inadimplência não transfere a responsabilidade ao Contratante, nos termos do art. 121 da [Lei nº 14.133, de 2021](#);
- 23.1.9. Comunicar ao Fiscal do contrato, assim que possível, qualquer ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local da execução dos serviços;
- 23.1.10. Prestar todo esclarecimento ou informação solicitada pelo Contratante ou por seus prepostos, garantindo-lhes o acesso, a qualquer tempo, ao local dos trabalhos, bem como aos documentos relativos à execução do objeto;
- 23.1.11. Paralisar, por determinação do Contratante, qualquer atividade que não esteja sendo executada de acordo com a boa técnica ou que ponha em risco a segurança de pessoas ou bens de terceiros;
- 23.1.12. Promover a guarda, manutenção e vigilância de materiais, ferramentas, e tudo o que for necessário à execução do objeto, durante a vigência do contrato;
- 23.1.13. Conduzir os trabalhos com estrita observância às normas da legislação pertinente, cumprindo as determinações dos Poderes Públicos, mantendo sempre limpo o local dos serviços e nas melhores condições de segurança, higiene e disciplina;

- 23.1.14. Submeter previamente, por escrito, ao Contratante, para análise e aprovação, quaisquer mudanças nos métodos executivos que fujam às especificações do Termo de Referência, observando-se o disposto no Capítulo VII do Título III da [Lei nº 14.133, de 2021](#);
- 23.1.15. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de 16 (dezesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de 14 (quatorze) anos, nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;
- 23.1.16. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 23.1.17. Cumprir, durante todo o período de execução do contrato, a reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social ou para aprendiz, bem como as reservas de cargos previstas em outras normas específicas ([art. 116 da Lei nº 14.133, de 2021](#));
- 23.1.18. Comprovar o cumprimento da reserva de cargos a que se refere a subdivisão acima, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, com a indicação dos empregados que preencheram as referidas vagas ([art. 116, parágrafo único, da Lei nº 14.133, de 2021](#));
- 23.1.19. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato, respondendo, administrativa, civil e criminalmente por sua indevida divulgação e incorreta ou inadequada utilização;
- 23.1.20. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros, mas que sejam previsíveis em seu ramo de atividade;
- 23.1.21. Cumprir as disposições legais e regulamentares federais, estaduais e municipais que interfiram na execução do objeto, bem como as normas de segurança do Contratante;
- 23.2. Em atendimento à [Lei nº 12.846, de 2013](#), e ao [Decreto estadual nº 67.301, de 2022](#), o Contratado se compromete a conduzir os seus negócios de forma a coibir fraudes, corrupção e quaisquer outros atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, de modo que o Contratado não poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, tampouco aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, por conta própria ou por intermédio de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou benefícios de qualquer espécie relacionados de forma direta ou indireta ao objeto deste contrato, o que deve ser observado, ainda, pelos seus prepostos, colaboradores e eventuais subcontratados, caso permitida a subcontratação.
- 23.2.1. O descumprimento das obrigações previstas na subdivisão acima poderá submeter o Contratado à extinção unilateral do contrato, a critério do Contratante, sem prejuízo da aplicação das sanções penais e administrativas cabíveis e, também, da instauração do processo administrativo de responsabilização de que tratam a [Lei nº 12.846, de 2013](#), e o [Decreto estadual nº 67.301, de 2022](#).
- 23.3. O Contratado obriga-se a não admitir a participação, na execução deste contrato, de:
- 23.3.1. agente público de órgão ou entidade licitante ou contratante, ou terceiro que auxilie a condução da contratação na qualidade de integrante de equipe de apoio, profissional especializado ou funcionário ou representante de empresa que preste assessoria técnica, nos termos dos §§ 1º e 2º do art. 9º da [Lei nº 14.133, de 2021](#);
- 23.3.2. pessoa que mantenha vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista ou civil com dirigente do órgão ou entidade contratante ou com agente público que tenha desempenhado função na licitação ou atue na fiscalização ou na gestão do contrato, ou que deles seja cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, nos termos do inciso IV do art. 14 e/ou parágrafo único do art. 48 da [Lei nº 14.133, de 2021](#);

- 23.3.3. pessoas que se enquadrem nas demais vedações previstas no art. 14 da [Lei nº 14.133, de 2021](#).
- 23.4. O Contratado deverá observar a vedação constante do [Decreto estadual nº 68.829, de 4 de setembro de 2024](#).

#### 24. CLÁUSULA DÉCIMA - OBRIGAÇÕES PERTINENTES À LGPD

- 24.1. *No âmbito da execução do objeto deste contrato, o Contratado deve cumprir a [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#), com suas alterações subsequentes (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), as demais normas legais e regulamentares aplicáveis à proteção de dados pessoais, inclusive regulamentos editados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, e deve observar as instruções por escrito do Contratante no tratamento de dados pessoais.*
- 24.1.1. *O Contratado deve assegurar que o acesso a dados pessoais seja limitado aos empregados, prepostos ou colaboradores que necessitem conhecer/acessar os dados pertinentes, na medida em que sejam estritamente necessários para as finalidades deste contrato, e cumprir a legislação aplicável, assegurando que todos esses indivíduos estejam sujeitos a compromissos de confidencialidade ou obrigações profissionais de confidencialidade.*
- 24.1.2. *Considerando a natureza dos dados tratados, as características específicas do tratamento e o estado atual da tecnologia, assim como os princípios previstos no caput do artigo 6º da [Lei nº 13.709, de 2018](#), o Contratado deve adotar, em relação aos dados pessoais, medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados e informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.*
- 24.1.3. *Considerando a natureza do tratamento, o Contratado deve, enquanto operador de dados pessoais, implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para o cumprimento das obrigações do Contratante previstas na [Lei nº 13.709, de 2018](#).*
- 24.1.4. *O Contratado deve:*
- 24.1.4.1. *notificar o Contratante na primeira oportunidade possível, ao receber requerimento de um titular de dados, na forma prevista no artigo 18 da [Lei nº 13.709, de 2018](#); e*
  - 24.1.4.2. *quando for o caso, auxiliar o Contratante na elaboração da resposta ao requerimento a que se refere a subdivisão anterior.*
- 24.1.5. *O Contratado deve notificar ao Contratante, na primeira oportunidade possível, a ocorrência de incidente de segurança relacionado a dados pessoais, fornecendo informações suficientes para que o Contratante cumpra quaisquer obrigações de comunicar à autoridade nacional e aos titulares dos dados a ocorrência do incidente de segurança sujeita à [Lei nº 13.709, de 2018](#).*
- 24.1.6. *O Contratado deve adotar as medidas cabíveis para auxiliar na investigação, mitigação e reparação de cada um dos incidentes de segurança.*
- 24.1.7. *O Contratado deve auxiliar o Contratante na elaboração de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais, observado o disposto no artigo 38 da [Lei nº 13.709, de 2018](#), no âmbito da execução deste Contrato.*
- 24.1.8. *Na ocasião do encerramento deste contrato, o Contratado deve, imediatamente, ou, mediante justificativa, em até 10 (dez) dias úteis da data de seu encerramento, devolver todos os dados pessoais ao Contratante ou eliminá-los, conforme decisão do Contratante, inclusive eventuais cópias de dados pessoais tratados no âmbito deste contrato, certificando por escrito, ao Contratante, o cumprimento desta obrigação.*

- 24.1.9. O Contratado deve colocar à disposição do Contratante, conforme solicitado, toda informação necessária para demonstrar o cumprimento do disposto nesta cláusula, e deve permitir auditorias e contribuir com elas, incluindo inspeções, pelo Contratante ou auditor por ele indicado, em relação ao tratamento de dados pessoais.
- 24.1.10. O Contratado responderá por quaisquer danos, perdas ou prejuízos causados ao Contratante ou a terceiros decorrentes do descumprimento da Lei nº 13.709, de 2018 ou de instruções do Contratante relacionadas a este contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização do Contratante em seu acompanhamento.
- 24.1.11. Caso o objeto da presente contratação envolva o tratamento de dados pessoais com fundamento no consentimento do titular de que trata o inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709, de 2018, deverão ser observadas pelo Contratado ao longo de toda a vigência do contrato todas as obrigações específicas vinculadas a essa hipótese legal de tratamento de dados pessoais, conforme instruções por escrito do Contratante.
- 24.1.12. É vedada a transferência de dados pessoais, pelo Contratado, para fora do território do Brasil sem o prévio consentimento, por escrito, do Contratante, e demonstração da observância, pelo Contratado, da adequada proteção desses dados, cabendo ao Contratado o cumprimento de toda a legislação de proteção de dados ou de privacidade nacional e de outro(s) país(es) que for aplicável.

## 25. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – GARANTIA DE EXECUÇÃO (art. 92, XII)

- 25.1. A contratação conta com garantia de execução prestada pelo Contratado, nos moldes do art. 96 da Lei nº 14.133, de 2021, na modalidade XXXXXX, no valor de R\$ \_\_\_\_\_, correspondente a 5% (cinco por cento) do estimado para 12 (doze) meses da contratação, observando-se para a definição e aplicação desse percentual, quando o caso, o disposto no parágrafo único do art. 98 do referido diploma legal.
- 25.2. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger o período de vigência contratual.
- 25.3. Caso seja feita opção pela modalidade de seguro-garantia:
- 25.3.1. A apólice deverá ter validade durante a vigência do contrato, permanecendo em vigor mesmo que o Contratado não pague o prêmio nas datas convencionadas.
- 25.3.2. O prazo de vigência da apólice do seguro-garantia deverá acompanhar as modificações referentes à vigência do contrato principal mediante a emissão do respectivo endosso pela seguradora, observando-se, quando for o caso, o disposto no § 2º do artigo 96 e no parágrafo único do artigo 97 da Lei nº 14.133, de 2021.
- 25.3.3. Será permitida a substituição da apólice de seguro-garantia na data de renovação ou de aniversário, desde que mantidas as condições e coberturas da apólice vigente e desde que nenhum período fique descoberto, nas condições estabelecidas pelo parágrafo único do artigo 97, c/c o § 2º do artigo 96 da Lei nº 14.133, de 2021.
- 25.4. Na hipótese de suspensão do contrato por ordem ou inadimplemento da Administração, o Contratado ficará desobrigado de renovar a garantia ou de endossar a apólice de seguro até a ordem de reinício da execução ou o adimplemento pela Administração.
- 25.5. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:
- 25.5.1. prejuízos advindos do inadimplemento total ou parcial do objeto do contrato;
- 25.5.2. multas moratórias e compensatórias aplicadas pelo Contratante ao Contratado; e

- 25.5.3. *obrigações trabalhistas, previdenciárias e para com o FGTS relacionadas à contratação não adimplidas pelo Contratado, quando couber.*
- 25.6. *Não serão aceitas garantias que incluam outras isenções de responsabilidade que não as seguintes:*
- 25.6.1. *Caso fortuito ou força maior;*
- 25.6.2. *Descumprimento das obrigações pelo Contratado decorrentes de atos ou fatos imputáveis exclusivamente ao Contratante;*
- 25.6.3. *Hipóteses de isenção de responsabilidade decorrentes de exigência legal ou regulamentar.*
- 25.7. *No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser ajustada ou renovada, seguindo os mesmos parâmetros.*
- 25.8. *Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente para o pagamento de qualquer obrigação, o Contratado deverá efetuar a respectiva reposição no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contados da data em que for notificado pelo Contratante para fazê-lo.*
- 25.9. *O Contratante executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria.*
- 25.9.1. *O emitente da garantia ofertada pelo Contratado deverá ser notificado pelo Contratante quanto ao início de processo administrativo para apuração de descumprimento de cláusulas contratuais (art. 137, § 4º, da Lei nº 14.133, de 2021).*
- 25.9.2. *Caso se trate da modalidade seguro-garantia, ocorrido o sinistro durante a vigência da apólice, sua caracterização e comunicação poderão ocorrer fora desta vigência, não caracterizando fato que justifique a negativa do sinistro, desde que respeitados os prazos prescricionais aplicados ao contrato de seguro, nos termos do art. 20 da Circular Susep nº 662, de 11 de abril de 2022.*
- 25.10. *A garantia deve assegurar a cobertura de todos os eventos ocorridos durante a sua validade, ainda que a notificação quanto ao início de processo administrativo para apuração de descumprimento de cláusulas contratuais (§ 4º do art. 137 da Lei nº 14.133, de 2021) ou a comunicação do sinistro pelo Contratante ocorra após expirada a vigência da contratação ou a validade da garantia.*
- 25.11. *Extinguir-se-á a garantia com a restituição da apólice, carta-fiança ou autorização para a liberação de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração do Contratante, mediante termo circunstanciado, de que o Contratado cumpriu todas as cláusulas do contrato.*
- 25.12. *A garantia somente será liberada ou restituída após a fiel execução do contrato ou após a sua extinção por culpa exclusiva da Administração e, quando em dinheiro, será atualizada monetariamente.*
- 25.13. *O garantidor não é parte para figurar em processo administrativo instaurado pelo Contratante com o objetivo de apurar prejuízos e/ou aplicar sanções ao Contratado.*
- 25.14. *O Contratado autoriza o Contratante a reter, a qualquer tempo, a garantia, na forma prevista neste Contrato.*
- 25.15. *A garantia de execução é independente de eventual garantia do produto ou serviço prevista especificamente no Termo de Referência.*

## **26. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS (art. 92, XIV)**

- 26.1. Comete infração administrativa, nos termos da [Lei nº 14.133, de 2021](#), o Contratado que:
- der causa à inexecução parcial do contrato;
  - der causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração ou ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
  - der causa à inexecução total do contrato;

- d) ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação sem motivo justificado;
  - e) apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do contrato;
  - f) praticar ato fraudulento na execução do contrato;
  - g) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
  - h) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da [Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013](#).
- 26.2. Garantida a prévia defesa, serão aplicadas ao Contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções:
- i) **Advertência**, se o Contratado der causa à inexecução parcial do contrato, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave ([art. 156, § 2º, da Lei nº 14.133, de 2021](#));
  - ii) **Impedimento de licitar e contratar**, se praticadas as condutas descritas nas alíneas “b”, “c” e “d” da subdivisão anterior desta cláusula, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave ([art. 156, § 4º, da Lei nº 14.133, de 2021](#));
  - iii) **Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar**, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “e”, “f”, “g” e “h” da subdivisão anterior desta cláusula, bem como nas alíneas “b”, “c” e “d” da referida subdivisão, que justifiquem a imposição de penalidade mais grave ([art. 156, § 5º, da Lei nº 14.133, de 2021](#)).
  - iv) **Multa:**
    - (1) *Moratória de 0,15% (zero, quinze por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 100 (cem) dias;*
    - (2) *Compensatória, para as infrações descritas nas alíneas “e” a “h” do item 12.1, de 1,0% a 10% do valor do Contrato;*
    - (3) *Compensatória, para a inexecução total do contrato prevista na alínea “c” do item 12.1, de 05% a 20% do valor do Contrato;*
    - (4) *Para infração descrita na alínea “b” do item 12.1, a multa será de 0,5% a 10% do valor do Contrato;*
    - (5) *Para infrações descritas na alínea “d” do item 12.1, a multa será de 1,0 % a 10% do valor do Contrato;*
    - (6) *Para a infração descrita na alínea “a” do item 12.1, a multa será de 1,0% a 5,0% do valor do Contrato.*
- 26.3. A aplicação das sanções previstas neste Contrato não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao Contratante ([art. 156, § 9º, da Lei nº 14.133, de 2021](#)).
- 26.4. A multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções previstas neste Contrato ([art. 156, § 7º, da Lei nº 14.133, de 2021](#)).
- 26.4.1. Antes da aplicação da multa será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação ([art. 157 da Lei nº 14.133, de 2021](#)).
- 26.4.2. Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pelo Contratante ao Contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada, caso exigida na documentação que integra este instrumento, ou, quando for o caso, será cobrada judicialmente ([art. 156, § 8º, da Lei nº 14.133, de 2021](#)).
- 26.5. A aplicação das sanções realizar-se-á em processo administrativo que assegure o contraditório e a ampla defesa ao Contratado, observando-se o procedimento previsto no *caput* e parágrafos do [art. 158](#)

da [Lei nº 14.133, de 2021](#), para as penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar.

26.6. Na aplicação das sanções serão considerados ([art. 156, § 1º, da Lei nº 14.133, de 2021](#)):

- a) a natureza e a gravidade da infração cometida;
- b) as peculiaridades do caso concreto;
- c) as circunstâncias agravantes ou atenuantes;
- d) os danos que dela provierem para o Contratante;
- e) a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

26.7. As sanções são autônomas e a aplicação de uma não exclui a de outra.

26.8. Os atos previstos como infrações administrativas na [Lei nº 14.133, de 2021](#), ou em outras leis de licitações e contratos da Administração Pública que também sejam tipificados como atos lesivos na [Lei nº 12.846, de 2013](#), serão apurados e julgados conjuntamente, nos mesmos autos, observados o rito procedimental e autoridade competente definidos na referida [Lei \(art. 159 da Lei nº 14.133, de 2021\)](#).

26.9. A personalidade jurídica do Contratado poderá ser desconsiderada sempre que utilizada com abuso do direito para facilitar, encobrir ou dissimular a prática dos atos ilícitos previstos na [Lei nº 14.133, de 2021](#), ou para provocar confusão patrimonial, e, nesse caso, todos os efeitos das sanções aplicadas à pessoa jurídica serão estendidos aos seus administradores e sócios com poderes de administração, a pessoa jurídica sucessora ou a empresa do mesmo ramo com relação de coligação ou controle, de fato ou de direito, com o sancionado, observados, em todos os casos, o contraditório, a ampla defesa e a obrigatoriedade de análise jurídica prévia ([art. 160 da Lei nº 14.133, de 2021](#)).

26.10. O Contratante deverá, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de aplicação da sanção, informar e manter atualizados os dados relativos às sanções por ele aplicadas, para fins de publicidade no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (Ceis) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (Cnep), instituídos no âmbito do Poder Executivo Federal ([Art. 161 da Lei nº 14.133, de 2021](#)).

26.11. As sanções de impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar são passíveis de reabilitação na forma do [art. 163 da Lei nº 14.133, de 2021](#).

## 27. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA EXTINÇÃO CONTRATUAL ([art. 92, XIX](#))

27.1. O contrato poderá ser extinto na forma, pelos motivos e com as consequências previstos nos [artigos 137 a 139 e 155 a 163 da Lei nº 14.133, de 2021](#).

27.1.1. O Contratado reconhece desde já os direitos do Contratante nos casos de extinção por ato unilateral da Administração, prevista no artigo 138 da [Lei nº 14.133, de 2021](#), *bem como no art. 1º, § 2º, item 3, do Decreto estadual nº 55.938, de 2010, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto estadual nº 57.159, de 2011, na hipótese da configuração de trabalho em caráter não eventual por pessoas físicas, com relação de subordinação ou dependência, quando o Contratado for sociedade cooperativa (se admitida a participação/contratação de cooperativa)*.

27.1.2. O contrato poderá ser extinto por algum dos motivos previstos no artigo 137 da [Lei nº 14.133, de 2021](#), devendo a extinção ser formalmente motivada nos autos do processo, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

27.1.3. A alteração social ou modificação da finalidade ou da estrutura da empresa não ensejará a extinção contratual se não restringir sua capacidade de concluir o contrato.

27.1.3.1. Se a operação societária de que trata a subdivisão acima implicar mudança em pessoa jurídica contratada, deverá ser formalizada alteração subjetiva por termo aditivo.

27.2. O termo de extinção, sempre que possível, será precedido da indicação de:

27.2.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

27.2.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;

27.2.3. Indenizações e multas.

27.3. A extinção do contrato não configura óbice para o reconhecimento de eventual desequilíbrio econômico-financeiro, hipótese em que será concedida indenização por meio de termo indenizatório ([art. 131, caput, da Lei nº 14.133, de 2021](#)).

27.4. Se for constatada irregularidade no procedimento licitatório ou na execução contratual, caso não seja possível o saneamento, a decisão pelo Contratante sobre a suspensão da execução ou sobre a declaração de nulidade do contrato somente será adotada na hipótese em que se revelar medida de interesse público, observado o disposto nos artigos 147 a 149 da [Lei nº 14.133, de 2021](#), conferindo-se ao Contratado oportunidade para prévia manifestação e participação na instrução.

## 28. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA ([art. 92, VIII](#))

28.1. No presente exercício, as despesas decorrentes desta contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no respectivo Orçamento do Estado, na dotação abaixo discriminada:

I. *Gestão/Unidade: 481201*

II. *Fonte de Recursos: 150010001*

III. *Programa de Trabalho: 12.364.4807.6137.0000*

IV. *Elemento de Despesa: 33904090*

V. *Plano Interno: 000.000.0100*

28.2. Quando a execução do contrato ultrapassar o presente exercício, a dotação relativa ao(s) exercício(s) financeiro(s) subsequente(s) será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

## 29. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DOS CASOS OMISSOS ([art. 92, III](#))

29.1. Aplicam-se aos casos omissos as disposições contidas na [Lei nº 14.133, de 2021](#), e disposições regulamentares pertinentes, e, subsidiariamente, as disposições contidas na [Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor](#) – e princípios gerais dos contratos.

## 30. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – ALTERAÇÕES

30.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina dos [arts. 124 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021](#).

30.2. O Contratado é obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários no objeto, a critério exclusivo do Contratante, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

30.3. Se o contrato não contemplar preços unitários para serviços cujo aditamento se fizer necessário, esses serão fixados por meio da aplicação da relação geral entre os valores da proposta e o do

orçamento-base da Administração sobre os preços referenciais ou de mercado vigentes na data do aditamento, respeitados os limites estabelecidos no artigo 125 da [Lei nº 14.133, de 2021](#).

- 30.4. Eventuais alterações contratuais deverão ser promovidas mediante celebração de termo aditivo, respeitadas as disposições da [Lei nº 14.133, de 2021](#), admitindo-se que, nos casos de justificada necessidade de antecipação de seus efeitos, a formalização do aditivo ocorra no prazo máximo de 1 (um) mês (art. 132 da [Lei nº 14.133, de 2021](#)).
- 30.5. Caso haja alteração unilateral do contrato que aumente ou diminua os encargos do Contratado, o equilíbrio econômico-financeiro inicial será restabelecido no mesmo termo aditivo.
- 30.6. Registros que não caracterizam alteração do contrato podem ser realizados por simples apostila, dispensada a celebração de termo aditivo, na forma do [art. 136 da Lei nº 14.133, de 2021](#).

### 31. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – PUBLICAÇÃO

- 31.1. Incumbirá ao Contratante divulgar o presente instrumento no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), na forma prevista no [art. 94 da Lei 14.133, de 2021](#), bem como no respectivo sítio oficial na Internet, em atenção ao art. 91, *caput*, da [Lei nº 14.133, de 2021](#), e ao [art. 8º, § 2º, da Lei nº 12.527, de 2011](#), c/c art. 22 do [Decreto estadual nº 68.155, de 2023](#).

### 32. CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA– FORO ([art. 92, §1º](#))

- 32.1. Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões que decorrerem deste Termo de Contrato, que não puderem ser resolvidas na esfera administrativa, conforme [art. 92, § 1º, da Lei nº 14.133, de 2021](#).

E assim, por estarem as partes justas e contratadas, foi lavrado o presente instrumento em 01 (uma) via, que, lido e achado conforme pelo Contratado e pelo Contratante, vai por eles assinado para que produza todos os efeitos de Direito, sendo assinado também pelas testemunhas abaixo identificadas.

[Local], [dia] de [mês] de [ano]. **OU** [Local], data da última assinatura eletrônica das partes.

\_\_\_\_\_  
Representante legal do CONTRATANTE

\_\_\_\_\_  
Representante legal do CONTRATADO

TESTEMUNHAS:

1-

2-

**ANEXO II.1**

**TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO**

**ANEXO LC-01 - TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO (CONTRATOS)**

**CONTRATANTE:** \_\_\_\_\_  
**CONTRATADO:** \_\_\_\_\_  
**CONTRATO Nº (DE ORIGEM):** \_\_\_\_\_  
**OBJETO:** \_\_\_\_\_

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

**1. Estamos CIENTES de que:**

- a) o ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b) poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº 01/2011 do TCESP;
- c) além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial Eletrônico do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (<https://doe.tce.sp.gov.br/>), em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d) as informações pessoais dos responsáveis pela contratante e interessados estão cadastradas no módulo eletrônico do “Cadastro Corporativo TCESP – CadTCESP”, nos termos previstos no Artigo 2º das Instruções nº01/2024, conforme “Declaração(ões) de Atualização Cadastral” anexa (s);
- e) é de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

**2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:**

- a) O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b) Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

LOCAL e DATA: \_\_\_\_\_

**AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO/ENTIDADE:**

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

**RESPONSÁVEIS PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA  
DISPENSA/INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO:**

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:**

Pelo contratante:

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Pela contratada:

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE:**

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**GESTOR(ES) DO CONTRATO:**

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**ANEXO III**

**MODELO DE PLANILHA DE PROPOSTA**

(Em papel timbrado)

Tendo examinado minuciosamente o Edital e seus anexos, especialmente o Termo de Referência, e tomado conhecimento de todas as condições estabelecidas, passamos a formular a seguinte proposta:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE TOTAL (1)	VALOR UNITÁRIO (2)	VALOR TOTAL (3) = (1) X (2)
1	Implantação inicial do sistema	26077	serviço	1	R\$ -	R\$ -
2	Implantação final do sistema	26077	serviço	1	R\$ -	R\$ -
3	Migração de dados	26077	serviço	1	R\$ -	R\$ -
4	Alunos ativos	26077	Alunos ativos/ mês	6.000.000 *(100.000 alunos por mês multiplicado por 60 meses)	R\$ -	R\$ -
5	Horas Técnicas	26077	hora	20.000	R\$ -	R\$ -
6	Serviço Operacional	26077	mês	60	R\$ -	R\$ -

Conta no Banco do Brasil:

Validade da proposta: 60 (sessenta) dias

(Local e data).

\_\_\_\_\_  
 (Nome/assinatura do representante legal)

**ANEXO IV**

**MODELO(S) DE DECLARAÇÃO(ÕES)**

**ANEXO V.1**

**MODELO DE DECLARAÇÃO EXIGIDA PARA HABILITAÇÃO**

*(em papel timbrado do licitante)*

Eu, \_\_\_\_\_, portador do CPF nº \_\_\_\_\_, na condição de representante legal de \_\_\_\_\_ (nome empresarial ou denominação), interessado em participar do Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, Processo nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, DECLARO, sob as penas da Lei, que o licitante:

a) cumpre as normas relativas à saúde e segurança no trabalho, nos termos do parágrafo único do artigo 117 da Constituição Estadual; e

b) atenderá, na data da contratação, ao disposto no artigo 5º-C e se compromete a não disponibilizar empregado que incorra na vedação prevista no artigo 5º-D, ambos da Lei nº 6.019, de 1974, com redação dada pela Lei nº 13.467, de 2017, quando o caso.

*(Local e data).*

\_\_\_\_\_  
*(Nome/assinatura do representante legal)*

**ANEXO V**

**DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO PLENO DAS CONDIÇÕES E PECULIARIDADES DA  
CONTRATAÇÃO**

*(elaborada pelo licitante)*

Eu, \_\_\_\_\_, portador do CPF nº \_\_\_\_\_, na condição de responsável técnico de \_\_\_\_\_ (nome empresarial ou denominação), interessado em participar do Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, Processo nº \_\_\_\_/\_\_\_\_, DECLARO que o licitante tem conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.

O licitante está ciente desde já que, em conformidade com o estabelecido no Edital, não poderá pleitear em nenhuma hipótese modificações nos preços, prazos ou condições ajustadas, tampouco alegar quaisquer prejuízos ou reivindicar quaisquer benefícios sob a invocação de insuficiência de dados ou informações sobre o(s) local(is) em que será realizado o objeto da licitação.

*(Local e data)*

\_\_\_\_\_  
*(nome/assinatura/qualificação do responsável técnico)*



# MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: UKFBP-7Y9XZ-Q4AHR-NKTTB

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ Tereza Cristina dos Santos de Sousa - Subscritora do Edital (CPF 336.315.938-21) em 17/07/2025 18:34 - Assinado eletronicamente

Endereço IP	Geolocalização
201.68.187.193	Lat: -23,824100      Long: -46,706200
	Precisão: 50000 (metros)
Autenticação	tereza.sousa@univesp.br (Verificado)
Login	
mOeI74KIAhMzWCNTBVgoFvACJNL5Kt8CzeF+ThpyWmA=	
SHA-256	

- ✓ MARCOS AUGUSTO FRANCISCO BORGES - Presidente (CPF 133.587.528-01) em 17/07/2025 18:37 - Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://assinaturas.univesp.br/validate/UKFBP-7Y9XZ-Q4AHR-NKTTB>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://assinaturas.univesp.br/validate>